Almendral

Almendral S. A. y Subsidiarias

Estados Financieros Consolidados

Correspondiente al período intermedio terminado
al 31 de MARZO de 2020

Índice

Estados Financieros Consolidados		Pag.
	Estado de Situación Financiera Consolidado (Activos)	1
	Estado de Situación Financiera Consolidado (Pasivos)	2
	Estado de Resultados Consolidados	3
	Estado de Resultado Integrales Consolidado	4
	Estado de Cambios en el Patrimonio Consolidado	5
	Estado Consolidado de Flujo de Efectivo	6
Notas a los Estados Financieros Consolidados		
1.	Información corporativa	7
2.	Bases de preparación de los estados financieros consolidados	8
3.	Criterios contables aplicados	9
4.	Activos y pasivos financieros	21
5.	Efectivo y equivalentes al efectivo	23
6.	Otros activos financieros	26
7.	Otros activos no financieros	27
8.	Cuentas comerciales por cobrar y otras cuentas por cobrar	28
9.	Información a revelar sobre partes relacionadas	33
10.	Inventarios	36
11.	Activos y Pasivos por impuestos corrientes	37
12.	Activos intangibles distintos de la Plusvalía	38
13.	Plusvalía	40
14.	Propiedades, planta y equipos	43
15.	Propiedades de inversión	46
16.	Impuestos a las utilidades e impuestos diferidos	46
17.	Otros pasivos financieros	50
18.	Cuentas por pagar comerciales y otras cuentas por pagar	56
19.	Otras provisiones	57
20.	Otros pasivos no financieros	58
21.	Beneficios y gastos a empleados	58
22.	Patrimonio	60
23.	Ganancia por acción	62
24.	Ingresos de actividades ordinarias y Otros Ingresos	63
25.	Pérdidas por Deterioro (Reversiones) Neto	64
26.	Otros Gastos	65
27.	Ingresos y Gastos Financieros	65
28.	Activos y pasivos en moneda extranjera	66
29.	Diferencias de cambio y resultados por unidades de reajustes	68
30.	Arrendamientos operacionales (leasing operativo)	69
31.	Información financiera por segmentos	71
32.	Gestión de capital	73
33.	Administración de riesgos	74
34.	Contingencias, litigios y restricciones financieras	80
35.	Cauciones otorgadas a terceros	88
36.	Medio ambiente	88
37.	Investigación y desarrollo	88
38.	Sanciones	88
39.	Información financiera resumida de subsidiarias	88
40.	Hechos posteriores	90

ALMENDRAL S. A. Y SUBSIDIARIAS

ESTADOS DE SITUACIÓN FINANCIERA CONSOLIDADOS

Al 31 de MARZO de 2020 y 31 de DICIEMBRE de 2019

ACTIVOS	**Notas**	**31-03-2020**	**31-12-2019**
		M$	**M$**
ACTIVOS CORRIENTES			
Efectivo y equivalentes al efectivo	5	314.382.604	462.122.656
Otros activos financieros, corriente	6	191.399.022	162.711.744
Otros activos no financieros, corriente	7	109.036.790	88.446.287
Cuentas comerciales por cobrar y otras cuentas por cobrar corrientes	8	514.716.768	508.587.996
Cuentas por Cobrar a Entidades Relacionadas, corrientes	9	387.789	464.522
Inventarios	10	103.170.661	82.615.111
Activos por impuestos, corrientes	11	22.054.052	26.398.142
Total de activos corrientes distintos de activos no corrientes mantenidos para la venta		**1.255.147.686**	**1.331.346.458**
Activos no corrientes clasificados como mantenidos para la venta	24	30.240.355	34.071.100
ACTIVOS CORRIENTES TOTALES		**1.285.388.041**	**1.365.417.558**
ACTIVOS NO CORRIENTES			
Otros activos financieros no corrientes	6	408.268.972	175.816.161
Otros activos no financieros no corrientes	7	156.795.844	143.785.001
Cuentas comerciales por cobrar y otras cuentas por cobrar no corrientes	8	8.053.779	8.008.847
Activos Intangibles distintos de la plusvalía	12	558.689.461	531.529.395
Plusvalía	13	92.747.389	92.607.056
Propiedades, Planta y Equipo	14	2.126.134.952	2.042.873.191
Derecho de uso por arriendos	30	408.083.010	385.861.761
Propiedad de Inversión	15	627.791	627.791
Activos por impuestos corrientes, no corrientes	11	1.569.915	995.171
Activos por Impuestos diferidos	16	744.773.397	683.656.679
TOTAL ACTIVOS NO CORRIENTES		**4.505.744.510**	**4.065.761.053**
TOTAL DE ACTIVOS		**5.791.132.551**	**5.431.178.611**

Las notas adjuntas números 1 al 40 forman parte integral de estos Estados Financieros Consolidados

ALMENDRAL S. A. Y SUBSIDIARIAS
ESTADOS DE SITUACIÓN FINANCIERA CONSOLIDADOS
Al 31 de MARZO de 2020 y 31 de DICIEMBRE de 2019

PASIVOS	Notas	31-03-2020 M$	31-12-2019 M$
PASIVOS CORRIENTES			
Otros pasivos financieros corrientes	17	33.304.770	28.936.558
Obligaciones por arriendos	30	80.078.368	68.943.015
Cuentas comerciales por pagar y otras cuentas por pagar	18	592.149.928	659.407.196
Cuentas por pagar a Entidades Relacionadas, corriente	9	269.865	170.385
Otras provisiones corrientes	19	2.116.180	1.970.331
Pasivos por impuestos corrientes, corriente	11	169.785.565	99.278.387
Otros pasivos no financieros corrientes	20	34.153.536	31.561.938
PASIVOS CORRIENTES TOTALES		**911.858.212**	**890.267.810**
PASIVOS NO CORRIENTES			
Otros pasivos financieros, no corrientes	17	2.175.070.728	2.038.693.333
Obligaciones por arriendos no corrientes	30	463.234.787	432.945.770
Cuentas por pagar a entidades relacionadas, no corriente	9	432.737	428.386
Otras provisiones no corrientes	19	39.800.942	37.285.161
Pasivos por Impuestos diferidos	16	260.141.992	239.455.574
Provisiones no corrientes por beneficios a los empleados	21	14.691.679	15.045.267
Otros pasivos no financieros, no corrientes	20	12.891.452	11.032.290
TOTAL PASIVOS NO CORRIENTES		**2.966.264.317**	**2.774.885.781**
TOTAL PASIVOS		**3.878.122.529**	**3.665.153.591**
PATRIMONIO	22		
Capital emitido		550.889.625	550.889.625
Ganancias (Pérdidas) acumuladas		455.284.670	468.622.456
Otras Reservas		113.800.440	20.290.811
Patrimonio atribuible a los propietarios de la controladora		**1.119.974.735**	**1.039.802.892**
Participaciones no controladoras		793.035.287	726.222.128
PATRIMONIO		**1.913.010.022**	**1.766.025.020**
PATRIMONIO Y PASIVOS		**5.791.132.551**	**5.431.178.611**

Las notas adjuntas números 1 al 40 forman parte integral de estos Estados Financieros Consolidados

ALMENDRAL S. A. Y SUBSIDIARIAS
ESTADOS DE RESULTADOS CONSOLIDADOS
Por los períodos finalizados el 31 de MARZO de 2020 y 2019

ESTADO DE RESULTADOS	Desde Hasta	01-01-2020 31-03-2020	01-01-2019 31-03-2019
	Notas	M$	M$
Ingresos de actividades ordinarias	24	513.442.276	471.553.293
Otros ingresos, por naturaleza	24	3.526.614	3.249.484
Gastos por beneficios a los empleados	21	(64.359.848)	(60.728.485)
Gasto por depreciación y amortización	12-14	(115.516.926)	(101.132.815)
Pérdidas por deterioro de valor (reversión de pérdidas por deterioro de valor) reconocidas en el resultado del período	25	(18.307.127)	(14.484.416)
Otros gastos por naturaleza	26	(276.632.593)	(262.949.446)
Otras ganancias (pérdidas)		13.736.444	(18.014)
Ganancias de actividades operacionales		**55.888.840**	**35.489.601**
Ingresos financieros	27	4.857.389	3.320.294
Costos financieros	27	(28.242.618)	(23.816.864)
Diferencias de cambio	29	(635.473)	1.969.702
Resultado por unidades de reajuste	29	(10.320.244)	29.345
Ganancia (Pérdida) antes de Impuesto		**21.547.894**	**16.992.078**
Gasto por Impuesto a las ganancias, operaciones continuadas	16	(45.027.122)	(7.676.652)
Ganancia (Pérdida) procedente de operaciones continuadas		**(23.479.228)**	**9.315.426**
Ganancia (Pérdida)		**(23.479.228)**	**9.315.426**
Ganancia (Pérdida) Atribuible a			
Ganancia (Pérdida) atribuible a los propietarios de la controladora	23	**(13.337.786)**	**4.738.768**
Ganancia (Pérdida) atribuible a participaciones no controladoras		**(10.141.442)**	**4.576.658**
Ganancia (Pérdida)		**(23.479.228)**	**9.315.426**
Ganancias por Acción			
Ganancia por acción básica			
Ganancia (pérdida) por acción básica en operaciones continuadas	23	(0,74)	0,26
Ganancia (pérdidas por acción básica en operaciones discontinuadas		0,00	0,00
Ganancia (pérdida) por acción básica		**(0,74)**	**0,26**

Las notas adjuntas números 1 al 40 forman parte integral de estos Estados Financieros Consolidados

ALMENDRAL S. A. Y SUBSIDIARIAS
ESTADOS CONSOLIDADIS DE RESULTADOS INTEGRALES
Por los períodos finalizados el 31 de MARZO de 2020 y 2019

	Desde Hasta	01-01-2020 31-03-2020	01-01-2019 31-03-2019
		M$	M$
Ganancia (Pérdida)		**(23.479.228)**	**9.315.426**
Componentes de Otro resultado Integral que se reclasificaran al resultado, Antes de impuestos			
Ganancias (pérdidas) por diferencias de cambio de conversión, antes de impuestos		153.133.870	(8.960.492)
Coberturas del flujo de efectivo			
Ganancias (pérdidas) por coberturas de flujos de efectivo, antes de impuestos		53.132.712	3.073.452
Otros componentes de otro resultado integral, antes de impuestos		206.266.582	(5.887.040)
Impuesto a las ganancias relativos a componentesde Otro resultado Integral que se reclasificaran al resultado del período			
Impuesto a las ganancias relacionado con diferencias de cambio de conversión de otro resultado integral		(21.456.520)	6.098.429
Impuesto a las ganancias relacionado con coberturas de flujos de efectivo de otro resultado integral		(14.345.832)	(829.832)
Impuestos a las ganancias relacionados con componentes de otro resultado integral		(35.802.352)	5.268.597
Otro resultado integral		**170.464.230**	**(618.443)**
Resultado integral total		**146.985.002**	**8.696.983**
Resultado integral atribuible a:			
Resultado integral atribuible a los propietarios de la controladora		80.171.843	4.399.516
Resultado integral atribuible a participaciones no controladoras		66.813.159	4.297.467
Resultado integral total		**146.985.002**	**8.696.983**

Las notas adjuntas números 1 al 40 forman parte integral de estos Estados Financieros Consolidados

ALMENDRAL S. A. Y SUBSIDIARIAS
ESTADO DE CAMBIO EN EL PATRIMONIO CONSOLIDADO
Al 31 de MARZO de 2020 y 2019

ESTADO DE CAMBIO EN EL PATRIMONIO	Capital emitido	Reservas por diferencias de cambio por conversión	Reservas de coberturas de flujo de caja	Reserva de ganancias o pérdidas actuariales en planes de beneficios definidos	Otras reservas varias	Otras reservas	Ganancias (pérdidas) acumuladas	Patrimonio atribuible a los propietarios de la controladora	Participaciones no controladoras	Patrimonio total
Patrimonio al Inicio del Período Actual (01-01-2020)	550.889.625	103.132.856	(28.097.390)	(2.641.269)	(52.103.386)	20.290.811	468.622.456	1.039.802.892	726.222.128	1.766.025.020
Incremento (disminución) por cambios en políticas contables	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Incremento (disminución) por correcciones de errores	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Patrimonio Inicial Reexpresado	**550.889.625**	**103.132.856**	**(28.097.390)**	**(2.641.269)**	**(52.103.386)**	**20.290.811**	**468.622.456**	**1.039.802.892**	**726.222.128**	**1.766.025.020**
Cambios en patrimonio										
Resultado Integral										
Ganancia (pérdida)							(13.337.786)	(13.337.786)	(10.141.442)	(23.479.228)
Otro resultado integral	0	72.232.750	21.276.879	0	0	93.509.629	0	93.509.629	76.954.601	170.464.230
Resultado integral	**0**	**72.232.750**	**21.276.879**	**0**	**0**	**93.509.629**	**(13.337.786)**	**80.171.843**	**66.813.159**	**146.985.002**
Emisión de patrimonio	0						0	0	0	0
Dividendos							0	0	0	0
Incremento (disminución) por transferencias y otros cambios							0	0	0	0
Incremento (disminución) en el patrimonio	0	72.232.750	21.276.879	0	0	93.509.629	(13.337.786)	80.171.843	66.813.159	146.985.002
Patrimonio Final Período Actual (31-03-2020)	**550.889.625**	175.365.606	(6.820.511)	(2.641.269)	(52.103.386)	**113.800.440**	**455.284.670**	**1.119.974.735**	**793.035.287**	**1.913.010.022**

ESTADO DE CAMBIO EN EL PATRIMONIO	Capital emitido	Reservas por diferencias de cambio por conversión	Reservas de coberturas de flujo de caja	Reserva de ganancias o pérdidas actuariales en planes de beneficios definidos	Otras reservas varias	Otras reservas	Ganancias (pérdidas) acumuladas	Patrimonio atribuible a los propietarios de la controladora	Participaciones no controladoras	Patrimonio total
Patrimonio al Inicio del Período Actual (01-01-2019)	550.889.625	31.533.644	(30.713.757)	(2.122.332)	(52.103.386)	(53.405.831)	411.913.860	909.397.654	616.859.364	1.526.257.018
Incremento (disminución) por cambios en políticas contables	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Incremento (disminución) por correcciones de errores	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Patrimonio Inicial Reexpresado	**550.889.625**	**31.533.644**	**(30.713.757)**	**(2.122.332)**	**(52.103.386)**	**(53.405.831)**	**411.913.860**	**909.397.654**	**616.859.364**	**1.526.257.018**
Cambios en patrimonio										
Resultado Integral										
Ganancia (pérdida)							4.738.768	4.738.768	4.576.658	9.315.426
Otro resultado integral	0	(1.570.008)	1.230.757	0	0	(339.251)	0	(339.251)	(279.192)	(618.443)
Resultado integral	**0**	**(1.570.008)**	**1.230.757**	**0**	**0**	**(339.251)**	**4.738.768**	**4.399.517**	**4.297.466**	**8.696.983**
Emisión de patrimonio	0						0	0	0	0
Dividendos							0	0	0	0
Incremento (disminución) por transferencias y otros cambios							0	0	0	0
Incremento (disminución) en el patrimonio	0	(1.570.008)	1.230.757	0	0	(339.251)	4.738.768	4.399.517	4.297.466	8.696.983
Patrimonio Final Período Anterior (31-03-2019)	**550.889.625**	29.963.636	(29.483.000)	(2.122.332)	(52.103.386)	**(53.745.082)**	**416.652.628**	**913.797.171**	**621.156.830**	**1.534.954.001**

Las notas adjuntas números 1 al 40 forman parte integral de estos Estados Financieros Consolidados

ALMENDRAL S. A. Y SUBSIDIARIAS
ESTADOS CONSOLIDADOS DE FLUJOS DE EFECTIVOS
Por los ejercicios terminados el 31 de MARZO de 2020 y 2019

	Nota	01-01-2020 31-03-2020 M$	01-01-2019 31-03-2019 M$
Flujos de efectivo procedentes de (utilizados en) actividades de operación			
Clases de cobros por actividades de operación			
Cobros procedentes de las ventas de bienes y prestación de servicios		593.306.152	564.296.889
Clases de pagos			
Pagos a proveedores por el suministro de bienes y servicios		(363.277.856)	(329.510.994)
Pagos a y por cuenta de los empleados		(87.301.559)	(62.812.761)
Otros pagos por actividades de operación		(87.784.277)	(32.214.744)
Flujos de efectivo netos procedentes de la operación		**54.942.460**	**139.758.390**
Intereses recibidos, clasificados como actividades de operación		930.897	349.286
Impuestos a las ganancias reembolsados (pagados)		(29.847.944)	8.044.408
Otras entradas (salidas) de efectivo, clasificados como actividades de operación		(1.368)	0
Flujos de efectivo procedentes de actividades de operación		**26.024.045**	**148.152.084**
Flujos de efectivo procedentes de (utilizados en) actividades de inversión			
Importes procedentes de la venta de propiedades, planta y equipo		33.077.545	46.334
Compras de propiedades, planta y equipo		(97.853.122)	(149.618.935)
Compras de activos intangibles		(141.961)	(338.785)
Intereses recibidos, clasificados como actividades de inversión		2.722.802	510.681
Otras entradas (salidas) de efectivo clasificados como actividades de inversión		(17.486.673)	0
Flujos de efectivo utilizados en actividades de inversión		**(79.681.409)**	**(149.400.705)**
Flujos de efectivo procedentes de (utilizados en) actividades de financiación			
Importes procedentes de préstamos de largo plazo		0	0
Importes procedentes de préstamos de corto plazo		47.825.786	102.992.499
Reembolso de préstamos		(108.127.098)	(102.987.793)
Pagos de pasivos por arrendamientos financieros		(17.812.105)	(12.855.728)
Dividendos pagados, clasificados como actividades de financiación		0	(44.495)
Intereses pagados, clasificados como actividades de financiación		(20.571.295)	(20.268.822)
Otras entradas (salidas) de efectivo, clasificados como actividades de financiación		3.496.885	(706.585)
Flujos de efectivo procedentes de (utilizados en) actividades de financiación		**(95.187.827)**	**(33.870.924)**
Incremento neto (disminución) en el efectivo y equivalentes al efectivo, antes del efecto de los cambios en la tasa de cambio		**(148.845.191)**	**(35.119.545)**
Efectos de las Variaciones en las Tasas de Cambio sobre el Efectivo y Equivalentes al Efectivo			
Efectos de la variación en la tasa de cambio sobre el efectivo y equivalentes al efectivo		1.105.107	(2.274.353)
Incremento (disminución) neto de efectivo y equivalentes al efectivo		**(147.740.084)**	**(37.393.898)**
Efectivo y equivalentes al efectivo al principio del periodo		462.122.688	89.681.759
Efectivo y equivalentes al efectivo al final del periodo		**314.382.604**	**52.287.861**

Las notas adjuntas números 1 al 40 forman parte integral de estos Estados Financieros Consolidados

Nota 1. Información corporativa

a) Conformación del Grupo Almendral

Almendral S. A., (RUT: 94.270.000-8) representa la matriz del Grupo de empresas a que se refieren los presentes estados financieros consolidados. Es una Sociedad Anónima Abierta, constituida y domiciliada en la República de Chile, cuyas acciones se transan en el mercado nacional. Se encuentra sujeta a la fiscalización de la Comisión para el Mercado Financiero (ex-Superintendencia de Valores y Seguros), en cuyo Registro de Valores se encuentra inscrita bajo el número 180.

Sus oficinas principales se encuentran ubicadas en Aurelio González Nº 3390, Piso 4, Vitacura, Santiago, Chile.

Con fecha 24 de enero de 2005, el Directorio de Almendral S. A. tomó conocimiento de la obtención del control de la Sociedad por determinados accionistas, a cuyo efecto convinieron en un pacto de actuación conjunta respecto de la Sociedad, en virtud del cual obtuvieron dicho control y pasaron a conformar el controlador de Almendral S. A. y a ser cada uno de los accionistas, miembros del controlador, cuyo detalle se incluye en nota 9 a).

Las subsidiarias cuyos estados financieros se incluyen en la consolidación, corresponden a empresas domiciliadas tanto en Chile como en el extranjero, cuyo detalle se incluye en nota 3 a).

Las sociedades anónimas abiertas o inscritas en el registro de valores, incluidas en los presentes estados financieros son las siguientes: Almendral S. A., Inscripción Registro de Valores número 180 y Empresa Nacional de Telecomunicaciones S. A. Inscripción Registro de Valores número 162.

No obstante lo anterior, la subsidiaria Entel PCS Telecomunicaciones S. A. por disposición legal, en su condición de concesionaria de servicios públicos de telecomunicaciones, se encuentran inscritas en el Registro Especial que para estos efectos lleva la Comisión para el Mercado Financiero; bajo el número 33. En materia de información y difusión al mercado, las sociedades inscritas en este registro especial están sometidas a las mismas normas de las Sociedades Anónimas Abiertas, salvo en lo que se refiere a la presentación obligatoria de estados financieros trimestrales intermedios.

Las restantes subsidiarias constituidas en el país están representadas por Sociedades Anónimas cerradas y dos sociedades de Responsabilidad Limitada, no sujetas a la fiscalización de la Comisión para el Mercado Financiero ni inscritas en el Registro de Valores.

La planta de personal del Grupo de empresas Almendral al 31 de marzo de 2020 alcanzó a 12.585 personas y presentó un promedio de 12.150. A igual período del 2019 alcanzó a 12.001 y un promedio de 11.995.

b) Las actividades desarrolladas por las empresas del Grupo

Comprenden servicios de telecomunicaciones móviles, incluyendo voz, valor agregado, datos, banda ancha e Internet móvil, así como servicios de red fija, básicamente orientada a la propuesta de soluciones integradas, que comprenden servicios de redes de datos, telefonía local, acceso a Internet, telefonía pública de larga distancia, servicios de TV, servicios de tecnologías de la información (data center, Externalización de Procesos de Negocio (BPO) y continuidad operacional), arriendo de redes y negocios de tráfico mayorista. También provee de servicios de call center para el mercado corporativo y para las empresas del propio Grupo.

Las actividades antes descritas se desarrollan principalmente en Chile. Las actividades en el exterior son desarrolladas por tres sociedades operativas en Perú, orientadas a servicios de red fija, Call center y servicios de telefonía móvil.

Nota 2. Bases de preparación de los Estados Financieros Consolidados

a) Declaración de cumplimiento

Los Estados Financieros Consolidados al 31 de marzo de 2020, han sido preparados de acuerdo con las Normas Internacionales de Información Financiera (NIIF), emitidas por el International Accounting Standars Board (en adelante IASB) y aprobados por su Directorio en sesión celebrada con fecha 08 de mayo de 2020.

Por tratarse de información financiera intermedia, en particular se ha aplicado las normas de la NIC 34.

Los presentes Estados Financieros Consolidados han sido preparados a partir de los registros de contabilidad mantenidos por la Sociedad Matriz y por las otras entidades que forman parte del Holding consolidado. Cada entidad prepara sus Estados Financieros siguiendo los principios y criterios contables vigentes en cada país, por lo que en el proceso de consolidación se han incorporado los ajustes y reclasificaciones necesarios para homogenizar entre si tales principios y criterios para adecuarlos a las NIIF.

b) Bases de medición

Los estados financieros consolidados han sido preparados sobre la base del costo histórico, excepto por los siguientes rubros de carácter material:

- Derechos de uso por arriendo y sus obligaciones, medidos a valor presente de las cuotas por vencer.
- Instrumentos financieros derivados medidos a su valor razonable
- Préstamos que devengan intereses medidos por su costo amortizado y
- Obligaciones con el personal por beneficios definidos post empleo medidas a su valor presente considerando variables actuariales.

c) Moneda funcional y de presentación

Las cifras de estos estados financieros consolidados y sus notas se encuentran redondeadas en miles de pesos chilenos, excepto cuando se diga en contrario. El peso chileno, es la moneda funcional de presentación del Grupo. Para efectos comparativos, se han efectuado ciertas reclasificaciones a los estados financieros de marzo 2019, para una mejor comparación con marzo 2020.

d) Uso de estimaciones y juicios contables

En la preparación de los estados financieros consolidados se utilizan determinadas estimaciones basadas en la mejor información disponible al cierre de cada período. Estas estimaciones afectan las valorizaciones de determinados activos, pasivos, resultados y flujos, los que se podrían ver afectados de manera significativa producto del surgimiento de nuevos acontecimientos que hagan variar la hipótesis y otras fuentes de incertidumbre asumidas a la fecha.

Las principales estimaciones están referidas a:

- Hipótesis actuariales consideradas para el cálculo de beneficios a empleados relacionados con los años de servicios, expresados en Nota 21
- Valoración de activos intangibles distintos de la Plusvalía, Plusvalía originada en la adquisición de sociedades, que podrían afectar la determinación de pérdidas por deterioros de valor de los mismos, expresado en Nota 12.
- Vida útil de las Propiedades, Plantas y Equipos y Activos Intangibles, expresados Nota 12 y 14.

- Hipótesis consideradas en la determinación del valor razonable de instrumentos financieros, expresados en Nota 6.
- Hipótesis de generación de ingresos tributables futuros, cuya tributación sea deducible de los activos por impuestos diferido, expresados en Nota 16.
- Al supuesto asociado a los costos por desmantelamiento de instalaciones, expresado en nota 19.
- Las tasas de incobrables de clientes (deterioro) para los distintos segmentos basadas en el modelo de pérdida proyectada en nota 8.
- Duración y cuota de contratos considerados no cancelables para efectos de la NIIF 16 en nota 30.

e) Cambios en las políticas contables

Durante los ejercicios cubiertos por estos estados financieros consolidados intermedios, las políticas contables han sido aplicadas consistentemente.

Nota 3. Criterios contables aplicados

a) Bases de consolidación

La consolidación de una subsidiaria (filial) comenzará desde la fecha en que el inversor obtenga el control de la participada, cesando cuando pierda el control sobre ésta. Específicamente, los ingresos y gastos de una subsidiaria adquirida o vendida durante el año se incluyen en los estados financieros consolidados de resultados integrales desde la fecha en que la Sociedad obtiene el control hasta la fecha en que la Sociedad deje de controlar la subsidiaria.

Los estados financieros consolidados incorporan los estados financieros de la Sociedades y entidades controladas por la Sociedad (sus subsidiarias). El control se logra cuando la Sociedad está expuesta o tiene los derechos a los rendimientos variables procedentes de su implicación en la sociedad participada y tiene la capacidad de influir en esos rendimientos a través de su poder sobre ésta. Específicamente, la Sociedad controla una participada si y sólo si reúne lo siguiente:

- Poder sobre la participada (es decir, derechos existentes que le dan la capacidad de dirigir las actividades relevantes de la sociedad participada, es decir, las actividades que afectan de forma significativa a los rendimientos de la participada);
- Exposición o derecho a rendimientos variables procedentes de su implicación en la participada; y
- Capacidad de utilizar su poder sobre la participada para influir en el importe de los rendimientos del inversor.

Cuando ocurre pérdida de control, Almendral S. A. da de baja en cuentas los activos y pasivos de la subsidiaria, las participaciones no controladoras y los otros componentes de patrimonio relacionados con la subsidiaria. Cualquier ganancia o pérdida que resulte de la pérdida de control se reconoce en resultados. Si Almendral S. A. retiene alguna participación en la subsidiaria anterior, ésta será valorizada a su valor razonable a la fecha en la que se pierda el control. Posteriormente esa participación retenida se contabiliza como inversión contabilizada bajo el método de la participación o como activo financiero disponible para la venta, dependiendo del nivel de influencia retenido.

En la preparación de los estados financieros consolidados, activos, pasivos, ingresos y gastos de las sociedades consolidadas, se consolidan línea a línea. Las subsidiarias directas e indirectas del Grupo ENTEL son controladas en un 54,86%, debido a lo anterior existen participaciones no controladoras en los estados financieros del Grupo Almendral. Las otras sociedades del Grupo Almendral S. A., son controladas en un 100 %. Las participaciones no controladoras se dejan expresadas en una sola línea en el Patrimonio Consolidado.

Para efectos de consolidación, se han eliminado las transacciones significativas efectuadas entre las compañías consolidadas, así como los saldos que entre ellas se adeudan.

El importe en libros de la inversión en cada subsidiaria, se elimina en contra de su patrimonio, después del ajuste, en su caso, a su valor razonable en la fecha de adquisición del control. A esa fecha, la plusvalía se registra como se describe más adelante, mientras que cualquier ganancia en la compra de un negocio o plusvalía negativa, se reconoce en el estado de resultados integrales.

Los activos y pasivos de las subsidiarias extranjeras consolidadas expresados en moneda distinta del peso chileno, se convierten utilizando los tipos de cambio vigentes a la fecha del estado de situación; ingresos y gastos son convertidos al tipo de cambio promedio del ejercicio cubierto por los estados financieros. Las diferencias de cambio resultantes de la aplicación de este método, son clasificadas en el patrimonio hasta la disposición de la inversión.

Las filiales cuyos estados financieros se incluyen en la consolidación, corresponden a empresas domiciliadas tanto en Chile como en el extranjero, cuyo detalle es el siguiente:

RUT	Nombre Sociedad	País de Origen	Moneda Funcional	Porcentaje de Participación 31-mar-20 Directo	Indirecto	Total	31-dic-19 Total
99.586.130-5	Almendral Telecomunicaciones S. A.	Chile	CLP	100,00	0,00	100,00	100,00
76.242.520-3	Inversiones Altel Ltda.	Chile	CLP	0,01	99,99	100,00	100,00
96.720.930-9	Compañía Hispano Americana de Servicios S. A.	Chile	CLP	100,00	0,00	100,00	100,00
92.580.000-7	Empresa Nacional de Telecomunicaciones S. A.	Chile	CLP	0,00	54,86	54,86	54,86
96.806.980-2	Entel PCS Telecomunicaciones S. A.	Chile	CLP	0,00	54,86	54,86	54,86
76.479.460-5	Entel Comercial S. A.	Chile	CLP	0,00	54,86	54,86	54,86
96.561.790-6	Entel Inversiones S. A.	Chile	CLP	0,00	54,86	54,86	54,86
96.554.040-7	Entel Servicios Telefónicos S. A.	Chile	CLP	0,00	54,86	54,86	54,86
96.563.570-K	Entel Call Center S. A.	Chile	CLP	0,00	54,86	54,86	54,86
96.697.410-9	Entel Telefonía Local S. A.	Chile	CLP	0,00	54,86	54,86	54,86
77.088.124-2	EPH1	Chile	CLP	0,00	54,86	54,86	0,00
77.088.131-3	EPH2	Chile	CLP	0,00	54,86	54,86	0,00
96.548.490-6	Micarrier Telecomunicaciones S. A.	Chile	CLP	0,00	54,86	54,86	54,86
96.672.640-7	Entel Servicios Empresariales S. A.	Chile	CLP	0,00	54,86	54,86	54,86
79.637.040-8	Soc. de Telecomunicaciones Instabeep Ltda.	Chile	CLP	0,00	54,86	54,86	54,86
96.652.650-5	Transam Comunicación S. A.	Chile	CLP	0,00	54,86	54,86	54,86
96.833.480-8	Will S. A.	Chile	CLP	0,00	54,86	54,86	54,86
76942869-0	Entel International Spa.	Chile	USD	0,00	54,86	54,86	0,00
0-E	Americatel Perú S. A.	Perú	PEN	0,00	54,86	54,86	54,86
0-E	Servicios de Call Center del Perú S. A.	Perú	PEN	0,00	54,86	54,86	54,86
0-E	Entel del Perú S. A.	Perú	PEN	0,00	54,86	54,86	54,86
0-E	Direcnet S.A.C	Perú	PEN	0,00	54,86	54,86	54,86
0-E	Entel International B.V.I. Corp.	Islas Virg. Brit.	CLP	0,00	54,86	54,86	54,86

Mediante acuerdo adoptado en sesión de Directorio de fecha 7 de octubre de 2019, por la unanimidad de las acciones emitidas y con derecho a voto de la sociedad filial de Entel denominada Entel Telefonía Local S.A., Rol Único Tributario Número 96.697.410-9 ("EPH"), se acordó la división de EPH en tres sociedades, creándose al efecto dos nuevas sociedades anónimas denominadas EPH1 S.A. y EPH2 S.A. Según consta en el acta de la junta extraordinaria de accionistas de EPH, los accionistas acordaron (a) aprobar el Balance de División de la sociedad; (b) aprobar la distribución de los activos, pasivos y patrimonio de EPH en las dos nuevas sociedades nacientes y en la sociedad continuadora; (c) aprobar la división de EPH y su correspondiente disminución de capital en los términos expresados en el acta y (d) aprobar los nuevos estatutos sociales de EPH1 y EPH2 S.A.

La división antedicha se enmarca en un proceso de reestructuración corporativa interna del grupo empresarial controlado por Entel y dentro de los activos y pasivos asignados a la sociedad EPH2 S.A., se encuentran todos los activos y pasivos asociados a la explotación de negocio de telefonía local, televisión, datos e internet, más las concesiones de servicio público que se indican en el acta de la mencionada junta. A EPH1 S.A. se le asignaron la totalidad de las acciones emitidas por la sociedad filial Transam S.A. Esta reestructuración corporativa interna no tiene impactos financieros en el grupo empresarial controlado por Entel ni afecta las operaciones regulares de éste.

Por acuerdo de Directorio de fecha 01 de octubre de 2018 se aprobó por parte de la filial Entel la creación de una nueva sociedad filial, Entel Internacional Spa, constituida bajo la forma de sociedad por acciones, que permitirá el rol de ente centralizador de las operaciones que el grupo realiza fuera del país y de las inversiones extranjeras.

Con fecha 09 de enero de 2019, dicha filial, fue autorizada por el Servicio de Impuestos Internos para llevar su contabilidad en USD. Esta Sociedad tiene un capital suscrito de USD 10.000.

Con fecha 24 de junio y 12 de diciembre del 2019, Entel S.A. cede a la nueva filial, créditos por USD 800 y 16,85 millones, respectivamente, que mantenía con su filial Entel Perú S.A. y Americatel Perú S.A., a cambio de concurrir al aumento de su capital. Posteriormente, la filial aporta dichos créditos a la capitalización de deuda que se realiza en ambas sociedades en Perú.

Si bien la capitalización de deuda en la filial Entel Perú modifica los porcentajes de participación en su patrimonio, la transacción no origina efectos en el patrimonio del Grupo dado que es tratado como cambio en las participaciones bajo control común. Antes y después de la transacción Entel S.A., controla el 100% de la filial en el extranjero.

b) Transacciones y saldos en moneda extranjera

Las transacciones en moneda extranjera que realizan Almendral S. A. o sus subsidiarias en una moneda diferente a la funcional de cada empresa, son tratadas como moneda extranjera y se registran a tipo de cambio vigente a la fecha de la transacción.

Los saldos de activos y pasivos monetarios denominados en moneda extranjera se presentan valorizados a tipo de cambio de cierre de cada ejercicio. La variación determinada entre el valor original y el cierre se registra en resultado bajo el rubro Diferencias de Cambio.

Se exceptúan de lo anterior, los activos y pasivos que corresponde presentar a su valor razonable, los que básicamente están representados por aquellos que emanan de contratos de derivados financieros. Las diferencias entre el valor de cambio de cierre y el valor razonable de estos contratos son también imputadas a resultados, bajo el rubro diferencias de cambio, salvo en el caso de contratos de cobertura de flujos de efectivos, en que estas diferencias se imputan a patrimonio.

Los activos y pasivos en monedas extranjeras o expresadas en otras unidades de conversión, se presentan ajustados según las siguientes equivalencias:

		Cambio de Cierre	
		31-mar-20	31-dic-19
		$	$
Dólar estadounidense	US$	852.03	748,74
Euro	€	934.55	839,58
Unidad de Fomento	UF	28.597,46	28.309,94
Nuevo Sol Peruano	Pen	248,07	226,14

c) Instrumentos financieros

Activos Financieros

Para efectos de valorización, el Grupo clasifica sus activos financieros en las siguientes categorías: activos financieros a valor razonable con cambios en resultados o en otro resultado integral y en activos a costo amortizado. La clasificación depende del propósito con el que se adquirieron los activos financieros.

La baja de dichos activos ocurre cuando expiran o se transfieren los derechos contractuales sobre los flujos de efectivo de los activos.

- **Activos financieros a valor razonable con cambios en resultados**

Las Sociedades del Grupo clasifican en esta categoría los instrumentos financieros derivados que no cumplen los requisitos para aplicar contabilidad de cobertura. Los contratos cuya posición al cierre es un activo, se presentan en el rubro Otros Activos Financieros del estado de situación financiera consolidado, mientras que los pasivos, en el rubro Otros Pasivos Financieros.

- **Activos financieros al costo amortizado**

Corresponden a aquellos activos financieros con pagos fijos y determinables que no tienen cotización en el mercado activo. Estos activos son reconocidos inicialmente por su valor razonable más los costos de transacción directamente atribuibles. Con posterioridad a dicho reconocimiento, se valorizan a su costo amortizado utilizando el método de la tasa de interés efectiva, menos las pérdidas por deterioro.

El Grupo ha determinado que el cálculo del costo amortizado no presenta diferencias con respecto al monto facturado, debido a que la transacción no tiene costos significativos asociados.

El efectivo y equivalentes al efectivo, corresponden a disponibilidades o inversiones de muy corto plazo y de alta liquidez, cuyos riesgos de cambio de valor son insignificantes. Además de los saldos en caja y en cuentas corrientes bancarias, se incluyen depósitos de corto plazo en el sistema financiero, colocaciones en cuotas de fondos mutuos de renta fija y operaciones con pacto de retrocompra y retroventa con vencimientos original de tres meses o menos. Estos activos son registrados conforme a su naturaleza, a su valor nominal o costo amortizado, reconociendo sus variaciones de valor en resultados. Su valorización incluye los intereses y reajustes devengados al cierre del ejercicio.

- **Pasivos Financieros**

Inicialmente, el Grupo reconoce los títulos de deuda emitidos en la fecha que se originan. Todos los demás pasivos financieros (incluidos los pasivos a valor razonable con cambios en resultados) son reconocidos inicialmente en la fecha de contratación, que es la fecha en que el Grupo se convierte en parte de las disposiciones contractuales del instrumento.

El Grupo clasifica los pasivos financieros no derivados en la categoría de pasivos financieros medidos al costo amortizado. Se reconocen inicialmente por su valor razonable más los costos de transacción directamente atribuibles. Con posterioridad al reconocimiento inicial, los pasivos financieros se valoran a su costo amortizado utilizando el método de interés efectivo.

Estos pasivos incluyen préstamos y obligaciones, uso de líneas de sobregiros y cuentas a pagar comerciales y otras.

Los pasivos financieros cubiertos por instrumentos derivados designados para administrar la exposición a la variabilidad de los flujos de caja variables (derivados de cobertura de flujo de caja), son medidos a su costo amortizado.

- **Instrumentos financieros derivados**

El Grupo contrata instrumentos financieros derivados para cubrir su exposición en moneda extranjera y ciertas tasas de interés.

En el caso que, en determinados contratos coexistan contratos de derivados implícitos, estos se separan del contrato principal y se contabilizan por separado. Este procedimiento es aplicado si las características económicas y riesgos del contrato principal y el derivado implícito no están estrechamente relacionados, si un instrumento independiente con las mismas condiciones del derivado

implícito cumpliese la definición de un derivado, y si el instrumento combinado no se mide por su valor razonable con cambios en resultados.

En concordancia con la NIIF 9, los instrumentos derivados califican para contabilidad de cobertura solo cuando conjuntamente cumplan con:

- al inicio de la cobertura, la relación de cobertura es designada formalmente y documentada;
- solo instrumentos de cobertura y partidas cubiertas elegibles;
- Cumple con los requisitos de eficacia de la cobertura en tres ámbitos, relación económica, riesgo de crédito y relación de cobertura.

Todos los derivados son medidos al valor razonable en concordancia con la NIIF 9.

Cuando un instrumento financiero derivado califica para contabilidad de cobertura, aplica el siguiente tratamiento contable:

Cobertura de flujo de efectivo – Cuando un instrumento financiero derivado es designado como cobertura de la exposición a la variabilidad de los flujos de efectivo de un activo o pasivo o una transacción prevista altamente probable, la porción efectiva de cualquier ganancia o pérdida del instrumento financiero derivado se reconoce directamente en reserva de patrimonio (reserva por cobertura de flujo de efectivo). El resultado acumulado es eliminado del patrimonio y reconocido en el resultado al mismo tiempo que la transacción cubierta afecta dicho resultado. La ganancia o pérdida asociada a la parte ineficaz de la cobertura se reconoce en resultados inmediatamente. Si las operaciones de cobertura ya no son probables, las ganancias o pérdidas acumuladas en la reserva de patrimonio se reconocen de inmediato en resultado.

En aquellos casos en que las coberturas si bien obedecen a estrategias de gestión de riesgo, pero no necesariamente satisfacen los requisitos y pruebas de efectividad requeridas por las normas internacionales de información financiera para la aplicación de contabilidad de cobertura, las variaciones de valor de los instrumentos son imputadas a resultados.

d) Inventario

Los bienes destinados a ser comercializados son valorizados al menor valor, entre su costo y su valor neto de realización, considerando el propósito para el cual los inventarios son mantenidos. El costo de los inventarios es realizado utilizando el precio promedio ponderado.

Los principales inventarios están referidos a equipos y accesorios para telefonía móvil. A cada cierre contable se evalúa la existencia de obsolescencias, para efectos de registrar la baja de activos correspondientes, considerando la permanencia de los diferentes equipos en almacén y potencialidad de venta de estos.

e) Activos no corrientes mantenidos para la venta

El Grupo clasifica como activos no corrientes mantenidos para la venta las propiedades, plantas y equipos, los intangibles, las inversiones en asociadas y los grupos sujetos a desapropiación (grupo de activos que se van a enajenar junto con sus pasivos directamente asociados), para los cuales en la fecha de la clasificación, se han iniciado gestiones activas para su venta y esta se estima que es altamente probable.

Estos activos o grupos sujetos a desapropiación se valorizan por el menor del monto en libros o el valor estimado de venta, deducidos los costos necesarios para llevarla a cabo, y dejan de depreciarse (amortizarse) desde el momento en que son clasificados como activos no corrientes mantenidos para la venta.

f) Deterioro

- **Activos financieros no derivados**

Un activo financiero no medido a su valor razonable con cambios en resultados, se evalúa en cada fecha de presentación de informes para determinar si existe evidencia objetiva de deterioro. Un activo financiero se ve deteriorado si hay pruebas objetivas de que un acontecimiento de pérdida de valor ha ocurrido después del reconocimiento inicial del activo y que el siniestro tuvo un efecto negativo en los flujos de efectivo futuros estimados del activo y que puede estimarse en forma fiable.

El cálculo del deterioro de las cuentas por cobrar comerciales se basa en análisis de datos históricos observables, del comportamiento de la cartera vencida, e incorpora variables de mercados relevantes, para estimar el comportamiento futuro de la cartera. Se realiza un análisis tanto retrospectivo, monitoreando el comportamiento de la cartera de cuentas por cobrar, como prospectivo del comportamiento de los clientes, diferenciando tanto por los diferentes segmentos a los que pertenecen, como a los diferentes productos que posee contratados con la compañía.

Para determinar la fecha a cubrir, se utiliza como regla general, los siguientes criterios:

1. Fecha en la cual "deja de ser cliente"
2. La curva de recupero se hace asíntota
3. Homologación conceptual de la política, según importancia relativa del segmento
4. De existir diferencias relevantes entre 1 y 2, se retroalimenta la tasa, con el recupero de los meses posteriores.

Con esta política se establece el cubrir la probabilidad de no pago de la cartera desde el momento en que se provisionan los ingresos, reflejando así fielmente el riesgo de crédito intrínseco de la misma.

Este modelo finalmente entrega una tasa para determinar las provisiones de incobrabilidad acorde con la presente política. La política de provisión incorpora la segmentación de los clientes, tanto por su naturaleza, como por los productos y servicios contratados. De esta manera se abarca la diversidad de riesgos de crédito que presenta la cartera de cuentas por cobrar con los distintos clientes. Con ello se estima reflejar a cabalidad la necesidad de provisión sobre la cartera.

La política se revisa en forma periódica de tal manera de mantenerla actualizada, y así dar fiel reflejo al riesgo intrínseco de la cartera, tomando en cuenta factores demográficos, riesgo de cambios tecnológicos, mejora del crédito, cambios regulatorios, etc. Es decir, todo aquel evento que pudiese, razonablemente, afectar el comportamiento estadísticamente comprobado de deterioro de la cartera.

Para efecto de calcular el deterioro sobre cuentas por cobrar no se consideran los valores descontados de estos activos debido a que su cobro es a corto plazo, por lo que la diferencia entre su valor corriente y el valor presente no es significativa.

- **Activos no financieros**

El valor en libros de los activos no financieros del Grupo, distintos de los inventarios y activos por impuestos diferidos, son revisados en cada fecha de presentación de estados financieros para determinar si existe algún indicio de deterioro. Si existe cualquier indicio, se estima el importe recuperable del activo. En el caso de la plusvalía y activos intangibles distintos de la plusvalía que tienen vida útil indefinida o que aún no están disponibles para su uso, el importe recuperable se calcula a cada cierre anual. La pérdida por deterioro se reconoce cuando el importe en libros de un activo es superior a su importe recuperable estimado.

El importe recuperable de un activo, es el mayor entre su valor de uso y su valor razonable menos los costos de venta. Al evaluar el valor de uso, las estimaciones de flujos de efectivo futuros se descuentan a su valor actual utilizando una tasa de descuento antes de impuestos que refleja las valoraciones actuales del mercado del valor temporal del dinero y los riesgos específicos del activo. A los efectos de

comprobar el deterioro, los activos que no se pueden probar de forma individual se agrupan en el grupo más pequeño de activos que genera entradas de efectivo por su funcionamiento continuo que sean independientes de los cobros de otros activos. La prueba, como tope para determinar el valor de uso, está sujeta al segmento de negocios, para efectos del deterioro de la plusvalía.

Las pérdidas por deterioro se reconocen en el resultado del ejercicio. Con respecto a otros activos, las pérdidas por deterioro reconocidas en ejercicios anteriores se evalúan en cada fecha de presentación si existen indicadores de que la pérdida ha disminuido o ya no existe. Una pérdida por deterioro se revierte si ha habido un cambio en las estimaciones utilizadas para determinar el importe recuperable, las cuales no se reversan si corresponden a la plusvalía.

Una pérdida por deterioro se revierte sólo en la medida que el valor contable del activo no supere el importe en libros que se han determinado, neto de depreciación o amortización, sin considerar la pérdida de valor reconocida.

g) Propiedades, planta y equipos

Se presenta a su valor de adquisición, menos la depreciación acumulada y el importe acumulado de las pérdidas por deterioro del valor.

En la determinación del valor de adquisición se considera el precio de adquisición de bienes y servicios, incluidos los gravámenes fiscales y aduaneros no recuperables. De igual forma, se incluyen los costos de emplazamiento y de puesta en marcha, hasta quedar en condiciones de operar; asimismo, se incluye la estimación de los costos de desmantelamiento y retiro.

Los intereses netos por los créditos directamente asociados al financiamiento de obras, devengados durante el período de desarrollo y hasta la fecha en que estas quedan disponibles para su uso, son capitalizados. Se exceptúan aquellos proyectos cuyo período de desarrollo es inferior a seis meses.

h) Depreciación de propiedades, planta y equipos

Las depreciaciones son aplicadas en forma lineal, considerando los años de vida útil para cada tipo de bienes, de conformidad con estudios técnicos. Estos estudios consideran la verificación anual de eventos tecnológicos y/o comerciales que hagan recomendable su modificación, así como su eventual valor residual a la fecha de retiro de la explotación.

De igual forma se aplican procedimientos para evaluar cualquier indicio de deterioro de valor de los activos. Frente a la existencia de activos, cuyos valores exceden su valor de mercado o capacidad de generación de ingresos netos, se practican ajustes por deterioro de valor con cargo a los resultados del período.

Las tablas de vida útil para depreciación presentan una gran desagregación en función de las características de los diversos activos, así como su posibilidad de ser tratado individualmente. Las tasas medias más relevantes se presentan en la Nota 14 sobre Propiedades, Planta y Equipos.

La vida útil estimada y los valores residuales se revisan al menos una vez al año considerando los avances tecnológicos y, si procede, se ajusta en forma prospectiva, afectando futuras depreciaciones.

i) Arrendamientos

El Grupo, en concordancia con la NIIF 16, reconoce como activos por derechos de usos los contratos que califican de arrendamientos, primando los conceptos de identificación del bien arrendado que con lleva el control para dirigir su uso y a recibir sus beneficios. Este activo se determina a partir de los pagos fijos futuros del contrato descontado a la tasa incremental de deuda. También se activa los índices de reajustabilidad como es el caso de la variación de la UF que aplica a la mayoría de los contratos en Chile.

No se consideran períodos adicionales por renovaciones de contratos para fijar los plazos en que serán descontadas las cuotas dado que para estos se renegocian sus condiciones en las fechas de vencimiento original. Al momento de ser ciertas las nuevas condiciones del contrato, se generan los respectivos activos y obligaciones.

El activo por derechos de uso se genera al momento en que el bien está disponible para su uso, se deprecia al menor plazo entre el remanente de duración del contrato o la vida útil del bien respectivo.

Los contratos con duración igual o menor a un año, o de baja materialidad se les aplica la exención de reconocimiento. Los intereses asociados a las obligaciones por arriendos se imputan a gastos financieros.

Las transacciones que implican una venta de un bien y posterior arriendo, como primer paso se le aplica la NIIF 15 para determinar si efectivamente se configura una venta, control del bien en manos del comprador. De ser así, se origina un resultado en venta de activo fijo que se determina como la diferencia entre el valor a recibir, el activo por derechos de uso menos el costo del activo vendido y la obligación. De acuerdo con la NIIF 16.

Por su parte, los bienes entregados en arrendamiento (arrendador) bajo contratos en los cuales se transfieren substancialmente los riesgos y beneficios son considerados contablemente como vendidos, con la consiguiente rebaja de los inventarios. El resultado de estas transacciones se determina basándose en el "valor presente" de las cuotas por cobrar, en relación con el valor de adquisición o construcción de los activos vendidos.

j) Activos Intangibles

Se registran bajo este rubro los Derechos de uso sobre capacidades en cables de fibra óptica (IRU´s), los costos de adjudicación de licencias y concesiones de operación, así como las servidumbres y otros derechos de usos constituidos a favor de las empresas del Grupo.

Los IRU´s son amortizados linealmente con cargo a gastos durante el plazo de los respectivos convenios.

Las licencias y concesiones son amortizadas, según los plazos estimados de operación o período de adjudicación, el que sea menor, y las servidumbres en el período de vigencia del contrato, con un máximo de 40 años.

Los costos por adquisición de paquetes computacionales (Software), son activados y se amortizan en un período de 4 años.

Además se registran en este rubro, concesiones y marcas, determinados según estudio realizado por consultores externos para establecer el valor justo de los activos adquiridos por la subsidiaria Inversiones Altel Ltda. al comprar el 54,76% de las acciones de ENTEL en el año 2005. Estos intangibles por tener vidas útiles indefinidas no se amortizan, debiendo eso sí, comprobarse si han experimentado una pérdida por deterioro del valor, comparando su valor recuperable con su valor libros.

k) Plusvalía

En el caso de adquisiciones totales o parciales de derechos sobre sociedades se aplica el Método de la Adquisición, estableciendo el Valor Razonable de los Activos y Pasivos identificados de la sociedad adquirida, registrando los eventuales mayores valores pagados por la adquisición como Plusvalía. Este valor es sometido a pruebas de deterioro de valor al cierre de cada ejercicio, para el registro de eventuales deterioros por este concepto.

l) Impuesto a la renta e impuestos diferidos

El gasto por impuesto a la renta se determina sobre la base de los resultados tributarios. Las diferencias temporarias de impuestos entre las bases financieras y tributarias, son registradas como

activos o pasivos no corrientes, según corresponda. Estos valores, independientemente del plazo estimado de recuperación, son registrados a su valor corriente, sin descontar a valor actual. Los activos y pasivos por impuestos diferidos se reconocen según las tasas de impuesto que estarán vigentes en los períodos en que éstos se esperan sean realizados o liquidados.

En virtud de la normativa fiscal, tanto chilena como peruana, la pérdida tributaria del período y anteriores, se puede utilizar en el futuro como un beneficio fiscal sin plazo de expiración.

m) Beneficios a los empleados

- **Plan de beneficios definidos (Beneficios post empleo)**

La subsidiaria ENTEL clasifica en esta categoría a las indemnizaciones por años de servicio a la que tienen derecho los trabajadores, con contrato permanente con Entel Chile S. A., que sean socios de la Corporación Mutual, una vez que hayan alcanzado los 8 años de servicio continuo afiliados a la Mutual. Estas obligaciones se encuentran valorizadas a su valor presente, descontado a tasas de interés de largo plazo y utilizando supuestos actuariales sobre rotaciones de personal, esperanza de vida y proyecciones de renta de los potenciales beneficiarios.

Para determinar el importe neto del pasivo a reconocer, se deduce el valor razonable de los saldos acumulados por los trabajadores, conforme a los aportes que deben efectuar en determinados fondos, según los convenios vigentes.

Las variaciones de la obligación por devengos asociados a aumentos en el número de periodos imputables o altas y bajas de personal, son imputadas a gastos por remuneraciones, en tanto que las referidas al devengo de intereses implícitos, son imputadas a resultados financieros. Las ganancias o pérdidas por efectos actuariales, son imputadas a patrimonio.

- **Beneficios por terminación**

Las indemnizaciones por cese, distintas a los beneficios post empleo, son reconocidos como un gasto cuando el Grupo tiene un compromiso demostrable, sin posibilidad real de retirar la oferta, a un plan formal y detallado para terminar el empleo antes de la fecha normal de jubilación, o para pagar indemnizaciones por cese como resultado de una oferta para inducir a las renuncias voluntarias. Si los beneficios se pagan más de 12 meses después de la fecha de presentación de informes, se descuentan a su valor actual.

- **Beneficios a corto plazo**

Las obligaciones por beneficios a corto plazo con empleados, se miden sobre valores no descontados y se llevan a gastos cuando los servicios correspondientes se proporcionan. Se reconoce un pasivo por el importe que se espera pagar en bonos en efectivo a corto plazo o en planes de participación en los beneficios si el Grupo tiene una obligación presente legal o implícita de pagar esta cantidad como resultado de los servicios pasados proporcionados por el empleado y la obligación se puede estimar de forma fiable.

El costo de las vacaciones del personal se contabiliza en el ejercicio en que este derecho se devenga, independientemente de aquel en el cual los trabajadores hacen uso de él.

n) Ingresos

Los ingresos son reconocidos al perfeccionarse el derecho a percibir una retribución. Para estos efectos, se considera el momento de la entrega o recepción de los bienes o de la prestación de los servicios, independientemente de la oportunidad del flujo efectivo del valor a percibir o pagar (anticipado, simultáneo o a plazo).

Respecto de los ingresos, se observan las siguientes políticas específicas para los casos que se indican:

Ofertas agregadas. Se identifican las obligaciones de desempeño distintas de las ofertas en paquetes comerciales, determinando las características de cada uno de ellos.

Basándose en lo anterior, se distribuyen los ingresos del paquete a cada uno de sus obligaciones, de acuerdo a su valor razonable, aplicando las normas individuales de reconocimiento de ingreso que correspondan.

Las ventas empaquetadas que no son susceptibles de desagregar son tratadas como una obligación de desempeño única, esto es cuando las mismas están ligadas de manera que el efecto para el cliente no puede ser entendido sin referencia al conjunto completo de transacciones.

La oferta agregada de mayor relevancia, corresponde a la captura de abonados de telefonía móvil, bajo la modalidad de servicios de telefonía móvil con arriendo de equipos. Esta oferta se compone de dos obligaciones separables, la entrega del equipo (venta) y la prestación futura del servicio durante el plazo del contrato.

Las obligaciones se reconocen considerando el flujo total del contrato, incluyendo la cuota inicial asignando a cada una de ellas, los precios, la proporcionalidad de evaluar el flujo total en base a los precios separados observables de cada obligación.

Para la modalidad de captura de abonados de telefonía móvil de prepago. Esta oferta se compone del equipo terminal, un abono imputable a servicios y la esperanza de servicios futuros. En el reconocimiento contable, se consideran sólo los flujos sobre los cuales existe certeza, desagregando como servicio el valor medio del monto imputable a servicios de telefonía, en la medida que estos son utilizados por el abonado.

En el evento que sólo a alguno o algunas de las obligaciones se le pueda asignar confiablemente un valor, a los restantes se atribuye el valor residual.

El valor asignado a una determinada obligación, tendrá como limite el precio de transacción en su venta no sujeta a la entrega de otras partidas.

Los valores recibidos con cargo a servicios futuros, son registrados como pasivo por ingresos diferidos, el que se traspasa a resultados en la medida en que los servicios son utilizados. Los principales flujos por este concepto, corresponde a los valores imputables a servicios incluidos en las ofertas de servicios móviles de prepago, así como a la venta de tickets o recargas electrónicas posteriores.

Los cargos de habilitación recargados a los clientes bajo la modalidad de post-pago por la entrega de equipos en arriendo, son traspasados a resultados en el mismo plazo del registro en resultados por la entrega de los equipos.

Venta de equipos - Conforme a la norma general, los ingresos son reconocidos en el momento de la entrega del equipo al cliente.

En el evento que la venta incluya alguna actividad complementaria (instalación, configuración, puesta en marcha, etc.), la venta es reconocida una vez que se cuenta con la recepción conforme por parte del cliente.

Los equipos entregados sin transferencia de dominio (comodato, préstamo, arrendamiento, etc.), no dan lugar al registro de ingresos por venta. Los equipos bajo esta condición, permanecen en el inventario de bienes en explotación, sujetos a las depreciaciones que correspondan. En esta condición se encuentran los asociados a servicios de televisión, internet, telefonía fija y ciertos servicios IT.

Ingresos por cargos de conexión - Los ingresos por cargos de conexión son diferidos y reconocidos como ingreso durante el plazo de vigencia del contrato o periodo esperado de retención del cliente, según cuál sea el menor.

El periodo de retención del cliente es estimado basándose en la experiencia histórica, las tasas de abandono ("churn") o el conocimiento de comportamiento en el mercado.

Se exceptúan del procedimiento anterior, aquellas conexiones cuyo costo directo de ejecución es igual o superior al cargo que se hace al cliente. En este caso, los ingresos por cargos de conexión son reconocidos como ingreso al momento de conectar al cliente, a objeto de guardar simetría entre ingresos y gastos.

Entre los costos de conexión se consideran los siguientes: trabajos de instalación y administración de órdenes a terceros, comisiones de distribuidores y costo de tarjetas SIM.

También se exceptúan del procedimiento general, las conexiones que representan una transacción independiente, no rescindible, ni sujeta a la provisión obligatoria de otros bienes o servicios.

Programas fidelización de clientes - Otorgamiento de beneficios futuros, en función de niveles de uso de servicio o compras actuales o pasadas. Los ingresos recibidos son distribuidos basándose en sus valores razonables entre los servicios ya prestados y los por prestar a futuro; los ingresos asignados a estos últimos, son tratados como ingresos diferidos por futuras ventas. Paralelamente, se provisionan los costos marginales asociados a los servicios o bienes por entregar total o parcialmente liberados.

Se exceptúan del procedimiento anterior las campañas puntuales destinadas a la introducción de nuevos productos o al relanzamiento de alguno, en la medida que tengan duraciones inferiores a tres meses y no representen más del 1% de las ventas de los últimos 12 meses.

Entre estos programas se encuentran los créditos por llamadas, descuentos en productos, beneficios por cumplimiento de metas y la acumulación de puntos canjeables, de productos o servicios propios o provistos por terceros.

En los casos en que se ejercen cláusulas de prescripción o resolutorias de los beneficios, los respectivos saldos no utilizados son traspasados a ingresos.

Los procedimientos anteriores sólo son aplicados si es posible realizar estimaciones confiables de los beneficios que serán impetrados por los clientes.

Descuentos por ventas - Los ingresos se presentan netos de descuentos otorgados a los clientes.

Ventas por cuenta de terceros - En los casos en que la sociedad actúa como mandatario, agente o corredor en la venta de bienes o servicios producidos por otros agentes, los ingresos son registrados en forma neta. Es decir, sólo se registra como ingreso el margen por tales servicios, representado por la comisión o participación recibida.

Para establecer la condición de mandatario, se tiene en consideración si el producto es explícitamente vendido a nombre del proveedor, si se asumen o no los riesgos del producto y la responsabilidad sobre este y fijación de precios de venta.

Prepago de servicios móviles - Los ingresos recibidos de clientes por prepagos de servicios móviles, se reconocen en resultados en el mes en que los usuarios hacen uso de los servicios a los que están destinados o en aquel en que la tarjeta expira, según que ocurra primero.

Prestaciones en curso al cierre contable - Las prestaciones de servicio cuyo desarrollo abarca más de un periodo contable, son reconocidas como ingreso bajo el método del porcentaje de terminación a cada cierre. Este porcentaje es determinado en función de la proporción de insumos aplicados respecto del presupuesto.

o) Gastos de financiamiento

Todo gasto inicial por comisiones, asesorías e impuestos u otros incrementales directamente atribuibles a la contratación de créditos son tratados por el método del costo amortizado. Bajo este método, los

citados gastos pasan a formar parte de la tasa de interés efectiva y, en consecuencia, su amortización se produce en función de dicha tasa y en el período de pagos según calendario.

p) Provisiones

Se reconocen pasivos respecto de todas aquellas obligaciones legales a favor de terceros, derivados de transacciones realizadas o eventos futuros con una alta probabilidad de generar flujos de pagos.

Estas provisiones son registradas según sus valores puedan ser efectivamente dimensionados conforme a los riesgos que han sido identificados y en base a las mejores estimaciones. Su valor es descontado en aquellos casos en que se estima que el efecto del valor del dinero en el tiempo es material. Estas se pueden ver en nota 19.

q) Dividendos

Los dividendos por pagar a terceros, se informan como un cambio en el patrimonio neto en el año en que nace la obligación de su distribución, ya sea por ser declarados por la Junta de Accionistas o por corresponder a una obligación legal de dividendos mínimos.

r) Información financiera por segmentos

Un segmento operativo es un componente del Grupo que desarrolla actividades de negocio por las que puede obtener ingresos ordinarios e incurrir en gastos, incluyendo los ingresos y gastos que se refieren a transacciones con cualquiera de los otros componentes del Grupo. Todos los resultados de los segmentos operativos son revisados periódicamente por la alta administración del grupo para tomar decisiones sobre los recursos que asignar al segmento y evaluar su desempeño.

Los resultados por segmentos que se reportan incluyen elementos directamente atribuibles a un segmento, así como los que se pueden asignar de manera razonable.

Los gastos de capital del segmento (capex) son los costos totales incurrido durante el año para adquirir propiedades, planta y equipo y activos intangibles.

s) Subsidios estatales

Los subsidios estatales destinados al financiamiento de inversiones, son imputados como menor costo de adquisición o construcción de los activos asociados.

t) Ingresos y costos de interconexión

Los valores devengados a favor o en contra de las empresas del Grupo, son reconocidos en base a los convenios y las mediciones de tráficos intercambiados con otros operadores, tanto nacionales como internacionales.

u) Costos Diferidos

Los principales costos diferidos corresponden a las comisiones que se pagan a canales externos de venta por suscripción de contratos con clientes para servicios de telefonía móvil. Dichos gastos son reconocidos en resultados en el plazo menor entre el del contrato o período de permanencia promedio en base a estadísticas de comportamiento para el segmento de tales clientes

v) Costo de Ventas

Los costos y gastos se cargan a los servicios en forma directa como son los cargos de acceso, participaciones a otros operadores de telecomunicaciones, otros como cost pools son distribuidos a cada segmento y producto mediante drivers de asignación. Los drivers son de distinta naturaleza, algunos se obtienen directamente de los sistemas ERP, otros corresponden a variables de actividad

obtenidos de los sistemas operacionales. Los activos fijos son asociados a plataformas tecnológicas y la asignación de la depreciación a los productos en base al uso de tales plataformas.

w) Propiedades de Inversión

Los activos registrados como propiedades de inversión se registran al costo de adquisición de acuerdo a lo indicado en la NIC 40, lo anterior según la facultad señalada en la NIIF 1,18a.

Nota 4. Activos y pasivos financieros

i) Determinación de valores razonables

Ciertos criterios contables y revelaciones requieren la determinación del valor razonable de activos y pasivos tanto financieros, como no financieros. Los valores razonables se han determinado para la medición y/o confines de divulgación sobre la base de los métodos siguientes:

- **Instrumentos Financieros Derivados**

El valor razonable de los contratos de derivados que no se cotiza en un mercado activo, se obtiene de la diferencia entre los flujos a sus respectivos valores presentes de los derechos y obligaciones que emanan de estos, descontados según tasas de interés de mercado vigentes a la fecha de la medición. Lo que corresponde al nivel 2 de jerarquía en la medición del valor razonable.

En el caso particular de los contratos de forward de moneda, corresponde a la diferencia entre la cantidad de moneda extranjera a comprar según el contrato, multiplicada por el tipo de cambio forward aplicable y la deuda en pesos, soles pactada en el contrato, ambas partes descontadas por la tasa pesos, soles vigente para el plazo remanente.

En virtud de que no existen tasas para todos los vencimientos, sino que para fechas discretas y específicas, se procede a interpolar entre los puntos más cercanos al plazo buscado. Este procedimiento se realiza para las tasas en UF, CLP, USD y Euro y Sol.

Por su parte, en el caso de los contratos para protección de tasas de cambio y/o interés (Cross Currency Swap e IRS), corresponden a la diferencia de los flujos, incluyendo capital nocional, descontados de cada componente del contrato.

Las tasas aplicadas para descontar tanto las monedas locales en Chile como en Perú son aquellas libres de riesgo y cero cupón de cada país.

Para las tasas en moneda extranjera, se usan aquellas libres de riesgo y cero cupón, en base a tasas interbancarias (libor americana) ajustadas por el riesgo de mercado de cada país.

Pasivos Financieros no Derivados

El valor razonable, que se determina para efectos de las revelaciones, se calcula considerando el valor presente del capital futuro y los flujos de efectivo por intereses, descontados a la tasa de interés de mercado en la fecha de cierre contable. Para arrendamientos financieros la tasa de interés de mercado se determina por referencia a los acuerdos de arrendamiento similares.

En lo que se refiere a activos y pasivos mercantiles corrientes, se considera que su valor razonable es igual a su valor corriente, en atención a tratarse de flujos de corto plazo.

ii) Jerarquías de valor razonable

De acuerdo con los métodos y técnicas utilizados en la determinación de valores razonables, se distinguen las siguientes jerarquías de valorización:

- **Nivel 1:** Precio cotizado (no ajustado) en un mercado activo para activos y pasivos idénticos;
- **Nivel 2:** Inputs diferentes a los precios cotizados que se incluyen en el Nivel 1 y que son observables para activos o pasivos, ya sea directamente (es decir, como precio) o indirectamente (es decir, derivado de un precio); y
- **Nivel 3:** Inputs para activos o pasivos que no están basados en información observable de mercado (inputs no observables).

En la siguiente tabla se presentan los cambios en los valores razonables de los activos (pasivos) netos por instrumentos financieros derivados:

	31-mar-20 Nivel 2 M$	31-dic-19 Nivel 2 M$
Saldo Inicial Neto Contratos Derivados, Activos (Pasivos)	174.662.735	96.766.942
Ganancias (Pérdidas) reconocidas en el Resultado	201.145.798	100.052.705
Ganancias (Pérdidas) reconocidas en el Patrimonio	53.132.713	6.533.605
Liquidaciones en contra (a favor) de Contratos en el período	(4.438.660)	(28.690.517)
Cambio en la Medición del Valor Razonable	249.839.851	77.895.793
Saldo Final Contratos Derivados, Activos (Pasivos)	**424.502.586**	**174.662.735**

iii) Categorías de activos y pasivos financieros

En la siguiente tabla se presentan las diferentes categorías de activos y pasivos financieros, comparando los valores a que se encuentras registrados contablemente a cada uno de los cierres, con sus respectivos valores razonables:

Al 31 de marzo de 2020, en M$	Nota	A valor razonable Con cambio en resultados	Con cambio ORI Derivados de Cobertura	Activo a Costo Amortizado	Pasivos a Costo Amortizado	Moneda o Unidad de Reajuste	Total a Valor Contable	Total a Valor Razonable
ACTIVOS								
Equivalentes al Efectivo	5	0	0	260.683.700	0	CLP/USD/PEN	260.683.700	**260.683.700**
Otros Activos Financieros	6							
Derivados		16.436.362	412.603.611	0	0	USD	429.039.973	**429.039.973**
Depósitos a plazo a mas 90 ds.		0	0	170.628.023	0	CLP	170.628.023	**170.628.023**
Deudores Comerciales y Otros	8	0	0	522.770.547	0	CLP/USD/PEN	522.770.547	**522.770.547**
Cuentas por Cobrar a Entidades Relacionadas	9	0	0	387.789	0	CLP	387.789	**387.789**
Total Activos		16.436.362	412.603.611	954.470.059	0		1.383.510.032	**1.383.510.032**
PASIVOS								
Otros Pasivos Financieros								
Préstamos que Devengan Intereses	17	0	0	0	190.843.400		190.843.400	**194.546.283**
Obligaciones con Tenedores de Bonos		0	0	0	2.012.994.711		2.012.994.711	**1.969.574.871**
Derivados		4.339.944	197.443	0	0		4.537.387	**4.537.387**
Cuentas por Pagar Comerciales y otros	18	0	0	0	592.149.928		592.149.928	**592.149.928**
Cuentas por Pagar a Entidades Relacionadas					269.865		269.865	**269.865**
Total Pasivos		4.339.944	197.443	0	2.795.988.039		2.800.795.291	**2.760.808.469**

Al 31 de diciembre de 2019, en M$	Nota	A valor razonable: Con cambio en resultados	A valor razonable: Con cambio ORI Derivados de Cobertura	Activo a Costo Amortizado	Pasivos a Costo Amortizado	Moneda o Unidad de Reajuste	Total a Valor Contable	Total a Valor Razonable
ACTIVOS								
Equivalentes al Efectivo	5	0	0	444.804.585	0	CLP/USD/PEN	444.804.585	**444.804.585**
Otros Activos Financieros	6							
Derivados		8.207.459	177.177.554	0	0	USD	185.385.013	**185.385.013**
Depósitos a plazo a mas 90 ds.		0	0	153.141.449	0	CLP	153.141.449	**153.141.449**
Deudores Comerciales y Otros	8	0	0	516.596.843	0	CLP/USD/PEN	516.596.843	**516.596.843**
Cuentas por Cobrar a Entidades Relacionadas	9	0	0	464.522	0	CLP	464.522	**464.522**
Total Activos		8.207.459	177.177.554	1.115.007.399	0		1.300.392.412	**1.300.392.412**
PASIVOS								
Otros Pasivos Financieros								
Préstamos que Devengan Intereses	17	0	0	0	240.957.771		240.957.788	**242.438.483**
Obligaciones con Tenedores de Bonos		0	0	0	1.815.949.842		1.815.949.842	**1.911.121.186**
Derivados		6.996.659	3.725.619	0	0		10.722.278	**10.722.278**
Cuentas por Pagar Comerciales y otros	18	0	0	0	659.340.887		659.340.887	**659.340.887**
Cuentas por Pagar a Entidades Relacionadas					428.386		428.386	**428.386**
Total Pasivos		6.996.659	3.725.619	0	2.716.248.500		2.727.399.181	**2.823.622.834**

ORI – Se refiere a Otros Resultados Integrales.

La aplicación de la NIIF 9, instrumentos financieros, no implicó cambios respecto a la valorización de activos y pasivos financieros con la norma que la antecedía NIC 39. La categoría préstamos y cuentas por cobrar fue reemplazada por activos al costo amortizado pero su valorización se mantiene al costo amortizado. Solo los activos o pasivos que son instrumentos derivados son medidos a su valor razonable.

Nota 5. Efectivo y Equivalentes al Efectivo

El efectivo y equivalente al efectivo se compone como sigue:

Concepto		31-mar-20 M$	31-dic-19 M$
Efectivo en caja		1.464.970	102.238
Saldo en bancos		52.207.199	17.199.370
Depósitos a corto plazo		257.055.337	439.639.897
Fondos Mutuos de Renta Fija		3.628.363	5.164.688
Otros Efectivos y Equivalente al Efectivo		26.735	16.463
Total		**314.382.604**	**462.122.656**
Por tipo de moneda			
	CLP	227.114.808	231.488.382
	USD	60.451.615	1.475.578
	PEN	26.784.862	229.137.327
	EUR	31.319	21.369
Total por tipo de moneda		**314.382.604**	**462.122.656**

Los saldos en banco incluyen $ 5.898 millones en cuentas remuneradas a una tasa promedio del 0,24% mensual.

Se consideran los mismos componentes del rubro, tanto para el Estado de Situación Financiera como para el de Flujo de Efectivo. No existen saldos en las empresas que conforman el Grupo, que no estén disponibles para su uso, así como tampoco hay restricciones de los flujos de financiación para ser usados en actividades de operación y/o inversión.

No se controla o informa al Directorio sobre los Flujos de las distintas actividades para los segmentos de negocio informados en nota 31, salvo para el negocio de Telefonía Móvil en Perú desarrollado por la filial Entel Perú S. A.

Para ver el detalle de las partidas más relevantes del Estado de Flujo de Efectivo, remitirse al Análisis Razonado "Comentarios sobre el Estado de Flujo de Fondos".

Al 31 de marzo de 2020 en Entel las líneas de crédito bancarias en cuenta corriente (sobregiros) que se encuentran formalmente aprobadas ascienden a M$ 178.000.000.

a.- Los depósitos a plazo, con vencimientos originales menores de tres meses, se encuentran registrados a costo amortizado y el detalle a cada período es el siguiente:

Al 31 de marzo de 2020

Institución	Moneda	Fecha colocación	Fecha vencimiento	Días	Monto M$	Días devengados	Interes devengados	Total M$ 31-mar-20
Banco de Chile	CLP	04-03-2020	08-04-2020	35	4.513.946	15	8.568	4.522.514
Banco BCI	CLP	04-03-2020	08-04-2020	35	5.600.000	15	6.906	5.606.906
Banco Santander	CLP	04-03-2020	08-04-2020	35	4.130.114	15	5.204	4.135.318
Banco Santander	CLP	19-03-2020	30-04-2020	42	3.940.000	12	2.364	3.942.364
Banco Santander	CLP	19-03-2020	21-04-2020	33	14.000.000	12	8.400	14.008.400
Banco Santander	CLP	08-01-2020	03-04-2020	86	10.304.000	83	51.315	10.355.315
Banco Santander	CLP	20-03-2020	09-04-2020	20	10.013.730	11	5.508	10.019.238
Banco Santander	CLP	14-03-2020	09-04-2020	26	14.000.000	17	61.087	14.061.087
Banco Consorcio	CLP	17-03-2020	09-04-2020	23	9.443.000	14	4.847	9.447.847
Banco Consorcio	CLP	27-03-2020	25-06-2020	90	7.926.695	4	211	7.926.906
Banco Consorcio	CLP	27-03-2020	25-06-2020	90	14.297.150	4	381	14.297.531
Banco BCI	CLP	31-03-2020	19-06-2020	80	14.000.000	0	0	14.000.000
Banco BCI	CLP	20-03-2020	28-04-2020	39	12.319.504	11	6.776	12.326.280
Banco BCI	CLP	20-03-2020	28-04-2020	39	8.180.000	11	4.499	8.184.499
Banco BCI	CLP	27-03-2020	12-05-2020	46	6.688.400	4	129.915	6.818.315
Banco BCI	CLP	27-03-2020	19-05-2020	53	6.688.400	4	129.961	6.818.361
Banco Itaú	CLP	20-03-2020	28-04-2020	39	8.004.267	11	4.549	8.008.816
Banco Itaú	CLP	20-03-2020	28-04-2020	39	12.495.000	11	7.101	12.502.101
Banco Itaú	CLP	22-01-2020	17-04-2020	86	14.000.000	69	55.384	14.055.384
Banco del Estado	CLP	31-03-2020	12-06-2020	73	14.000.000	0	0	14.000.000
Banco de Chile	CLP	20-03-2020	14-06-2020	86	8.678.300	11	7.550	8.685.850
Banco de Chile	CLP	20-03-2020	07-04-2020	18	8.678.300	11	7.550	8.685.850
Banco de Chile	CLP	20-03-2020	05-05-2020	46	8.678.300	11	7.029	8.685.329
Banco de Chile	CLP	20-03-2020	21-04-2020	32	8.678.300	11	7.420	8.685.720
Banco de Chile	CLP	20-03-2020	28-04-2020	39	8.678.300	11	7.420	8.685.720
Banco Scotiabank - Perú	PEN	13-03-2020	15-04-2020	33	1.240.350	18	1.502	1.241.852
Banco Scotiabank - Perú	PEN	13-03-2020	24-04-2020	42	4.465.260	18	5.625	4.470.885
Banco Scotiabank - Perú	PEN	30-03-2020	01-04-2020	2	372.105	1	14	372.119
Banco Scotiabank - Perú	PEN	30-03-2020	02-04-2020	3	1.240.350	1	47	1.240.397
Banco Scotiabank - Perú	PEN	31-03-2020	01-04-2020	1	496.140	0	0	496.140
Banco Interbank del Perú	PEN	13-03-2020	24-04-2020	42	2.480.700	18	3.125	2.483.825

Banco Interbank del Perú	PEN	31-03-2020	01-04-2020	1	793.824	0	0	793.824
Banco Interbank del Perú	PEN	31-03-2020	01-04-2020	1	119.074	0	0	119.074
Banco Continental del Perú	PEN	30-03-2020	01-04-2020	2	1.165.929	1	48	1.165.977
Banco Continental del Perú	PEN	31-03-2020	01-04-2020	1	3.274.524	0	0	3.274.524
Banco Continental del Perú	PEN	31-03-2020	01-04-2020	1	1.240.350	0	0	1.240.350
Banco de Crédito del Perú	PEN	31-03-2020	01-04-2020	1	1.690.719	0	0	1.690.719
Totales					**256.515.031**		**540.306**	**257.055.337**

Al 31 de diciembre de 2019

Institución	Moneda	Fecha colocación	Fecha vencimiento	Días	Monto M$	Días devengados	Interes devengados	Total M$ 31-dic-19
Banco BCI	CLP	03-12-2019	07-01-2020	35	5.840.000	28	9.266	5.849.266
Banco de Chile	CLP	03-12-2019	07-01-2020	35	4.490.835	28	7.545	4.498.380
Banco Santander	CLP	03-12-2019	07-01-2020	35	4.112.919	28	4.990	4.117.909
Banco BCI	CLP	27-12-2019	20-01-2020	24	14.000.000	4	3.547	14.003.547
Banco BCI	CLP	27-12-2019	27-01-2020	31	7.500.000	4	1.900	7.501.900
Banco BCI	CLP	27-12-2019	20-01-2020	24	14.000.000	4	3.547	14.003.547
Banco BCI	CLP	03-12-2019	28-02-2020	87	10.794.000	28	18.134	10.812.134
Banco BCI	CLP	20-12-2019	13-03-2020	84	10.027.000	11	6.985	10.033.985
Banco BCI	CLP	27-12-2019	27-01-2020	31	14.000.000	4	3.547	14.003.547
Banco Consorcio	CLP	27-12-2019	20-03-2020	84	8.000.000	4	2.133	8.002.133
Banco HSBC	CLP	05-12-2019	04-03-2020	90	7.500.000	26	11.635	7.511.635
Banco Itaú	CLP	27-12-2019	27-01-2020	31	14.000.000	4	3.547	14.003.547
Banco Itaú	CLP	11-12-2019	21-12-2020	376	13.406.000	20	15.372	13.421.372
Banco Itaú	CLP	27-12-2019	20-01-2020	24	14.000.000	4	3.547	14.003.547
Banco Itaú	CLP	20-12-2019	20-03-2020	91	8.000.000	11	2.112	8.002.112
Banco Itaú	CLP	13-12-2019	07-02-2020	56	5.300.000	18	5.406	5.305.406
Banco Santander	CLP	09-12-2019	06-03-2020	88	7.122.000	22	9.401	7.131.401
Banco Santander	CLP	15-10-2019	10-01-2020	87	10.000.000	77	43.633	10.043.633
Banco Santander	CLP	27-12-2019	27-01-2020	31	14.000.000	4	3.733	14.003.733
Banco Scotia Bank	CLP	27-12-2019	20-03-2020	84	14.000.000	4	3.920	14.003.920
Banco Scotia Bank	CLP	20-12-2019	19-03-2020	90	10.000.000	11	7.333	10.007.333
Banco Scotia Bank	CLP	05-12-2019	14-02-2020	71	5.000.000	26	7.800	5.007.800
BancoContinental del Perú	PEN	30-12-2019	22-01-2020	23	31.659.600	1	2.172	31.661.772
BancoContinental del Perú	PEN	30-12-2019	29-01-2020	30	5.653.500	1	395	5.653.895
Banco de Crédito del Perú	PEN	18-12-2019	06-01-2020	19	226.140	13	538	226.678
Banco de Crédito del Perú	PEN	30-12-2019	02-01-2020	3	7.507.848	1	495	7.508.343
Banco de Crédito del Perú	PEN	30-12-2019	08-01-2020	9	15.015.696	1	1.030	15.016.726
Banco de Crédito del Perú	PEN	30-12-2019	29-01-2020	30	15.829.800	1	1.355	15.831.155
Banco de Crédito del Perú	PEN	30-12-2019	29-01-2020	30	1.130.700	1	97	1.130.797
Banco de Crédito del Perú	PEN	30-12-2019	05-01-2020	6	19.520.405	1	1.671	19.522.076
Banco de Crédito del Perú	PEN	30-12-2019	12-01-2020	13	15.015.696	1	1.294	15.016.990
Banco de Crédito del Perú	PEN	30-12-2019	26-02-2020	58	14.050.496	1	1.229	14.051.725
Banco Interbank del Perú	PEN	30-12-2019	15-01-2020	16	31.659.600	1	2.429	31.662.029
Banco Interbank del Perú	PEN	30-12-2019	29-01-2020	30	5.653.500	1	434	5.653.934
Banco Scotia Bank del Perú	PEN	30-12-2019	08-01-2020	9	31.659.600	1	2.813	31.662.413
Banco Scotia Bank del Perú	PEN	30-12-2019	29-01-2020	30	5.653.500	1	502	5.654.002
Banco Scotia Bank del Perú	PEN	31-12-2019	13-01-2020	13	5.271.323	0	0	5.271.323
Banco Scotia Bank del Perú	PEN	31-12-2019	15-01-2020	15	18.753.790	0	0	18.753.790
Banco Scotia Bank del Perú	PEN	30-12-2019	07-01-2020	8	90.456	1	6	90.462
Totales					**439.444.404**		**195.493**	**439.639.897**

b.- Las colocaciones en Fondos Mutuos para ambos ejercicios, en modalidad Renta Fija, se detallan en los cuadros siguientes:

Contraparte	Fecha Inicio	Fecha Término	Moneda	Tipo/Clase	Capital Invertido M$	Valor Final M$	**Total 31-mar-20 M$**
Banco BCI FM	31-mar-20	01-abr-20	CLP	F.M. BCI Competitivos serie E	2.851.000	2.851.821	2.851.000
Banco Estado FM	31-mar-20	01-abr-20	CLP	Fondo solvente serie 1	619.000	619.168	619.000
Banco Security	01-mar-20	01-abr-20	CLP	F.M. Alto Patrimonio	100.853	97.771	97.771
Banco Security	01-mar-20	01-abr-20	CLP	F.M. Security First	62.462	60.593	60.592
Totales					**3.633.315**	**3.629.353**	**3.628.363**

Contraparte	Fecha Inicio	Fecha Término	Moneda	Tipo/Clase	Capital Invertido M$	Valor Final M$	**Total 31-dic-19 M$**
Banchile Fondos Mutuos	30-dic-19	02-ene-20	CLP	Fondo Mutuo Capital Emp P	832.000	832.144	832.048
Banchile Fondos Mutuos	30-dic-19	02-ene-20	CLP	Fondo Mutuo Capital Emp P	1.595.000	1.595.277	1.595.092
Banchile Fondos Mutuos	30-dic-19	02-ene-20	CLP	Fondo Mutuo Capital Emp P	812.000	812.141	812.047
Banchile Fondos Mutuos	30-dic-19	02-ene-20	CLP	Fondo Mutuo Capital Emp P	734.000	734.127	734.042
Banchile Fondos Mutuos	30-dic-19	02-ene-20	CLP	Fondo Mutuo Capital Emp P	1.027.000	1.027.178	1.027.060
Banco Security FM	30-dic-19	02-ene-20	CLP	Fondo Mutuo Alto Patrimonio	80.227	81.538	81.538
Banco Security FM	30-dic-19	02-ene-20	CLP	Fondo Mutuo Security First	81.402	82.861	82.861
Totales					**5.161.629**	**5.165.266**	**5.164.688**

Conforme a las políticas de administración de capital de trabajo, la totalidad de los depósitos en el mercado financiero han sido contratados en Bancos e Instituciones Financieras ampliamente reconocidas y con la más alta calidad crediticia tanto en Chile como en Perú.

El valor libros de los depósitos a plazo, fondos mutuos de renta fija y los instrumentos del banco central, para ambos períodos, no difiere significativamente de sus valores razonables.

Nota 6. Otros activos financieros

La composición de este rubro es la siguiente:

	31-mar-20 M$	31-dic-19 M$
Corrientes		
Derivados - No Cobertura	16.436.362	8.207.459
Derivados - Cobertura	4.334.639	1.361.393
Depósitos a plazo más 90 dias	170.628.021	153.141.449
Otros	0	1.443
Total Corrientes	**191.399.022**	**162.711.744**

No Corrientes	31-mar-20 M$	31-dic-19 M$
Derivados - Cobertura	408.268.972	175.816.161
Total No Corrientes	**408.268.972**	**175.816.161**
Total Otros Activos Financieros	**599.667.994**	**338.527.905**

En el rubro Derivados se registran aquellos contratos que presentan valorizaciones a favor (derecho) de las sociedades del Grupo.

a) Derivados de Cobertura – Flujo de efectivo – Estos saldos corresponden al valor de mercado de contratos de derivados que han sido designados de cobertura de riesgos cambiarios y de tasa de interés, Cross Currency Swap (CCS), en relación con los bonos colocados en el mercado internacional. Estos contratos (CCS), consisten en la sustitución de obligaciones en bonos por US$ 1.800 millones a tasas fijas del 4,875% y 4,75%, por obligaciones en Unidades de Fomento (U.F.) por 16,38 millones y obligaciones en pesos chilenos por M$ 645.882.700, ambas a tasas anuales en rangos de UF +4,04% y de CLP +6,76%.

b) Derivados a valor razonable con cambios en resultado (no designados de cobertura). Se incluyen por este concepto, los siguientes contratos:

- de compraventa de moneda extranjera a futuro (forwards), que comprenden la obligación de compra de US$ 191 millones, en un total de M$ 25.987.783 y 580 millones de Nuevos Soles (M$ 143.822.098).

Aquellos contratos de derivados que representan valoraciones en contra (obligación), se incluyen en el rubro Otros Pasivos Financieros (Nota N° 17).

Nota 7. Otros activos no financieros

Este rubro corresponde principalmente a gastos anticipados e incluye los siguientes conceptos:

	Corriente		No Corriente	
	31-mar-20	31-dic-19	31-mar-20	31-dic-19
	M$	M$	M$	M$
Pagos Anticipados				
Arriendos (Terrenos, Inmuebles)	5.104.723	764.025	5.488.993	4.766.183
Mantenciones, Soporte	6.880.487	4.981.590	0	0
Impuesto uso Espectro Radioeléctrico	12.044.256		0	0
Arriendo de capacidades	1.730.690	1.550.085	922.624	1.008.430
Publicidad	980.926	721.315	0	0
Seguros	331.891	834.607	320.530	208.843
Otros	3.423.844	1.530.769	355.738	184.869
Costos diferidos captura contratos con clientes	70.597.172	66.390.853	9.452.958	9.257.871
Remanente de IVA Crédito Fiscal	7.942.801	11.673.043	140.255.001	128.358.805
Total	109.036.790	88.446.287	156.795.844	143.785.001

La categoría activos por contratos con clientes la conforman los saldos de costos diferidos por captura de clientes (comisiones pagadas a los canales de venta), son reconocidos en resultados en un período de 18 meses, que coincide con la duración promedio de los contratos con clientes.

Para los períodos trimestrales de 2020 y 2019 el efecto de estos cargos diferidos en resultados ascendió a M$ 25.289.274 y M$ 21.907.56, respectivamente. No se han originado deterioros que afecten a los saldos activados.

Los remanentes de crédito fiscal son originados principalmente en la filial Entel Perú y serán aplicados a los IVA de futuras ventas. Estos créditos no tienen plazo de expiración..

Nota 8. Deudores Comerciales y Otras Cuentas por Cobrar

a) El desglose de estos saldos es el siguiente:

Concepto	31-mar-20 M$	31-dic-19 M$
Deudores Comerciales y Otras Cuentas por Cobrar, Neto, Corriente		
Deudores Comerciales, Neto, Corriente	488.733.429	483.562.649
Cuentas por Cobrar al Personal, Neto, Corriente	10.347.849	9.802.767
Otras Cuentas por Cobrar, Neto, Corriente	15.635.490	15.222.580
Total Neto, Corriente	**514.716.768**	**508.587.996**
Deudores Comerciales y Otras Cuentas por Cobrar, Neto, No Corriente		
Deudores comerciales, netos, No corriente	2.410.010	2.296.293
Cuentas por Cobrar al Personal, Neto, No Corriente	4.398.226	4.486.166
Otras Cuentas por Cobrar, Neto, No Corriente	1.245.543	1.226.388
Total Neto, No Corriente	**8.053.779**	**8.008.847**
Deudores Comerciales y Otras Cuentas por Cobrar, Neto, Total	**522.770.547**	**516.596.843**

Concepto	31-mar-20 M$	31-dic-19 M$
Deudores Comerciales y Otras Cuentas por Cobrar, Bruto, Corriente		
Deudores Comerciales, Bruto, Corriente	697.069.977	650.109.943
Cuentas por Cobrar al Personal, Bruto, Corriente	10.347.849	9.802.767
Otras Cuentas por Cobrar, Bruto, Corriente	15.699.985	15.287.075
Total Bruto, Corriente	**723.117.811**	**675.199.785**
Deudores Comerciales y Otras Cuentas por Cobrar, Bruto, No Corriente		
Deudores comerciales,Bruto,No corriente	2.595.287	2.483.874
Cuentas por Cobrar al Personal, Bruto, No Corriente	4.398.226	4.486.166
Otras Cuentas por Cobrar, Bruto, No Corriente	1.245.543	1.226.388
Total Bruto, No Corriente	**8.239.056**	**8.196.428**
Deudores Comerciales y Otras Cuentas por Cobrar, Bruto, Total	**731.356.867**	**683.396.213**

Dentro de la cartera de deudores comerciales, no se encuentran partidas securitizadas o cedidas.

Los Deudores Comerciales se presentan neto de provisiones por deterioro (incobrabilidad) por M$ 208.521.825 y M$ 166.734.875, a cada uno de los cierres, respectivamente. Formando parte de estos saldos, M$ 436.250 y M$ 490.640, corresponden a clientes por facturar por venta de equipos móviles.

Los Deudores Comerciales Netos corrientes y no corrientes incluyen M$ 21.351.257 y M$ 23.601.860 a cada cierre, por reconocimiento de venta de equipos, pendientes por facturar, para los clientes de telefonía móvil en modalidad comodato de equipos.

Formando parte del rubro deudores comerciales, se incluye el valor de los servicios prestados y no facturados, por M$ 107.014.967 y M$ 101.594.837, para ambos períodos, respectivamente.

b).- Los valores brutos corrientes y no corrientes de deudores comerciales, equivalentes a M$ 699.665.264 y M$ 652.593.817, presentan el siguiente detalle:

Al 31 de MARZO DE 2020	Cartera no Repactada		Cartera Repactada		Total Cartera Bruta
Estratificación de Cartera	N° de Clientes	Saldos Brutos M$	N° de Clientes	Saldos Brutos M$	M$
Al día	3.813.721	391.321.516	145	210.312	391.531.828
Entre 1 y 30 días	1.397.532	82.837.552	84	101.305	82.938.857
Entre 31 y 60 días	617.254	51.443.929	55	78.114	51.522.043
Entre 61 y 90 días	448.649	48.633.090	53	113.049	48.746.139
Entre 91 y 120 días	310.071	13.878.694	21	71.152	13.949.846
Entre 121 y 150 días	339.947	7.074.367	40	64.284	7.138.651
Entre 151 y 180 días	325.856	6.481.025	29	38.843,00 €	6.519.868
Entre 181 y 210 días	273.070	6.071.128	22	17.075	6.088.203
Entre 211 y 250 días	295.983	7.385.438	24	25.284	7.410.722
Más de 250 días	3.025.087	74.315.726	18.203	9.503.381	83.819.107
Total	**10.847.170**	**689.442.465**	**18.676**	**10.222.799**	**699.665.264**

Al 31 de diciembre de 2019	Cartera no Repactada		Cartera Repactada		Total Cartera Bruta
Estratificación de Cartera	N° de Clientes	Saldos Brutos M$	N° de Clientes	Saldos Brutos M$	M$
Al día	3.639.300	396.808.127	71	336.341	397.144.468
Entre 1 y 30 días	1.017.882	69.639.687	50	287.117	69.926.804
Entre 31 y 60 días	404.652	24.863.659	56	135.468	24.999.127
Entre 61 y 90 días	388.882	17.380.112	46	83.207	17.463.319
Entre 91 y 120 días	295.869	16.088.106	22	17.400	16.105.506
Entre 121 y 150 días	239.164	13.087.073	23	28.464	13.115.537
Entre 151 y 180 días	251.218	13.865.347	23	21.504	13.886.851
Entre 181 y 210 días	234.873	11.188.379	17	16.126	11.204.505
Entre 211 y 250 días	317.550	13.334.788	31	22.159	13.356.947
Más de 250 días	2.515.009	65.812.237	11.944	9.578.516	75.390.753
Total	**9.304.399**	**642.067.515**	**12.283**	**10.526.302**	**652.593.817**

c).- A su vez, la estratificación de cartera para los deudores comerciales, incluye los siguientes valores respecto a documentos protestados o en cobranza judicial no securitizados, a cada período:

	31-mar-20		31-dic-19	
	N° de Clientes	Saldos Brutos M$	N° de Clientes	Saldos Brutos M$
Documentos por cobrar protestados	9.509	11.203.341	9.450	11.282.574
Documentos por cobrar en Cobranza judicial	983	4.058.780	983	3.734.737
Total	**10.492**	**15.262.121**	**10.433**	**15.017.311**

d).-Movimiento de la Provisión por Deterioro:

Provisión por deterioro	31-mar-20 M$	31-dic-19 M$
Saldo Inicial	166.734.875	144.010.376
Aumento por Deterioro Reconocido en Resultad	17.225.507	66.289.124
Baja de Activos Financieros deteriorados	(746.514)	(49.667.234)
Incremento (disminución) en el cambio de mon	25.307.957	6.102.609
Total	**208.521.825**	**166.734.875**

Respecto a clientes por facturar por venta de equipos móviles, para ambos períodos, el reverso neto de deterioro, ascendieron a M$ 835.920 y M$ 2.303.763, respectivamente, dada la recuperación de dichos saldos.

Las cuentas por cobrar se entienden vencidas según la fecha de vencimiento consignada en cada factura.

Para efectos del deterioro de la cuenta por cobrar, se determina mediante la evaluación del comportamiento de pago histórico de los clientes de los diversos segmentos que componen la cartera.

Entel realiza un análisis del nivel de solvencia y de actividad por tipo de distribuidor, para la venta de terminales y recarga. De acuerdo con esto, se genera una línea de crédito, la cual se encuentra cubierta en un 100% por un seguro de crédito, el cual posee en caso de siniestro un deducible del 10%.

En el caso de los distribuidores de recarga, además se solicita una boleta de garantía equivalente al 20% de la facturación mensual. Dicha boleta de garantía puede ser ejecutada ante cualquier incumplimiento de las cláusulas contractuales.

Adicionalmente se constituyó una provisión de aproximadamente $1.500 millones, contemplando contingencias como cubrir el deducible en caso de siniestro u otra contingencia.

Respecto al seguro de crédito, éste contempla cubrir la totalidad de la cuenta por cobrar que se genere con la contraparte. Hemos tomado la decisión de que este seguro de crédito cubre a todos los socios comercializadores de recarga y venta de terminales, sin hacer ninguna diferenciación.

Incentivos de Cumplimiento (mejoras de crédito). En los segmentos de Empresas, la motivación al cumplimiento de pago por parte de los clientes está influenciada por la no figuración en registros públicos o privados de incumplimiento (DICOM, Transunion – ex Databusiness- y SIISA). Adicionalmente, para todos los segmentos, se realizan cortes de servicio diferenciados, se efectúan acciones de cobranza telefónica y cobranza en terreno hasta la no renovación de los contratos por parte de la empresa según corresponda.

e).-Información de deudores por segmentos.

Las desagregaciones más relevantes desde el punto de vista de la gestión cobranzas, considerando las combinaciones segmento de negocio-producto, corresponde a “segmento personas-servicios móviles”. Cabe señalar que en este segmento se incluye el 59% del saldo de las cuentas por cobrar de Telefonía Móvil Perú, al 31 de marzo de 2020.

En los siguientes cuadros, además del detalle de cartera para la combinación “segmento personas-servicios móviles” se incluye detalle para “todos los otros segmentos”. Esta última estratificación incluye los Segmentos Empresas, Corporaciones, Mayoristas y Otros Negocios”, como también el 41% del saldo de las cuentas por cobrar de Telefonía Móvil Perú.

Segmento Personas Naturales

Al 31 de MARZO DE 2020	Servicios Móviles				Servicios Fijos				Otros Servicios		Total Deuda Bruta	Total Deterioro	Total Deuda Neta
	No Repactada		Repactada		No Repactada		Repactada		No Repactada				
	Saldos Brutos	Deterioro	Saldos Brutos	Deterioro	Saldos Brutos	Deterioro	Saldos Brutos	Deterioro	Saldos Brutos	Deterioro			
Tramos de Morosidad	M$	M$	M$	M$	M$	M$	M$	M$	M$	M$			
Al día	225.600.345	36.855.762	0	0	12.505.993	647.915	0	0	0	0	238.106.338	37.503.677	200.602.661
Entre 1 y 30 días	39.457.008	13.151.742	36	36	107.855	94.332	0	0	0	0	39.564.899	13.246.110	26.318.789
Entre 31 y 60 días	25.952.899	4.782.565	0	0	1.031.329	1.027.211	0	0	0	0	26.984.228	5.809.776	21.174.452
Entre 61 y 90 días	24.329.184	3.833.775	1.208	1.208	70.393	61.151	0	0	0	0	24.400.785	3.896.134	20.504.651
Entre 91 y 120 días	4.643.594	4.643.594	13	13	693.703	633.173	0	0	0	0	5.337.310	5.276.780	60.530
Entre 121 y 150 días	4.106.942	4.106.942	7.904	7.904	82.184	65.235	83	83	0	0	4.197.113	4.180.164	16.949
Entre 151 y 180 días	3.464.579	3.464.580	6.601	6.601	375.336	374.381	34	34	0	0	3.846.550	3.845.596	954
Entre 181 y 210 días	3.824.835	3.824.835	648	648	338.973	336.280	0	0	0	0	4.164.456	4.161.763	2.693
Entre 211 y 250 días	4.503.805	4.503.804	3.439	3.439	593.953	593.953	0	0	0	0	5.101.197	5.101.196	1
Más de 250 días	40.957.506	40.957.506	4.915.223	4.915.223	2.112.470	2.112.470	990.408	990.408	0	0	48.975.607	48.975.607	0
Total	**376.840.697**	**120.125.105**	**4.935.072**	**4.935.072**	**17.912.189**	**5.946.101**	**990.525**	**990.525**	**0**	**0**	**400.678.483**	**131.996.803**	**268.681.680**

Todos los otros Segmentos

Al 31 de MARZO DE 2020	Servicios móviles				Servicios Fijos				Otros Servicios		Total Deuda Bruta	Total Deterioro	Total Deuda Neta
		68.043,00 €	Repactada		No Repactada		Repactada		No Repactada				
	Saldos Brutos	Deterioro	Saldos Brutos	Deterioro	Saldos Brutos	Deterioro	Saldos Brutos	Deterioro	Saldos Brutos	Deterioro			
Tramos de Morosidad	M$	M$	M$	M$	M$	M$	M$	M$	M$	M$			
Al día	98.539.014	12.311.166	74.199	74.199	51.875.610	1.018.654	136.113	108.803	2.800.554	64.173	153.425.490	13.576.995	139.848.495
Entre 1 y 30 días	31.530.169	12.039.326	68.043	68.043	11.328.892	1.124.465	33.226	29.171	413.628	10.810	43.373.958	13.271.815	30.102.143
Entre 31 y 60 días	16.120.524	4.126.891	27.878	27.878	7.660.108	871.053	50.236	47.681	679.069	8.990	24.537.815	5.082.493	19.455.322
Entre 61 y 90 días	17.594.721	3.467.668	100.193	100.193	3.560.934	400.123	11.648	11.645	3.077.858	22.227	24.345.354	4.001.856	20.343.498
Entre 91 y 120 días	6.989.030	3.798.678	52.782	52.782	1.499.099	262.765	18.357	18.352	53.268	1.492	8.612.536	4.134.069	4.478.467
Entre 121 y 150 días	1.972.970	1.888.746	47.021	47.021	854.166	319.804	9.276	9.276	58.105	1.499	2.941.538	2.266.346	675.192
Entre 151 y 180 días	1.902.156	1.812.939	26.575	26.575	738.695	226.961	5.633	5.633	259	2	2.673.318	2.072.110	601.208
Entre 181 y 210 días	1.251.583	1.182.809	7.438	7.438	654.931	305.634	8.989	8.989	806	6	1.923.747	1.504.876	418.871
Entre 211 y 250 días	1.402.182	1.283.231	9.928	9.928	878.232	436.218	11.917	11.917	7.266	50	2.309.525	1.741.344	568.181
Más de 250 días	17.109.779	15.341.627	3.268.959	3.268.959	13.979.681	9.928.948	328.791	328.791	156.290	4.793	34.843.500	28.873.118	5.970.382
Total	**194.412.128**	**57.253.081**	**3.683.016**	**3.683.016**	**93.030.348**	**14.894.625**	**614.186**	**580.258**	**7.247.103**	**114.042**	**298.986.781**	**76.525.022**	**222.461.759**
Gran Total	**571.252.825**	**177.378.186**	**8.618.088**	**8.618.088**	**110.942.537**	**20.840.726**	**1.604.711**	**1.570.783**	**7.247.103**	**114.042**	**699.665.264**	**208.521.825**	**491.143.439**

Segmento Personas Naturales

Al 31 de DICIEMBRE de 2019	Servicios Móviles				Servicios Fijos				Otros Servicios		Total	Total	Total
	No Repactada		Repactada		No Repactada		Repactada		No Repactada				
	Saldos Brutos	Deterioro	Saldos Brutos	Deterioro	Saldos Brutos	Deterioro	Saldos Brutos	Deterioro	Saldos Brutos	Deterioro	Deuda	Deterioro	Deuda
Tramos de Morosidad	M$	M$	M$	M$	M$	M$	M$	M$	M$	M$	Bruta		Neta
Al día	206.568.164	13.302.415			6.780.782	351.990			0	0	213.348.946	13.654.405	199.694.541
Entre 1 y 30 días	20.473.475	5.217.698	4.800	4.800	4.376.076	2.111.737			0	0	24.854.351	7.334.235	17.520.116
Entre 31 y 60 días	12.708.823	3.369.899	8.444	8.444	48.286	45.781	83	73	0	0	12.765.636	3.424.197	9.341.439
Entre 61 y 90 días	10.352.392	4.345.589	6.601	6.601	406.362	404.834			0	0	10.765.355	4.757.024	6.008.331
Entre 91 y 120 días	10.906.235	6.939.916	907	907	345.243	342.517			0	0	11.252.385	7.283.340	3.969.045
Entre 121 y 150 días	9.344.963	6.010.274	3.871	3.871	334.512	331.436			0	0	9.683.346	6.345.581	3.337.765
Entre 151 y 180 días	10.029.787	6.535.733	764	764	324.090	319.714			0	0	10.354.641	6.856.211	3.498.430
Entre 181 y 210 días	7.362.111	5.400.345	7.051	7.051	316.915	313.079			0	0	7.686.077	5.720.475	1.965.602
Entre 211 y 250 días	8.524.506	6.830.659	1.269	1.269	581.293	581.293	637	637	0	0	9.107.705	7.413.858	1.693.847
Más de 250 días	39.286.469	38.592.124	4.906.354	4.906.354	1.234.034	1.234.034	1.085.658	1.085.658	0	0	46.512.515	45.818.170	694.345
Total	**335.556.925**	**96.544.652**	**4.940.061**	**4.940.061**	**14.747.593**	**6.036.415**	**1.086.378**	**1.086.368**	**0**	**0**	**356.330.957**	**108.607.496**	**247.723.461**

Todos los otros Segmentos

Al 31 de DICIEMBRE de 2019	Servicios Móviles				Servicios Fijos				Otros Servicios		Total	Total	Total
	No Repactada		Repactada		No Repactada		Repactada		No Repactada				
	Saldos Brutos	Deterioro	Saldos Brutos	Deterioro	Saldos Brutos	Deterioro	Saldos Brutos	Deterioro	Saldos Brutos	Deterioro	Deuda	Deterioro	Deuda
Tramos de Morosidad	M$	M$	M$	M$	M$	M$	M$	M$	M$	M$	Bruta		Neta
Al día	119.654.844	6.303.500	137.576	137.576	61.946.003	739.673	198.765	134.310	1.858.334	64.389	183.795.522	7.379.448	176.416.074
Entre 1 y 30 días	20.637.053	576.765	111.475	111.475	8.309.245	518.990	170.842	137.381	15.843.838	29.084	45.072.453	1.373.695	43.698.758
Entre 31 y 60 días	8.374.760	5.901.124	85.482	85.482	3.361.559	397.354	41.459	37.233	370.231	2.078	12.233.491	6.423.271	5.810.220
Entre 61 y 90 días	5.078.756	3.201.955	70.935	70.935	1.476.619	226.483	5.671	5.444	65.983	1.086	6.697.964	3.505.903	3.192.061
Entre 91 y 120 días	3.785.165	3.420.185	7.504	7.504	999.456	203.091	8.989	8.989	52.007	972	4.853.121	3.640.741	1.212.380
Entre 121 y 150 días	2.236.750	1.547.696	9.612	9.612	1.159.546	288.845	14.981	14.981	11.302	108	3.432.191	1.861.242	1.570.949
Entre 151 y 180 días	2.624.112	2.172.508	3.450	3.450	887.358	234.826	17.290	17.290			3.532.210	2.428.074	1.104.136
Entre 181 y 210 días	2.877.514	2.616.346	6.019	6.019	631.839	256.035	3.056	3.056			3.518.428	2.881.456	636.972
Entre 211 y 250 días	3.678.954	3.425.320	10.866	10.866	550.035	279.938	9.387	9.387			4.249.242	3.725.511	523.731
Más de 250 días	12.875.515	11.674.444	3.182.717	3.182.717	12.292.319	9.643.753	403.787	403.787	123.900	3.337	28.878.238	24.908.038	3.970.200
Total	**181.823.423**	**40.839.843**	**3.625.636**	**3.625.636**	**91.613.979**	**12.788.988**	**874.227**	**771.858**	**18.325.595**	**101.054**	**296.262.860**	**58.127.379**	**238.135.481**
Gran Total	**517.380.348**	**137.384.495**	**8.565.697**	**8.565.697**	**106.361.572**	**18.825.403**	**1.960.605**	**1.858.226**	**18.325.595**	**101.054**	**652.593.817**	**166.734.875**	**485.858.942**

Nota 9. Informaciones a revelar sobre partes relacionadas

a) Control de la sociedad

Con fecha 24 de enero de 2005, el Directorio de Almendral S. A. tomó conocimiento de la obtención del control de la Sociedad por determinados accionistas, a cuyo efecto convinieron en un pacto de actuación conjunta respecto de la Sociedad, en virtud del cual obtuvieron dicho control y pasaron a conformar el controlador de Almendral S. A. y a ser cada uno de los accionistas, miembros del controlador.

Para los efectos del pacto de actuación conjunta, los accionistas que son parte del mismo se integraron en los siguientes grupos:

RUT	Accionistas Grupo Controlador de Almendral S.A.	Acciones	(%)
96.878.530-3	Inversiones Nilo S.A. (*)	1.235.926.704	6,86%
96.895.660-4	Inversiones El Rauli S.A.	946.366.424	5,25%
96.969.110-8	Forestal Cañada S.A.	774.109.283	4,30%
79.770.520-9	Forestal y Pesquera Copahue S.A.	606.020.425	3,36%
96.800.810-2	Inmobiliaria Canigue S. A.	388.766.998	2,16%
90.412.000-6	Minera Valparaíso S.A.	384.296.690	2,13%
96.791.310-3	Inmobiliaria Teatinos S. A.	288.164.056	1,60%
95.980.000-6	Forestal O¨Higgins S. A.	505.349.730	2,80%
81.358.600-2	Cominco S.A.	206.601.992	1,15%
96.878.540-0	Inversiones Orinoco S. A.	192.109.370	1,07%
81.280.300-K	Viecal S.A.	126.871.904	0,70%
79.621.850-9	Forestal Cominco S.A.	104.994.454	0,58%
77.320.330-K	Inversiones Coillanca Limitada	67.401.166	0,37%
96.656.410-5	Bice Vida Compañía de Seguros	29.195.853	0,16%
4.333.299-6	Patricia Matte Larrain	6.462.746	0,04%
6.598.728-7	Bernardo Matte Larraín (*)	4.974.342	0,03%
4.436.502-2	Eliodoro Matte Larraín (*)	4.920.302	0,03%
	Grupo Matte (17)	5.872.532.439	32,59%
77.302.620-3	Inversiones Teval S.A.	1.738.677.957	9,65%
77.677.870-2	Inversiones Los Almendros Limitada	421.239.288	2,34%
76.086.315-8	Inversiones C R Limitada	8.912.851	0,05%
	Grupo Fernández León (3)	2.168.830.096	12,04%
96.950.580-0	Inversiones Huildad SPA.	1.526.191.700	8,47%
87.866.800-6	Inversiones Lota Green SPA.	415.084.403	2,30%
	Grupo Hurtado Vicuña (2)	1.941.276.103	10,77%
79.619.200-3	Consorcio Financiero S.A. (*)	912.212.094	5,06%
99.012.000-5	Cía. De Seguros de Vida Consorcio	734.924.284	4,08%
96.579.280-5	CN Life Compañía de Seg. De Vida S. A.	102.431.278	0,57%
	Grupo Consorcio (3)	1.749.567.656	9,71%

85.127.400-6	Inmobiliaria Escorial Ltda.	464.431.708	2,58%
76.503.333-0	Inversiones Rapel Ltda.	141.221.944	0,78%
79.737.090-8	Andromeda Inversiones Ltda.	136.633.769	0,76%
78.136.230-1	Santa Rosario de Inversiones Ltda.	85.463.040	0,47%
79.942.850-4	Inversiones El Manzano Ltda.	82.360.247	0,46%
79.934,710-5	Inversiones Marchigue Ltda. (*)	56.177.702	0,31%
77.740.800-3	Inversiones La Estancia Ltda.	45.226.047	0,25%
79.933.390-2	Andacollo de Inversiones Ltda.	38.996.296	0,22%
77.174.230-0	Inversiones Los Ciervos Ltda. (*)	5.936.539	0,03%
96.932.040-1	Los Boldos S.A.	4.170.190	0,02%
79.966.130-6	Inmobiliaria e Inversiones Santa Sofía Ltda	4.110.485	0,02%
76.452.873-5	Soc. Colectiva Civil Inversiones Los Robles (*)	357.537.311	1,98%
78.130.310-0	Andaluza Sociedad de Inversiones Limitada	4.099.022	0,02%
76.073.008-4	La Esperanza S.A.	4.099.022	0,02%
4.431.346-4	Valdes Covarrubias Maria Teresa	3.299.023	0,02%
96.928.240-2	Santo Domingo de Inversiones S. A.	3.079.761	0,02%
77.863.390-6	Cerro Colorado de Inversiones Ltda.	3.079.761	0,02%
96.561.610-1	Inmobiliaria Estoril S.A.	124.619	0,00%
79.937.930-9	Inmobiliaria Santoña Ltda	43.109	0,00%
	Grupo Izquierdo Menéndez (19)	1.440.089.595	7,99%
96.949.800-6	Inversiones Green Limitada	438.537.590	2,43%
76.416.848-8	Allegra SpA	154.435.553	0,86%
76.416.849-6	Flomanju SpA (*)	154.435.553	0,86%
76.416.851-8	Pifemarno SpA (*)	141.184.513	0,78%
77.122.534-9	Pifemarno Dos SpA	11.764.007	0,07%
77.122.711-2	Flomanju Dos SpA	11.764.007	0,07%
77.125.342-9	Allegra Dos SpA	11.764.007	0,07%
	Grupo Gianoli (7)	923.885.230	5,13%
	Grupo Controlador (51)	14.096.181.119	78,24%
	Minoritarios	3.921.398.012	21,76%
	Total	18.017.579.131	100

(*) Con acciones en Custodia en Corredores

b) Saldos y transacciones

A continuación se detallan los saldos y transacciones con personas naturales o jurídicas relacionadas con las sociedades controladoras antes mencionadas, así como los beneficios percibidos por el directorio y personal clave del Grupo.

b.1) Cuentas por cobrar

RUT	Sociedad	País de origen	Naturaleza de la relación	Tipo de Moneda	Corriente M$ 31-mar-20	Corriente M$ 31-dic-19
71.551.500-8	Universidad Santo Tomas	Chile	Accionista en común	CLP	28.516	69.504
76,115,132-0	Canal 13	Chile	Director en común	CLP	12.562	4.412
84.694.600-4	Centro de Formación Técnica Santo Tomas	Chile	Accionista en común	CLP	985	15.838
87.787.700-0	Instituto Profesional Santo Tomas Ltda.	Chile	Accionista en común	CLP	93	1.865
90,193.000-7	Empresas El Mercurio	Chile	Director en común	CLP	28.050	24.667
96.529.310-8	CMPC Tissue S. A.	Chile	Accionista en común	CLP	90.952	100.546
96.532.330-9	CMPC Celulosa S.A.	Chile	Accionista en común	CLP	77.875	111.856
97.080.000-K	Banco Bice	Chile	Accionista en común	CLP	65.897	10.528
99.012.000-5	Cía. de Seguros de Vida Consorcio Nacional de Seguros S.A.	Chile	Accionista en común	CLP	67.912	88.695
99.500.410-0	Banco Consorcio	Chile	Accionista en común	CLP	14.947	36.611
Total					**387.789**	**464.522**

b.2) Cuentas por pagar

Por Pagar Corriente

RUT	Sociedad	País de origen	Naturaleza de la relación	Tipo de Moneda	Corriente M$ 31-mar-20	Corriente M$ 31-dic-19
76,115,132-0	Canal 13	Chile	Director en común	CLP	112.131	128.792
90,193.000-7	Empresas El Mercurio	Chile	Director en común	CLP	71.217	25.856
96.529.310-8	CMPC Tissue S. A.	Chile	Accionista en común	CLP	18.538	14.661
99.012.000-5	Cía. de Seguros de Vida Consorcio Nacional de Seguros S.A.	Chile	Accionista en común	CLP	66.903	1.076
99.500.410-0	Banco Consorcio	Chile	Accionista en común	CLP	1.076	0
	Total				**269.865**	**170.385**

Por Pagar No Corriente

RUT	Sociedad	País de origen	Naturaleza de la relación	Tipo de Moneda	No Corriente M$ 31-mar-20	No Corriente M$ 31-dic-19
99.012.000-5	Cía. de Seguros de Vida Consorcio Nacional de Seguros S.A.	Chile	Control conjunto	UF	432.737	428.386
	Total				**432.737**	**428.386**

La cuenta por pagar No Corriente a Compañía de Seguros de Vida Consorcio Nacional de Seguros S. A., corresponden a saldos originados por venta de terrenos en que ambas compañías tienen propiedad compartida en Curauma, Región de Valparaíso, con el objeto que Almendral S.A. remita a ésta y viceversa, dinero y valores según lo dispuesto en el Artículo N° 602 del Código de Comercio. Las operaciones concernientes a esta cuenta corriente son reajustadas por la variación de la Unidad de Fomento y no generan intereses.

En Entel sólo se reportan saldos y transacciones de empresas relacionadas, en aquellos casos en que representan volúmenes de operaciones proporcionalmente superiores a UF 6.000.- anuales.

b.3) Transacciones

Las empresas con que se han realizado transacciones tienen como país de origen Chile:

				31-mar-20		31-mar-19	
RUT	Sociedad	Naturaleza de la Relación	Descripción de la transacción	Monto M$	Efecto en resultado (Cargo)/Abono M$	Monto M$	Efecto en resultado (Cargo)/Abono M$
71.551.500-8	Universidad Santo Tomas	Director en común	Servicios Prestados	13.247	13.247	0	0
76,115,132-0	Canal 13	Director en común	Servicios Prestados	16.142	16.142	22.836	22.836
	Canal 13	Director en común	Servicios Recibidos	300.668	(300.668)	505.366	(505.366)
84.694.600-4	Centro de Formación Técnica Santo Tomas Ltda.	Director en común	Servicios Prestados	8.749	8.749	0	0
87.787.700-0	Instituto Profesional Santo Tomas Ltda.	Director en común	Servicios Prestados	510	510	0	0
90.193.000-7	Empresas El Mercurio	Director en Común	Servicios Prestados	35.468	35.468	0	0
	Empresas El Mercurio	Director en Común	Servicios Recibidos	111.412	(111.412)	0	0
93.834.000-5	Cencosud	Director en Común	Servicios Prestados	0	0	123.074	123.074
96.529.310-8	CMPC Tissue S.A.	Accionista en común	Servicios Prestados	108.559	108.559	91.318	91.318
	CMPC Tissue S.A.	Accionista en común	Servicios Recibidos	21.632	(21.632)	41.582	(41.582)
96.532.330-9	CMPC Celulosa S.A.	Accionista en común	Servicios Prestados	87.526	87.526	81.617	81.617
97.080.000-K	Banco BICE	Accionista en común	Servicios Prestados	71.560	71.560	67.780	67.780
99.012.000-5	Seguros de Vida Consorcio Nacional de Seguros S. A.	Accionista en común	Servicios Prestados	141.284	141.284	200.538	200.538
	Seguros de Vida Consorcio Nacional de Seguros S. A.	Accionista en común	Servicios Recibidos	44.704	(44.704)	0	0
99.500.410-0	Banco Consorcio	Accionista en comú	Servicios Prestados	55.163	55.163	41.833	41.833
Total					**59.792**		**82.048**

Los servicios de telecomunicaciones prestados a empresas relacionadas, corresponden a servicios ordinarios del giro de las empresas del Grupo Entel (telefonía móvil y fija, Internet, servicios privados y call center). Dichos servicios prestados, equivalen al 0,1% del total de ingresos ordinarios del Grupo a cada uno de los respectivos períodos trimestrales. Por su parte los servicios recibidos se relacionan principalmente con auspicios publicitarios.

b.4) Remuneraciones y beneficios recibidos por el Directorio y personal clave del Grupo

La sociedad matriz es administrada por un Directorio compuesto por siete miembros, cuyas remuneraciones por los períodos trimestrales 2020 y 2019, ascendieron a M$ 56.202 y M$ 54.524, respectivamente cifras que consideran la matriz y la subsidiaria Almendral Telecomunicaciones S. A.

A iguales períodos, las remuneraciones pagadas al personal clave del Grupo ascendieron a M$ 2.434.581 y M$ 1.211.299, respectivamente. Estos valores incluyen bonos por M$ 1.132.404 y M$ 594.850, pagados en cada uno de los períodos.

El número de ejecutivos considerado es de 13 personas, en cada uno de los períodos informados.

Nota 10. Inventarios

Los inventarios corresponden principalmente a teléfonos móviles y sus accesorios. Su valorización se efectúa conforme a los criterios contables indicados en Nota 3d; el detalle se presenta en el cuadro siguiente.

Clases de Inventarios	31-mar-20 M$	31-dic-19 M$
Equipos y Accesorios para Telefonía Móvil	102.416.779	81.906.903
Trabajos en Curso	54.241	102.977
Otros Inventarios	699.641	605.231
Total	**103.170.661**	**82.615.111**

A cada uno de los ejercicios no existían gravámenes sobre ninguno de los ítems que componen las existencias.

Para el caso de los terminales de telefonía móvil, el costo de los equipos son reconocidos directamente en resultados al momento de la suscripción de los contratos (entrega del equipo).

Durante los períodos cubiertos por los presentes estados financieros, se efectuaron cargos a resultados por concepto de costos de venta, costos de comercialización y/o consumo de materiales por M$ 88.580.421 y M$ 86.810.546, respectivamente.

En el curso de los mismos períodos, no se han efectuado imputaciones a las existencias por ajustes a valor de realización.

Durante los trimestres 2020 y 2019, se han cargado a resultados M$ 1.066.434 y M$ 1.241.200, respectivamente, por deterioro del valor de inventarios, originados en obsolescencias tecnológicas y/o de mercado. Los valores acumulados por este concepto alcanzan a M$ 4.901.996 y M$ 4.430.586, respectivamente.

En los períodos cubiertos por estos estados financieros, no se han producido reversiones de deterioros de valor reconocidos en ejercicios anteriores.

Nota 11. Activos y Pasivos por Impuestos Corrientes

El impuesto a la renta provisionado por cada empresa del Grupo, por sus resultados trimestrales, se presenta compensado con los pagos provisionales mensuales obligatorios (PPM), que se han debido efectuar y otros créditos. El efecto en resultados del impuesto a la renta se puede ver en nota 16.d.

Las compensaciones acumuladas de aquellas empresas que arrojaron saldos a favor (por cobrar), sumaron en conjunto a cada período M$ 2.257.459 y M$ 4.500.957, respectivamente. Estos valores se presentan en el activo corriente formando parte del rubro Activo por Impuestos Corrientes, el cual se detalla en el siguiente cuadro:

	Corriente		No Corriente	
	31-mar-20	31-dic-19	31-mar-20	31-dic-19
	M$	M$	M$	M$
Pagos Provisionales Mensuales Neto de Impto. Renta	2.257.459	4.500.957	0	0
Pagos Provisionales por Utilidades Absorbidas (PPUA)	36.168	36.168	0	0
PPM netos peíodos anteriores, Oros créditos	19.760.425	21.861.017	1.569.915	995.171
Total	**22.054.052**	**26.398.142**	**1.569.915**	**995.171**

Por su parte, la suma de aquellas que presentaron saldos en contra (por pagar) ascendió a M$ 76.792.851 y M$ 99.278.386 a cada uno de los primeros trimestres de los respectivos períodos y se presentan en el pasivo corriente, rubro Pasivos por Impuestos.

Nota 12. Activos Intangibles

Bajo este rubro se clasifican los activos representados por concesiones, marcas, licencias, servidumbres y otros que se detallan en los siguientes cuadros:

	31-mar-20 M$	31-dic-19 M$
Total Activos Intangibles, Neto	**558.689.461**	**531.529.395**
Activos Intangibles de Vida Finita, Neto	**359.433.212**	**332.273.146**
Activos Intangibles Identificables, Neto	359.433.212	332.273.146
Patentes, Marcas Registradas y otros Derechos, Neto	2.522.687	2.633.879
Otros Activos Intangibles Identificables, Neto	356.910.525	329.639.267
Activos Intangibles de Vida Indefinida, Neto	356.910.525	329.639.267
Activos Intangibles Identificables, Neto	**199.256.249**	**199.256.249**
Marcas y Concesiones	199.256.249	199.256.249
Total Activos Intangibles, Bruto	673.328.159	642.833.775
Patentes, Marcas Registradas y otros Derechos, Bruto	39.027.910	39.027.910
Otros Activos Intangibles Identificables, Bruto	435.044.000	404.549.616
Marcas y Concesiones Bruto	199.256.249	199.256.249
Total Amortización Acumulada y Deterioro del Valor, Activos Intangibles	(114.638.698)	(111.304.380)
Amortización Acumulada y Deterioro del Valor, Patentes, Marcas Registradas y Otros Derechos	(36.505.223)	(36.394.031)
Amortización Acumulada y Deterioro del Valor, Otros Activos Intangibles Identificables	(78.133.475)	(74.910.349)

Al 31 de marzo de 2020 y diciembre de 2019, el valor neto de los principales componentes de los activos intangibles, es el siguiente:

Al 31 de marzo de 2020

Activos Intangibles de Vida Finita	Valor Neto	Otorgante	Plazo (meses)	Plazo Residual (meses)
Patentes; Marcas Registradas y otros Derechos				
- Relaciones con Clientes	2.514.201	Absorción Cientec y Transam	180	57
- Servidumbres	8.486	Propietarios de Bienes Raíces	120 - 240	0 - 70
Total	2.522.687			

Otros Intangibles identificables	Valor Neto	Otorgante	Plazo (meses)	Plazo Residual (meses)
- Concesión Banda 900 MHz	7.905.575	Estado de Chile	480 - 360	366 - 252
- Concesión Banda 700 MHz	5.714.310	Estado de Chile	360	298
- Concesión Banda 2600 MHz (Licitación 4G)	3.220.292	Estado de Chile	360	271
- Concesión Banda 700 MHz	221.714.551	Estado de Perú	480	448
- Concesión Banda AWS 1700-2100 Mhz	62.296.977	Estado de Perú	480	314
- Concesión Banda 1900 MHz	43.490.862	Estado de Perú	480	350
- Concesión Banda 2500 MHz	4.787.336	Estado de Perú	156	53
- Concesión Banda 2300 MHz	2.938.327	Estado de Perú	171 - 240	10 - 130
- Concesión Banda 3500 MHz	2.265.085	Estado de Perú	240	213
- Otros	2.577.210			
Total	356.910.525			

Activos Intangibles de Vida Indefinida	Valor Neto	Otorgante	Plazo (meses)	Plazo Residual (meses)
Marcas y Concesiones				
- Concesiones ENTEL	119.992.720	Adquisición del 54,76 % de ENTEL	Indefinida	-
- Marca ENTEL	79.263.529	Adquisición del 54,76 % de ENTEL	Indefinida	-
Total	199.256.249			
Total Intangibles a valor neto	**558.689.461**			

Al 31 de diciembre de 2019

Activos Intangibles de Vida Finita	Valor Neto	Otorgante	Plazo (meses)	Plazo Residual (meses)
Patentes; Marcas Registradas y otros Derechos				
- Relaciones con Clientes	2.625.122	Absorción Cientec y Transam	180	60
- Servidumbres	8.757	Propietarios de Bienes Raíces	120 - 240	0 - 73
Total	2.633.879			

Otros Intangibles identificables	Valor Neto	Otorgante	Plazo (meses)	Plazo Residual (meses)
- Concesión Banda 900 MHz	7.974.402	Estado de Chile	480 - 360	369 - 255
- Concesión Banda 700 MHz	5.771.644	Estado de Chile	360	301
- Concesión Banda 2600 MHz (Licitación 4G)	3.255.941	Estado de Chile	360	274
- Concesión Banda 700 MHz	203.467.883	Estado de Perú	480	451
- Concesión Banda AWS 1700-2100 Mhz	57.201.290	Estado de Perú	480	317
- Concesión Banda 1900 MHz	39.985.987	Estado de Perú	480	353
- Concesión Banda 2500 MHz	4.611.149	Estado de Perú	156	56
- Concesión Banda 2300 MHz	2.826.361	Estado de Perú	171 - 240	13 - 133
- Concesión Banda 3500 MHz	1.886.085	Estado de Perú	240	216
- Otros	2.658.525			
Total	329.639.267			

Activos Intangibles de Vida Indefinida	Valor Neto	Otorgante	Plazo (meses)	Plazo Residual (meses)
Marcas y Concesiones				
- Concesiones ENTEL	119.992.720	Adquisición del 54,76 % de ENTEL	Indefinida	-
- Marca ENTEL	79.263.529	Adquisición del 54,76 % de ENTEL	Indefinida	-
Total	199.256.249			
Total Intangibles a valor neto	**531.529.395**			

Las pérdidas acumuladas por Deterioro de Valor incluidas en el cuadro anterior, afectan principalmente a los Activos por Derechos de uso de capacidades en cables de fibra óptica. Por este concepto las pérdidas acumuladas ascienden a M$ 2.857.281 a cada período informado. Estas pérdidas se originaron en años anteriores, producto de ajustes a valor recuperable de estos activos, los que se vieron afectados por menores demandas de mercado.

No se mantienen activos intangibles en uso que se encuentren completamente amortizados.

No existen activos intangibles sobre los cuales se tenga alguna restricción en su titularidad así como tampoco se han constituido garantías totales o parciales sobre ellos.

Al 31 de marzo de 2020 y diciembre de 2019, no existen compromisos para adquisiciones de carácter relevante de activos intangibles.

Los movimientos de los Activos Intangibles Identificables por los períodos 2020 y 2019, son los siguientes:

Movimientos al 31 de marzo de 2020	Patentes, Marcas Registradas y otros Derechos, Neto	Otros Activos Intangibles Identificables, Neto	Activos Intangibles Neto
	M$	M$	M$
Saldo Inicial	2.633.879	528.895.516	531.529.395
Adquisición mediante combinación de Negocios	0	108.263	108.263
Amortización	(111.192)	(3.223.126)	(3.334.318)
Incremento (Disminución) en el Cambio de Moneda Extranjera	0	30.386.121	30.386.121
Saldo Final	**2.522.687**	**556.166.774**	**558.689.461**

Movimientos al 31 de diciembre de 2019	Patentes, Marcas Registradas y otros Derechos, Neto	Otros Activos Intangibles Identificables, Neto	Activos Intangibles Neto
	M$	M$	M$
Saldo Inicial	3.087.427	511.135.678	514.223.105
Adquisición mediante combinación de Negocios	0	1.337.517	1.337.517
Amortización	(453.548)	(11.140.726)	(11.594.274)
Incremento (Disminución) en el Cambio de Moneda Extranjera	0	27.587.731	27.587.731
Otros incrementos (decrementos)	0	(24.684)	(24.684)
Saldo Final	**2.633.879**	**528.895.516**	**531.529.395**

Los activos intangibles de vida finita son amortizados conforme a los siguientes plazos:

Activos	Vida o Mínima (años)	Vida o Máxima (Años)
Patentes, Marcas Registradas y Otros Derechos	4	20
Programas Informáticos	4	4
Otros Activos Intangibles Identificables	10	40

Los Intangibles correspondientes a concesiones y marcas determinados según estudio de consultores externos para establecer el valor justo de los activos adquiridos por la subsidiaria Inversiones Altel Ltda., al comprar el 54,7642% de las acciones de Entel, se consideran de vida útil indefinida, por lo tanto, no se amortizan. (Ver Nota 3j).

Nota 13. Plusvalía

Los movimientos de los saldos por Plusvalía asociados a los segmentos respectivos, son los siguientes:

Sociedad	Segmento	Saldo Final 31-dic-18	Diferencias de Cambio	31-dic-19	Diferencias de Cambio	31-mar-20
		M$	M$	M$	M$	M$
Entel PCS Telecomunicaciones S. A.	Personas	43.384.200	0	43.384.200	0	43.384.200
Empresa Nacional de Telecomunicaciones S. A.	Otros negocios	41.592.978	0	41.592.978	0	41.592.978
Inversiones Altel Ltda.	Otros negocios	3.671.685	0	3.671.685	0	3.671.685
Cientec Computación S. A.	Corporaciones	2.402.281	0	2.402.281	0	2.402.281
Entel Perú (Ex Nextel del Perú)	Personas	1.320.471	126.640	1.447.110	140.334	1.587.443
Transam Comunicaciones S. A.	Personas	108.646	0	108.646	0	108.646
Will S. A.	Personas	156	0	156	0	156
Neto, Saldo Final		**92.480.417**	**126.640**	**92.607.056**	**140.334**	**92.747.389**

Los saldos de las Plusvalía son sometidos a pruebas de deterioro de valor a cada cierre contable, sin que hayan presentado indicios en tal sentido desde las fechas en que fueron adquiridos.

Los principales saldos por Plusvalía, están referidos a las siguientes combinaciones de negocio:

a) La Plusvalía por la inversión en la subsidiaria Entel PCS Telecomunicaciones S.A., tiene su origen en la toma de control de todos los activos y pasivo de la filial Entel Telefonía Personal S.A., producto de la absorción de esta por parte de la sociedad matriz, llevada a cabo a fines del año 2010.

Entre los activos de la sociedad absorbida, se encontraba el 94,64% del patrimonio de Entel PCS Telecomunicaciones S.A. También se encontraba un activo por plusvalía pagada, que se había generado en diciembre del año 2002, por la compra del 25% de las acciones que se encontraba en poder de la empresa extranjera no relacionada, Propel Inc. (USA).

Entel Telefonía Personal S.A. a la fecha de la toma del 100% del control por el Grupo Entel, era la controladora casi exclusiva de dos filiales titulares de sendas concesiones en la banda de 1900MHz, que permitían desarrollar el negocio de telefonía móvil digital en el país.

Entre los factores cualitativos que constituyen la plusvalía reconocida, se consideró el alto potencial de crecimiento y rentabilidad esperado para el negocio de telefonía móvil, la mayor flexibilidad en la toma de decisiones de inversión y operación, particularmente considerando la exclusión de un accionista minoritario de origen extranjero vinculado a la industria manufacturera de equipos de telecomunicación, y el posicionamiento de mercado que ya presentaba esta filial en esa época.

En la aplicación periódica de test de deterioros de Plusvalía, se consideran la contribución presente y proyectada de ingresos y resultados por negocios de telefonía móvil, el grado de actualización y capacidad de sus plataformas tecnológicas, el grado de satisfacción de cliente y reconocimiento de mercado y el estado de gerenciamiento técnico y de marketing.

b) La Plusvalía por la inversión en la filial Cientec Computación S.A., tiene su origen en la toma de control del 100% de las acciones de esta sociedad, por compra a sus anteriores accionistas, efectuada en diciembre de 2008. Los accionistas vendedores fueron Inversiones Balilia Limitada y Millenium Fondo de Inversiones Privado, ambas personas jurídicas no relacionadas, ni directa ni indirectamente con el comprador.

El objeto de la adquisición de esta empresa, fue ampliar la capacidad del Grupo Entel para la oferta de servicios de continuidad operacional, dentro de los negocios de Tecnología de la Información. Cientec era una compañía de reconocido prestigio en los servicios de continuidad operacional para empresas y corporaciones, incluyendo servicios de hosting/housing, aplicaciones críticas de negocios administración de centros T.I, así como plataformas de venta y capacitación.

Los factores cualitativos que constituyen la plusvalía reconocida, están referidos al prestigio de Cientec entre los clientes de su cartera, el traspaso de su managment y mayores eficiencias por el aumento de la masa crítica de clientes.

En la aplicación periódica de test de deterioros de Plusvalía, son considerados la mantención y crecimiento de participación de mercado, la mantención de los estándares de servicio y la rentabilidad y potencial de crecimiento de la respectiva área de negocios.

c) En lo que respecta a la Plusvalía por la inversión en la subsidiaria Entel Perú S. A. (Ex Nextel del Perú S. A.), esta tiene su origen en la toma de control del 100% de las acciones de esta sociedad, por compra a sus anteriores accionistas, efectuada en agosto de 2013. El accionista vendedor fue la empresa norteamericana NII Holdings, sociedad no relacionada, ni directa ni indirectamente con el comprador.

La operación permite a Entel S. A., ampliar la presencia y oferta de servicios en Perú, un país con una economía sólida y un mercado atractivo que presenta un buen potencial de desarrollo.

Se han concentrado los esfuerzos en el desarrollo de una estrategia de negocios con el fin de lograr una posición relevante en el mercado, donde se ha fomentado una segmentación de clientes empresas y personas, rediseñando la oferta comercial y de atención al cliente y con una expansión de los canales de distribución. Por otra parte, se ha ampliado significativamente la capacidad y cobertura de la red y las distintas tecnologías 2G, 3G y 4G, esta última posicionándose como la de mejor calidad en el mercado peruano. Desde el mes de octubre del 2014, Nextel Perú pasó a llamarse oficialmente Entel Perú, consolidando de esta manera el cambio de marca en ese mercado. Para esto, se lanzó una campaña publicitaria de alto impacto orientada a potenciar la nueva marca y los servicios al mercado.

d) Las pruebas de deterioro para los activos reconocidos, se basan en la comparación del valor libro (contable) de la unidad generadora de efectivo, incluyendo su plusvalía, respecto a los flujos netos descontados con un horizonte de 8 años. Si dicho valor recuperable es inferior al valor neto contable,

se reconoce una pérdida irreversible por deterioro en las cuentas de resultado. Las pruebas de deterioro se realizan en el cierre de cada ejercicio anual.

Los principales supuestos usados para el cálculo de los importes recuperables se basan en las mejores estimaciones proyectadas para los flujos de los diferentes negocios que desarrollará la sociedad y basados, para el corto plazo, en el presupuesto formalmente aprobado por el Directorio de Entel S.A. para los próximos 3 años. Para los plazos superiores, las estimaciones consideran tanto los mercados (expectativas de bases de clientes, márgenes sobre ingresos, niveles de competencia, ciclos de maduración, nuevos negocios), como tecnológicos y las necesidades de inversiones adicionales asociadas que se estiman serán necesarias efectuar tales como ampliación de redes, evoluciones tecnológicas, espectros, etc. Las proyecciones de actividad antes mencionadas influyen en la evolución de las diferentes métricas financieras como los niveles de deuda, fluctuaciones de capital de trabajo, indicadores de endeudamiento, impuestos, dividendos y tasas de rentabilidad entre otras. Los flujos proyectados se analizan en forma conjunta de modo que reflejen coherencia con la visión y los planes de largo plazo que se esperan para la Sociedad. Finalmente los flujos obtenidos son descontados a tasas asociadas al costo de capital de la compañía en un rango entre 7,70% y 8,72% anual (tasa wacc).

A la fecha, el valor de recupero de las unidades generadoras de efectivo a las cuales se ha localizado las plusvalías, superan con gran holgura sus valores contables. En consecuencia no se han reconocido deterioros por este concepto.

e) Plusvalía Empresa Nacional de Telecomunicaciones S. A. (ENTEL)

En marzo del año 2005, la subsidiaria Inversiones Altel Ltda. efectuó la adquisición de 129.520.284 acciones de la Empresa Nacional de Telecomunicaciones S. A. (ENTEL) equivalentes en esa fecha al 54,76% de la propiedad de dicha empresa.

La citada compra fue contabilizada según el Método de Adquisición, determinando el valor justo de los activos y pasivos adquiridos.

Consultores externos independientes señalaron la existencia de activos y pasivos identificables no reconocidos en la adquirida (ENTEL), los cuales corresponden a Marcas, Concesiones y sus correspondientes Impuestos Diferidos.

La Plusvalía surge como consecuencia de la citada compra de ENTEL y por el exceso del costo de la combinación de negocios por sobre la participación de Inversiones Altel Ltda. en el valor justo neto de los activos y pasivos identificables que se reconocieron.

A la fecha de adquisición no existía ninguna relación entre la adquirente, Inversiones Altel Ltda., con la adquirida, Empresa Nacional de Telecomunicaciones S. A. (ENTEL), como tampoco con la vendedora Telecom Italia International N. V.

Los parámetros e indicadores utilizados para evaluar el deterioro de la inversión en ENTEL en general, como así también las Marcas, Concesiones y Plusvalía en particular, considera un análisis a nivel global del valor justo según la contabilidad respecto del valor de mercado de la inversión en ENTEL, considerando fundamentalmente el valor presente de los flujos de caja proyectados para ésta con un horizonte de 8 años, descontados a tasas entre 7,7% y 8,74%. Adicionalmente, como referencia se toman en consideración las valorizaciones de mercado según bancos de inversión, como también en base a múltiplos para empresas de la industria.

f) Plusvalía de Inversiones Altel Ltda.

Corresponde a servicios de asesoría financiera (Financial Advisory Service) prestados por asesores externos a Almendral Telecomunicaciones S. A. con motivo de la formación de Inversiones Altel Ltda. y posterior adquisición del 54,76% de la propiedad de ENTEL.

Nota 14. Propiedades, planta y equipos

La composición de los valores brutos, depreciación y valores netos de las partidas que integran este rubro, a cada uno de los cierres contables es la siguiente:

Clases de Propiedades, Plantas y Equipos	31-mar-20 M$	31-dic-19 M$
Total Propiedades, Planta y Equipos, Neto	**2.126.134.952**	**2.042.873.191**
Construcción en Curso, Neto	330.531.181	314.079.376
Terrenos, Neto	12.946.154	12.239.862
Edificios, Neto	113.286.763	114.178.364
Planta y Equipo, Neto	1.411.651.627	1.363.171.308
Equipamiento de Tecnologías de la Información, Neto	207.515.986	191.880.191
Instalaciones Fijas y Accesorios, Neto	39.349.155	35.849.882
Vehículos de Motor, Neto	57.601	75.411
Mejoras de Bienes Arrendados, Neto	4.929.046	5.616.462
Otras Propiedades, Planta y Equipo, Neto	5.867.439	5.782.335
Total Propiedades, Planta y Equipos, Bruto	**6.433.000.950**	**6.193.313.999**
Construcción en Curso, Bruto	330.531.181	314.079.376
Terrenos, Bruto	12.946.154	12.239.862
Edificios, Bruto	286.958.936	285.426.968
Planta y Equipo, Bruto	4.852.645.710	4.689.355.471
Equipamiento de Tecnologías de la Información, Bruto	603.926.359	557.798.909
Instalaciones Fijas y Accesorios, Bruto	279.902.135	268.780.700
Vehículos de Motor, Bruto	940.176	907.174
Mejoras de Bienes Arrendados, Bruto	38.528.887	38.528.887
Otras Propiedades, Planta y Equipo, Bruto	26.621.412	26.196.652
Total Depreciación Acumulada y Deterioro de Valor, Propiedades, Planta y Equipos	**(4.306.865.998)**	**(4.150.440.808)**
Depreciación Acumulada y Deterioro de Valor, Edificios	(173.672.173)	(171.248.604)
Depreciación Acumulada y Deterioro Del Valor, Planta y Equipo	(3.440.994.083)	(3.326.184.163)
Depreciación Acumulada y Deterioro de Valor, Equipamiento de Tecnologías de la Información	(396.410.373)	(365.918.718)
Depreciación Acumulada y Deterioro de Valor, Instalaciones Fijas y Accesorios	(240.552.980)	(232.930.818)
Depreciación Acumulada y Deterioro de Valor, Vehículos de Motor	(882.575)	(831.763)
Depreciación Acumulada y Deterioro de Valor, Mejoras de los Bienes Arrendados	(33.599.841)	(32.912.425)
Depreciación Acumulada y Deterioro Del Valor, Otros	(20.753.973)	(20.414.317)

Los movimientos al 31 de marzo de 2020 de las partidas que integran el rubro propiedades, planta y equipo son los siguientes

		Construcción en Curso	Terrenos	Edificios, Neto	Planta y Equipos, Neto	Equipamiento de Tecnologías de la Información, Neto	Instalaciones Fijas y Accesorios, Neto	Vehículos de Motor, Neto	Mejoras de Bienes Arrendados, Neto	Otras Propiedades, Planta y Equipo, Neto	Propiedades, Planta y Equipo, Neto
		M$	M$	M$	M$	M$	M$	M$	M$	M$	M$
Saldo Inicial 01-enero-2018		**314.079.376**	**12.239.862**	**114.178.364**	**1.363.171.308**	**191.880.191**	**35.849.882**	**75.411**	**5.616.462**	**5.782.335**	**2.042.873.191**
Cambios	Adiciones	77.308.892	332.034	0	16.678.496	9.984.758	3.409.019	15.920	0	564.921	108.294.040
	Desapropiaciones	0	0	0	(691.698)	(304)	0	(22.141)	0	(448)	(714.591)
	Gasto por Depreciación	0	0	(1.689.506)	(72.876.140)	(13.449.371)	(3.342.098)	(17.153)	(687.417)	(165.638)	(92.227.323)
	Pérdida por Deterioro Reconocida en el Estado de Resultados	0	0	0	(1.080.000)	0	(1.620)	0	0	0	(1.081.620)
	Incremento (Decremento) en el Cambio de Moneda Extranjera	5.135.089	374.258	797.175	48.689.382	11.135.008	2.420.042	5.564	1	396.109	68.952.628
	Otros Incrementos (Decrementos)	(65.992.176)	0	730	57.760.279	7.965.704	1.013.930	0	0	(709.840)	38.627
	Cambios, Total	16.451.805	706.292	(891.601)	48.480.319	15.635.795	3.499.273	(17.810)	(687.416)	85.104	83.261.761
Saldo Final 31-diciembre-2019		**330.531.181**	**12.946.154**	**113.286.763**	**1.411.651.627**	**207.515.986**	**39.349.155**	**57.601**	**4.929.046**	**5.867.439**	**2.126.134.952**

Los movimientos al 31 de diciembre de 2019 de las partidas que integran el rubro propiedades, planta y equipo son los siguientes

		Construcción en Curso	Terrenos	Edificios, Neto	Planta y Equipos, Neto	Equipamiento de Tecnologías de la Información, Neto	Instalaciones Fijas y Accesorios, Neto	Vehículos de Motor, Neto	Mejoras de Bienes Arrendados, Neto	Otras Propiedades, Planta y Equipo, Neto	Propiedades, Planta y Equipo, Neto
		M$	M$	M$	M$	M$	M$	M$	M$	M$	M$
Saldo Inicial 01-enero-2018		**426.323.241**	**12.682.656**	**118.251.006**	**1.297.851.683**	**134.748.267**	**31.546.220**	**94.791**	**5.265.279**	**8.394.566**	**2.035.157.709**
Cambios	Adiciones	195.294.144	650.188	0	119.698.287	76.666.710	10.710.600	0	1.680.423	2.574.336	407.274.688
	Desapropiaciones	(5.374.220)	(1.573.849)	(4.937.159)	(63.854.344)	(3.319)	(3.773)	0	0	(133.041)	(75.879.705)
	Gasto por Depreciación	0	0	(6.568.139)	(281.809.955)	(38.605.674)	(11.693.012)	(48.215)	(2.970.341)	(565.643)	(342.260.979)
	Pérdida por Deterioro Reconocida en el Estado de Resultados	0	0	0	(3.838.485)	(342)	(4.242)	0	0	0	(3.843.069)
	Incremento (Decremento) en el Cambio de Moneda Extranjera	7.371.935	324.707	739.611	42.199.143	9.571.513	1.990.165	6.478	0	425.082	62.628.634
	Otros Incrementos (Decrementos)	(309.535.724)	156.160	6.693.045	252.924.980	9.503.036	3.303.924	22.357	1.641.101	(4.912.965)	(40.204.086)
	Cambios, Total	(112.243.865)	(442.794)	(4.072.642)	65.319.626	57.131.924	4.303.662	(19.380)	351.183	(2.612.231)	7.715.483
Saldo Final 31-diciembre-2019		**314.079.376**	**12.239.862**	**114.178.364**	**1.363.171.308**	**191.880.191**	**35.849.882**	**75.411**	**5.616.462**	**5.782.335**	**2.042.873.191**

Las adiciones reveladas en los cuadros de movimiento, no son representativos de pagos por adquisición de propiedades, plantas y equipos (no incorporan su impuesto y la variación de proveedores de ellos) Información que se encuentra en el Estado de Flujo de Efectivo.

Durante los períodos del 2020 y 2019, en el Grupo se han generado intereses que corresponde cargar a obras en ejecución y materiales asociados por M$ 1.746.768 y M$ 8.783.702 respectivamente, de acuerdo con la política descrita en Nota 3g.

Las sociedades del Grupo cuentan con procedimientos destinados a la identificación de eventuales pérdidas de valor de sus activos en propiedades, plantas y equipos.

Las políticas de determinación de deterioro de valor de las propiedades, planta y equipos, se basan en el análisis permanente de indicios de deterioro; en el evento de resultados positivos, se estiman los valores de recuperación de los activos afectados.

Para estos efectos, se dispone de sistemas de control de activos con variados grados de detalle de componentes y asociación a plataforma tecnológicas de servicio.

Los valores cargados a pérdidas por este concepto durante los períodos de 2020 y 2019, han tenido su origen en retiros de equipos afectados por cambios tecnológicos o disminuciones en sus valores recuperables debido a disminuciones de precios en determinados servicios, equipamientos en clientes con muy escasa probabilidad de ser reutilizados o enajenados y, equipos con vidas útiles remanentes superiores a los plazos estimados de utilización económica. Ver Nota 25.

Las depreciaciones promedio aplicadas, son las siguientes:

Activos	Vida Útil Mínima (años)	Vida Útil Máxima (años)
Edificios	20	50
Planta y Equipo		
Planta Externa	7	25
Equipos Suscriptores	3	7
Equipamiento de Tecnologías de la Información	3	4
Instalaciones Fijas y Accesorios	3	10
Vehículos de Motor	3	7
Mejoras de Bienes Arrendados	5	5
Otras Propiedades, Planta y Equipo	5	10

Respecto de bienes que han completado su vida útil contable, no se han determinado valores recuperables ni eventuales retornos por enajenación, considerando que es difícil predecir su período complementario de eficiencia económica, debido fundamentalmente a que por su antigüedad ha aumentado su riesgo tecnológico.

No existen activos sobre los cuales se tenga alguna restricción en su titularidad, salvo las usuales para los activos bajo régimen de leasing financiero, así como tampoco se han constituido garantías totales o parciales sobre ellos.

Los compromisos por adquisición de propiedades, planta y equipos a marzo de 2020 y marzo de 2019, incluyendo órdenes de compra a proveedores y contratos por la construcción de obras civiles, alcanzan a M$60.922.534 y M$ 56.847.958, respectivamente.

No existen dentro de este rubro elementos de valor relevante que se encuentren fuera de servicio.

El valor bruto de los inmovilizados materiales que, estando totalmente depreciados, se encuentran en alguna proporción todavía en uso, asciende a M$ 2.390.987.198. En general, corresponde a bienes con alta obsolescencia tecnológica, cuyo abandono o sustitución adquiere conveniencia económica frente al término de los servicios en que están siendo utilizados, aumento en las tasas de falla, suspensión del

soporte tecnológico del fabricante u otras circunstancias. Respecto de estos bienes no se han practicado valorizaciones a valor de uso, considerando la incertidumbre sobre períodos remanentes de utilización.

El Fondo de Desarrollo de las Telecomunicaciones, dependiente del Ministerio de Transportes y Telecomunicaciones, ha asignado a Entel la ejecución de diversos proyectos orientados a impulsar proyectos que permitan aumentar la cobertura de los servicios de telecomunicaciones, especialmente hacia los sectores más vulnerables o aislados de nuestro país.

En el marco de este proyecto, al 31 de marzo de 2020 se han ejecutado obras por M$ 76.403.618. De acuerdo con el convenio suscrito con el Estado, se han recibido subsidios por M$ 28.879.847; de este valor, M$ 25.884.150 han sido aplicados como menor valor de las obras ejecutadas y M$ 17.163 se mantienen como anticipos, con cargo a actividades por ejecutar.

Nota 15. Propiedades de inversión

Al 31 de marzo de 2020 las Propiedades de Inversión corresponden a terrenos ubicados en las localidades de Curauma de la Región de Valparaíso y respecto de los cuales no existe un uso futuro determinado en el corto plazo. Estas propiedades han sido valorizadas por el modelo del costo, de acuerdo a lo señalado en Nota 3w) y no existen indicios de deterioro de valor en estos activos.

No existe ningún tipo de restricciones a la realización de las propiedades de inversión, al cobro de los ingresos derivados de los mismos o de los recursos obtenidos por su disposición, como así tampoco existen obligaciones contractuales para adquisición, construcción o desarrollo de propiedades de inversión, o por concepto de reparaciones, mantenimiento o mejoras.

Propiedades de Inversión	31-mar-20 M$	31-dic-19 M$
Saldo al Inicio del período	627.791	1.420.939
Ventas del período	0	(793.148)
Saldo al Cierre	**627.791**	**627.791**

Los valores razonables de las Propiedades de Inversión no difieren significativamente de los valores libros señalados precedentemente.

Nota 16. Impuesto a las utilidades e impuestos diferidos

a) Información general

La Ley 20.780, modificada a través de la Ley 20.899, establece que a partir del año 2017 existen nuevos regímenes de tributación en Chile, para el caso de las sociedades anónimas éstas quedan sujetas al régimen parcialmente integrado, el cual estipula nuevos registros de utilidades tributarias (RAI), que incluye los saldos históricos del FUT, más las utilidades del año, y el SAC (saldo acumulado de créditos), que determina la tasa de créditos a la que tienen derecho los accionistas al momento de distribuir los dividendos.

Los siguientes son los saldos al 31 de marzo de 2020, de ambos registros para aquellas sociedades del Grupo que al cierre anual mantenían utilidades tributarias sin distribuir.

Sociedad	Rentas afectas a impuesto-RAI M$	Saldo acumulado de créditos-SAC A contar del 01.01.2017 Tasa vigente con restitución M$	Hasta el 31.12.2016 Tasa TEF Sin Restitución M$	Tasa efectiva TEF %
Almendral S. A.	0	(573)	0	0,0%
Almendral Telecomunicaciones S. A.	428.683.473	16.287	88.580.745	20,8%
Inversiones Altel Ltda	4.214.574	(63)	1.053.104	24,9%
Empresa Nacional de Telecomunicaciones S.A.	992.426.443	160.186.041	165.768.133	25,7%
Entel PCS Telecomunicaciones S.A.	798.901.700	61.427.156	146.217.169	29,7%
Entel Inversiones S.A.	40.281.283	5.014.141	6.619.537	22,1%
Transam S. A.	14.177.774	5.403.778	730.675	31,5%
Entel Comercial S.A.	4.769.868	28.002	1.332.953	25,1%
Entel Servicios Empresariales S. A.	1.184.431	909.058	663.617	25,3%
Entel Telefonía Local S. A.	923.897	541.585	217.215	30,3%
EPH1 S.A.	3.968.692	4.132.644	730.722	30,5%
EPH2 S.A.	14.502.125	2.085.205	2.300.795	30,3%
Entel Will S. A.	9.986.921	2.836.541	0	0,0%
Entel Internacional Spa	174.558	49.152	0	0,0%
Entel Servicios Telefónicos S.A.		0	722.537	22,1%
Totales	2.314.195.739	242.628.954	414.937.202	22

b) Impuestos diferidos

La composición de los activos y pasivos por impuestos diferidos, establecidos según la política descrita en la nota N° 3l, según las partidas en que se han originado, es la siguiente:

	31-mar-20		Cambios del período en	
Conceptos	**Activo M$**	**Pasivo M$**	**Resultado M$**	**ORI M$**
Depreciaciones Propiedades, Plantas y Equipos	66.763.591	26.638.751	1.391.241	(2.153.096)
Amortización de Intangibles	152.273	30.469.480	517.065	(2.567.313)
Acumulaciones (o devengos)	18.407.778	6.008.570	(767.516)	58.072
Provisiones	23.352.744	0	38.048	1.447.027
Diferencia valor activo fijo(financiero-tributario)	82.666	0	0	0
Deterioro de Cuentas por Cobrar (Incobrables)	22.598.622	0	2.359.450	579.483
Activos Intangibles	0	33.873.562	0	0
Activos / Pasivos a Costo Amortizado	6.195.776	317.075	(719.559)	0
Ingresos/Costos Diferidos	4.683.299	22.315.336	571.473	(943.002)
Activos por derechos de uso	0	137.730.649	(8.683.186)	(6.801.136)
Pasivos por Contratos de Arrendamiento	182.374.019	0	12.197.722	8.336.719
Pérdidas Fiscales	415.658.423	0	(70.214)	36.625.424
Relativos a Otros	4.504.206	2.788.569	(1.205.315)	56.755
Totales	**744.773.397**	**260.141.992**	**5.629.209**	**34.638.933**

Conceptos	31-dic-19 Activo M$	31-dic-19 Pasivo M$	Cambios del período en Resultado M$	Cambios del período en ORI M$
Depreciaciones Propiedades, Plantas y Equipos	65.170.515	24.283.820	16.045.776	(2.218.142)
Amortización de Intangibles	150.495	28.417.454	(15.320.545)	(2.149.610)
Acumulaciones (o devengos)	20.782.065	7.673.413	6.780.341	160.896
Provisiones	21.886.018	0	(160.958)	1.648.694
Diferencia valor activo fijo(financiero-tributario)	81.014	0	(148.733)	0
Deterioro de Cuentas por Cobrar (Incobrables)	19.659.689	0	(7.706.260)	663.074
Activos Intangibles	0	33.873.562	0	0
Activos / Pasivos a Costo Amortizado	7.020.733	505.794	10.655.215	0
Ingresos/Costos Diferidos	3.892.548	21.153.056	(594.669)	
Activos por derechos de uso	0	122.246.327	(117.787.828)	(4.458.499)
Pasivos por Contratos de Arrendamiento	161.839.578	0	156.313.996	5.525.582
Pérdidas Fiscales	378.922.071	0	(11.411.946)	33.214.120
Relativos a Otros	4.251.953	1.302.148	(1.836.955)	145.363
Totales	**683.656.679**	**239.455.574**	**34.827.434**	**31.667.385**

ORI Corresponde a Otros resultados Integrales, Reservas ajustes acumulado, Diferencia de cambio.

El Activo diferido por Pérdidas Fiscales se obtiene a partir de las pérdidas tributarias acumuladas en la Filial Entel Perú S. A., principalmente, las cuales no tienen plazo de expiración y se aplicarán a futuras utilidades tributarias que se originen en dicha filial.

c) Activos por Impuestos Diferidos, No Reconocidos

Respecto de algunas de las subsidiarias nacionales y extranjeras, no se han reconocido activos por impuestos diferidos, asociados a derechos de aplicación de pérdidas tributarias a utilidades futuras y deterioro de clientes. Los activos no reconocidos, ascienden a M$ 2.152.282 y M$ 477.758, a cada uno de los períodos, respectivamente.

d) Gasto (Ingreso) por Impuesto a las Ganancias por Partes Corriente y Diferido.

Concepto	Acumulado Desde: 01-ene-20 Hasta: 31-mar-20 M$	Acumulado Desde: 01-ene-19 Hasta: 31-mar-19 M$
Gasto por Impuestos Corrientes a las Ganancias		
Gasto por Impuestos Corrientes	51.308.004	3.042.459
Ajustes al Impuesto Corriente del Período anterior	(484.002)	0
Otro Gasto (Beneficio) por Impuesto Corriente	5.271	(251.624)
Gasto por Impuestos Corrientes, Neto, Total	50.829.273	2.790.835
Gasto por Impuestos Diferidos a las Ganancias		
Gasto Diferido (Ingreso) por Impuestos Relativos a la Creación y Reversión de Diferencias Temporarias	(5.802.151)	5.203.937
Pagos Provisionales por Utilidades Absorbidas	0	(318.120)
Gasto (Ingreso) por Impuestos Diferidos, Neto, Total	(5.802.151)	4.885.817
Gasto (Ingreso) por Impuesto a las Ganancias	45.027.122	7.676.652

e) Conciliación de la Tasa impositiva Legal con la Tasa Impositiva Efectiva (Valores)

Para cada uno de los períodos, la conciliación del gasto utilizando la tasa legal con respecto a la tasa efectiva, es la siguiente:

	Acumulado	
Desde:	01-ene-20	01-ene-19
Hasta:	31-mar-20	31-mar-19
	M$	M$
Gasto por Impuestos Utilizando la Tasa Legal	**5.817.931**	**4.587.861**
Tasa Impositiva de Tasas de Otras Jurisdicciones	(403.024)	(886.989)
Diferencias Permanentes		
Reajustes/Fluctuación inversiones tributarias	48.825.180	(7.098.609)
Corrección monetaria capital propio	(11.355.069)	0
Menor devengo de impuestos diferidos	1.592.696	7.486.304
Gastos no Deducibles Impositivamente	0	163.710
Tributación calculada con la tasa aplicable	11.469	34.660
Otros Incrementos/(Decrementos) en cargo o abono por impuestos legales	537.939	3.389.715
Ajustes al Gasto por Impuestos Utilizando la Tasa Legal, Total	**39.209.191**	3.088.791
Gasto (Ingresos) por Impuestos Utilizando la Tasa Efectiva	**45.027.122**	**7.676.652**

f) Conciliación de la Tasa Impositiva Legal con Tasa Impositiva Efectiva (Porcentaje)

	Acumulado	
Desde:	01-ene-20	01-ene-19
Hasta:	31-mar-20	31-mar-19
	%	%
Gasto por Impuestos Utilizando la Tasa Legal	**27,00**	**27,00**
Tasa Impositiva de Tasas de Otras Jurisdicciones	(1,87)	(5,22)
Diferencias Permanentes		
Reajustes / Fluctuación de Inversiones Tributarias	226,59	(41,77)
Corrección Monetaria Capital Propio	(52,70)	0,00
Efecto del Impuesto diferido sobre partidas en patrimonio	7,39	44,06
Gastos no deducibles impositivamente	0,00	0,76
Tributación Calculada con la Tasa Aplicable	0,05	0,20
Otros Incrementos/(Decrementos) en cargo o abono por impuestos legales	0,18	19,95
Ajustes a la Tasa Impositiva Legal, Total	**179,64**	**17,98**
Tasa Impositiva Efectiva	**206,64**	**44,98**

Nota 17. Otros pasivos financieros

La composición de este rubro para cada ejercicio, se muestra en el cuadro siguiente:

	31-mar-20 M$	31-dic-19 M$
CORRIENTES		
Préstamos que Devengan Intereses	1.335.892	627.384
Obligaciones con Tenedores de Bonos	27.431.491	19.479.764
Derivados - No Cobertura	4.339.944	6.996.659
Derivados - Cobertura	197.443	1.832.751
Total Corrientes	**33.304.770**	**28.936.558**
NO CORRIENTES		
Préstamos que Devengan Intereses	189.507.508	240.330.387
Obligaciones con Tenedores de Bonos	1.985.563.220	1.796.470.078
Derivados - Cobertura	0	1.892.868
Total no Corrientes	**2.175.070.728**	**2.038.693.333**
Total Otros Pasivos Financieros	**2.208.375.498**	**2.067.629.891**

a) Préstamos que devengan intereses. Al 31 de marzo de 2020, corresponden a saldos vigentes de los siguientes créditos bancarios:

Entel:

- Con fecha 20 de diciembre de 2018, la Sociedad suscribió un crédito con el banco alemán Kreditanstalt für Wiederaufbau (KFW) por un monto de USD 80 millones a una tasa de Libo + 1,38%. El pago del capital contempla 2 amortizaciones crédito adeudado se pagará en dos amortizaciones iguales en los años 2024 y 2025.

- Con fecha 27 de abril del 2017, se suscribió un crédito en pesos con el Banco del Estado por CLP 99.000 millones, el cual fue modificado con fecha 29 de octubre de 2018 extendiendo el calendario de vencimiento de las amortizaciones. Este capital fue parcialmente amortizado en octubre de 2019 por CLP 19.800 millones y en enero de 2020 por CLP 49.200 millones. El capital adeudado por CLP 29.700 millones, contempla una sola amortización en el año 2024 y genera una tasa TAB + 0,62% anual.

- Con fecha 29 de junio de 2017 se suscribió crédito en pesos con Scotiabank por un equivalente CLP 33.105 millones a una tasa TAB + 0,10%. Este crédito fue parcialmente abonado con fecha 20 de marzo de 2020 por un monto de CLP 10.000 millones quedando un saldo de capital de CLP 23.105 que contempla dos amortizaciones en los meses de diciembre de 2021 y diciembre de 2022.

Almendral:

- Con fecha 20 de junio de 2016, Almendral S. A. suscribió con Banco Estado un crédito por un monto de 70.000 millones de pesos no reajustables, con vencimiento el 20 de junio de 2023, con tres años de gracia y cuatro amortizaciones anuales por el 25 % del crédito cada una a partir de junio de 2020 y con una tasa de interés de 5,67% anual. En el mes de noviembre de 2019 se modificó la fecha de vencimiento de la cuota de capital que vencía el 20 de junio de 2020 por M$ 17.500.000. El nuevo plazo de vencimiento será el 20 de junio de 2024 por M$15.000.000 y 20 de junio de 2025 por M$ 2.500.000 y la tasa a partir del 20 de junio de 2020 será de 3,44% anual.

b) **Obligaciones con Tenedores de Bonos –** corresponden a la suma de los saldos de capital vigentes de las siguientes colocaciones de bonos:

- Colocación de bonos 144A en el mercado internacional en octubre del 2013 por USD 1.000 millones, con un plazo de vencimiento promedio de 10 años y una tasa fija anual de 4,875%.

- Colocación de bonos en el mercado local en julio del 2014 por UF 7 millones, con un plazo de vencimiento a 21 años y a una tasa fija anual de UF + 3,50%.

- Colocación de bonos 144A en el mercado internacional en julio del 2014 por USD 800 millones, con un plazo de vencimiento promedio de 11,5 años y una tasa fija anual de 4,750%.

- Colocación de bonos en el mercado local en octubre de 2019 por UF 8 millones en tramos de i) Serie N por UF 6,0 millones a un plazo de 9 años a una tasa de colocación UF+0,87% anual y tasa cupón de UF+2,40% anual y ii) Serie Q por UF 2,0 millones a un plazo de 20 años a una tasa de colocación UF + 1,34% anual y tasa cupón de UF+2,90%.

Dichas obligaciones se encuentran sujetas a ciertas restricciones las cuales se exponen en Nota 34.

En la determinación del valor de mercado de los instrumentos derivados, los flujos son descontados considerando variables como tasas de interés, monedas cotizadas en mercados activos. En consecuencia, los valores de mercado determinados clasifican en el segundo nivel de jerarquía establecido por la NIIF13.

El calendario de vencimientos de la suma de los "Otros pasivos financieros" y "Cuentas por pagar comerciales y otras cuentas por pagar", se presenta en el siguiente cuadro, para cada uno de los cierres contables. Esta información se presenta comparando los valores contables (valor justo o costo amortizado, según corresponda), con los valores nominales (flujos proyectados a valor nominal).

Para efectos de valorización, el perfil de vencimientos de los valores nominales de los Otros Pasivos Financieros presentado en los siguientes cuadros, se han considerado los valores de pago de capital e intereses (valores no descontados) para el caso de las deudas financieras, y el valor de compensación de los contratos de derivados financieros que presentan saldos en contra, según tasas de conversión vigentes a la fecha de cierre.

VENCIMIENTOS PASIVOS FINANCIEROS

Al 31 de marzo de 2020

Acreedor	Clase de Pasivo	VALORES NOMINALES								VALORES CONTABLES							
		Total Deuda	Plazo en días		Plazo en años					Total Deuda	Plazo en días		Plazo en años				
		en M$	0-90	91-1 año	más de 1 a 2	más de 2 a 3	más de 3 a 4	más de 4 a 5	más de 5		0-90	91-1 año	más de 1 a 2	más de 2 a 3	más de 3 a 4	más de 4 a 5	más de 5
Banco del Estado de Chile	Préstamos	32.808.353	271.588	480.074	639.514	650.121	673.349	30.093.707	0	29.601.893	132.710	0	0	0	0	29.469.183	0
Scotiabank Chile	Préstamos	24.149.939	182.930	369.691	6.971.337	16.625.981	0		0	22.996.596	13.908	0	6.517.705	16.464.983	0	0	0
KFW-IpexBank GMbh	Préstamos	77.530.470	547.003	1.468.048	1.790.115	1.956.261	1.961.373	35.434.224	34.373.446	67.392.658	51.980	0	0	0	0	33.670.339	33.670.339
Banco Estado Chile	Préstamos	71.137.294	1.137.294	0	17.500.000	17.500.000	17.500.000	15.000.000	2.500.000	70.852.253	1.137.294	0	17.428.740	17.428.740	17.428.739	14.938.920	2.489.820
Subtotal		**205.626.056**	**2.138.815**	**2.317.813**	**26.900.966**	**36.732.363**	**20.134.722**	**80.527.931**	**36.873.446**	**190.843.400**	**1.335.892**	**0**	**23.946.445**	**33.893.723**	**17.428.739**	**78.078.442**	**36.160.159**
Obligaciones por bonos internacior	Bonos	1.894.062.687	35.785.260	60.831.392	73.913.601	352.154.649	338.309.160	324.463.675	708.604.950	1.546.302.396	17.306.860	5.396.190	0	282.642.265	282.087.440	281.479.233	677.390.408
Obligaciones por bonos nacionales	Bonos	606.423.175	7.900.028	9.514.761	12.686.345	12.686.348	12.686.345	12.686.348	538.263.000	466.692.315	4.728.441	0	0	0	0	0	461.963.874
Subtotal		**2.500.485.862**	**43.685.288**	**70.346.153**	**86.599.946**	**364.840.997**	**350.995.505**	**337.150.023**	**1.246.867.950**	**2.012.994.711**	**22.035.301**	**5.396.190**	**0**	**282.642.265**	**282.087.440**	**281.479.233**	**1.139.354.282**
Banco de Crédito e Inversiones	Derivados-Cobertura	2.552.260	184.502	398.389	522.626	522.626	532.703	344.046	47.368	72.050	72.050	0	0	0	0	0	0
Banco de Chile	Derivados-Cobertura	2.174.468	132.816	285.161	363.412	363.412	367.994	372.576	289.097	49.113	49.113	0	0	0	0	0	0
Scotiabank	Derivados-Cobertura	1.694.590	70.551	224.064	289.650	289.650	292.132	294.614	233.929	42.070	42.070	0	0	0	0	0	0
JP Morgan Chase Bank N. A.	Derivados-Cobertura	1.292.394	84.480	171.522	214.426	214.426	218.318	222.209	167.013	34.210	34.210	0	0	0	0	0	0
Subtotal		**7.713.712**	**472.349**	**1.079.136**	**1.390.114**	**1.390.114**	**1.411.147**	**1.233.445**	**737.407**	**197.443**	**197.443**	**0**	**0**	**0**	**0**	**0**	**0**
Banco de Crédito e Inversiones	Derivados- No Cobertura	115.730	115.730	0	0	0	0	0	0	89.683	89.683	0	0	0	0	0	0
Banco Itaú Corpbanca	Derivados- No Cobertura	2.979.090	2.979.090	0	0	0	0	0	0	2.964.539	2.964.539	0	0	0	0	0	0
Banco de Chile	Derivados- No Cobertura	1.269.910	1.269.910	0	0	0	0	0	0	1.268.643	1.268.643	0	0	0	0	0	0
Banco Santander	Derivados- No Cobertura	2.330	2.330	0	0	0	0	0	0	1.989	1.989	0	0	0	0	0	0
Banco Estado Chile	Derivados- No Cobertura	5.040	5.040	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Scotia Bank Chile	Derivados- No Cobertura	4.790	4.790	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Banco Itaú Corpbanca	Derivados- No Cobertura	8.570	8.570	0	0	0	0	0	0		9.082	0	0	0	0	0	0
Scotia Bank Chile	Derivados- No Cobertura	4.920	4.920	0	0	0	0	0	0		4.375	0	0	0	0	0	0
Scotiabank Perú	Derivados- No Cobertura	155.803	1.538	154.265	0	0	0	0	0		1.633	0	0	0	0	0	0
BBVA Perú	Derivados- No Cobertura	123.402	123.402	0	0	0	0	0	0		0	0	0	0	0	0	0
Banco de Crédito (Perú)	Derivados- No Cobertura	293.737	267.690	26.047	0	0	0	0	0		0	0	0	0	0	0	0
Subtotal		**4.963.322**	**4.783.010**	**180.312**	**0**	**0**	**0**	**0**	**0**	**4.324.854**	**4.339.944**	**0**	**0**	**0**	**0**	**0**	**0**
Cuentas por Pagar Comerciales	Crédito Comercial	323.717.567	323.717.567	0	0	0	0	0	0	323.717.567	323.717.567	0	0	0	0	0	0
TOTALES		**3.042.506.519**	**374.797.029**	**73.923.414**	**114.891.026**	**402.963.474**	**372.541.374**	**418.911.399**	**1.284.478.803**	**2.532.077.975**	**351.626.147**	**5.396.190**	**23.946.445**	**316.535.988**	**299.516.179**	**359.557.675**	**1.175.514.441**

Al 31 de diciembre de 2019

Acreedor	Clase de Pasivo	VALORES NOMINALES								VALORES CONTABLES							
		Total Deuda	Plazo en días		Plazo en años					Total Deuda	Plazo en días		Plazo en años				
		en M$	0-90	91-1 año	más de 1 a 2	más de 2 a 3	más de 3 a 4	más de 4 a 5	más de 5		0-90	91-1 año	más de 1 a 2	más de 2 a 3	más de 3 a 4	más de 4 a 5	más de 5
Scotiabank Chile	Línea de crédito	2.388	2.388	0	0	0	0	0	0	2.388	2.388	0	0	0	0	0	0
Subtotal		**2.388**	**2.388**	**0**	**0**	**0**	**0**	**0**	**0**	**2.388**	**2.388**	0	0	0	0	0	0
Banco del Estado de Chile	Préstamos	107.667.017	1.118.668	1.690.219	2.243.381	21.811.773	50.373.263	30.429.713	0	78.996.426	421.365	0	0	0	49.109.413	29.465.648	0
Scotiabank Chile	Préstamos	35.191.381	281.508	642.117	777.055	33.490.701	0		0	32.930.334	9.232	0	16.460.551	16.460.551	0	0	0
KFW-IpexBank GMbh	Préstamos	69.900.869	497.912	1.504.967	1.986.407	1.838.157	1.996.890	31.582.602	30.493.934	59.214.572	71.750	0	0	0	0	29.571.411	29.571.411
Banco Estado Chile	Préstamos	70.122.649	122.649		17.500.000	17.500.000	17.500.000	15.000.000	2.500.000	69.814.052	122.649	0	17.422.851	17.422.851	17.422.851	14.933.763	2.489.087
Subtotal		**282.881.916**	**2.020.737**	**3.837.303**	**22.506.843**	**74.640.631**	**69.870.153**	**77.012.315**	**32.993.934**	**240.955.384**	**624.996**	**0**	**33.883.402**	**33.883.402**	**66.532.264**	**73.970.822**	**32.060.498**
Obligaciones con Tenedores de Bo	Bonos	1.694.913.376	28.093.349	54.798.409	64.953.193	64.953.195	303.380.087	291.213.064	887.522.079	1.756.353.312	11.855.050	6.083.513	0	248.263.487	247.775.922	247.241.447	995.133.893
Obligaciones con Tenedores de Bo	Bonos	602.045.196	3.139.700	10.960.300	12.558.796	12.558.799	12.558.796	12.558.799	537.710.006	459.596.530	0	1.541.201	0	0	0	0	458.055.329
Subtotal		**2.296.958.572**	**31.233.049**	**65.758.709**	**77.511.989**	**77.511.994**	**315.938.883**	**303.771.863**	**1.425.232.085**	**2.215.949.842**	**11.855.050**	**7.624.714**	**0**	**248.263.487**	**247.775.922**	**247.241.447**	**1.453.189.222**
Banco de Crédito e Inversiones	Derivados-Cobertura	2.921.058	306.476	341.228	447.517	447.517	447.517	453.615	477.188	0	0	0	0	0	0	0	0
Banco de Crédito e Inversiones	Derivados-Cobertura	4.545.181	366.792	612.159	811.050	811.050	816.119	817.946	310.065	527.884	527.884	0	0	0	0	0	0
Banco de Chile	Derivados-Cobertura	6.445.754	630.176	813.478	1.064.847	956.131	1.012.382	980.988	987.752	428.256	399.115	29.141	0	0	0	0	0
Banco Santander	Derivados-Cobertura	1.987.884	259.173	333.232	411.671	118.320	342.272	302.437	220.779	173.799	126.096	47.703	0	0	0	0	0
Scotiabank	Derivados-Cobertura	0	0	0	0	0	0	0		1.892.868	0	0	0	0	0	0	1.892.868
Scotiabank	Derivados-Cobertura	0	0	0	0	0	0	0		278.290	250.170	28.120	0	0	0	0	0
The Bank of Nova Scotia	Derivados-Cobertura	3.988.988	203.530	545.483	715.231	606.848	665.100	629.408	623.388	56.618	0	56.618	0	0	0	0	0
Itaú Corpbanca	Derivados-Cobertura	870.048	114.733	202.943	264.633	47.743	163.508	76.488	0	12.690	0	12.690	0	0	0	0	0
JP Morgan Chase Bank N. A.	Derivados-Cobertura	182.990	25.080	44.259	57.536	3.791	35.604	16.720	0	355.214	304.475	50.739	0	0	0	0	0
JP Morgan Chase Bank N. A.	Derivados-Cobertura	5.565.259	597.895	739.678	968.733	850.988	867.161	791.590	749.214	0	0	0	0	0	0	0	0
Subtotal		**26.507.162**	**2.503.855**	**3.632.460**	**4.741.218**	**3.842.388**	**4.349.663**	**4.069.192**	**3.368.386**	**3.725.619**	**1.607.740**	**225.011**	**0**	**0**	**0**	**0**	**1.892.868**
Banco Itaú Corpbanca	Derivados- No Cobertura	2.525.100	1.757.900	767.200	0	0	0	0	0	2.486.012	1.747.450	738.562	0	0	0	0	0
Banco de Chile	Derivados- No Cobertura	1.267.655	938.770	328.885	0	0	0	0	0	1.237.375	916.538	320.837	0	0	0	0	0
Banco Estado Chile	Derivados- No Cobertura	30.135	30.135	0	0	0	0	0	0	30.249	30.249	0	0	0	0	0	0
Scotia Bank Chile	Derivados- No Cobertura	28.440	0	28.440	0	0	0	0	0	30.143	0	30.143	0	0	0	0	0
Banco Itaú Corpbanca	Derivados- No Cobertura	302.940	302.940	0	0	0	0	0	0	303.723	303.723	0	0	0	0	0	0
Banco de Chile	Derivados- No Cobertura	66.045	66.045	0	0	0	0	0	0	66.563	66.563	0	0	0	0	0	0
Scotia Bank Chile	Derivados- No Cobertura	270	270	0	0	0	0	0	0		689	0	0	0	0	0	0
Banco Estado Chile	Derivados- No Cobertura	0	0	0	0	0	0	0	0		821	0	0	0	0	0	0
Scotia Bank Chile	Derivados- No Cobertura	173.255	173.255	0	0	0	0	0	0		174.569	0	0	0	0	0	0
Scotiabank Perú	Derivados- No Cobertura	286.160	1.260	284.900	0	0	0	0	0		872.406	252.337	0	0	0	0	0
BBVA Perú	Derivados- No Cobertura	152.229	670	151.559	0	0	0	0	0		190.415	126.846	0	0	0	0	0
Banco Santander (Perú)	Derivados- No Cobertura	361.393	1.591	359.802	0	0	0	0	0		407.028	0	0	0	0	0	0
Interbank Perú	Derivados- No Cobertura	0	0	0	0	0	0	0	0	252.520	252.520	0	0	0	0	0	0
Banco de Crédito (Perú)	Derivados- No Cobertura	396.859	1.747	395.112	0	0	0	0	0	564.963	233.558	331.405	0	0	0	0	0
Subtotal		**5.590.481**	**3.274.583**	**2.315.898**	**0**	**0**	**0**	**0**	**0**	**4.971.548**	**5.196.529**	**1.800.130**	**0**	**0**	**0**	**0**	**0**
Cuentas por Pagar Comerciales	Crédito Comercial	292.637.212	292.637.212	0	0	0	0	0	0	292.637.212	292.637.212	0	0	0	0	0	0
TOTALES		**2.904.577.731**	**331.671.824**	**75.544.370**	**104.760.050**	**155.995.013**	**390.158.699**	**384.853.370**	**1.461.594.405**	**2.758.241.993**	**311.923.915**	**9.649.855**	**33.883.402**	**282.146.889**	**314.308.186**	**321.212.269**	**1.487.142.588**

Vencimiento de Pasivos Financieros

En relación con los "Otros Pasivos Financieros", incluidos en los cuadros anteriores, a continuación se presenta el detalle de cada uno de los pasivos, identificando cada una de las empresas del Grupo que tienen el carácter de deudora, el respectivo acreedor, los países de origen y las condiciones financieras de estos pasivos.

Al 31 de marzo de 2020

RUT	Entidad Deudora	País de la Deudora	Rut Acreedor	Acreedor	País de la Acreedora	Moneda	Tipo de Amortización	Tasa Efectiva	Tasa Nominal
94.270.000-8	Almendral S. A.	Chile	97.030.000-7	Banco del Estado de Chile	Chile	CLP	Al vencimiento	Tasa fija de 5,92% anual	Tasa fija de 5,67% anual
92.580.000-7	Entel S.A.	Chile	97.030.000-7	Banco del Estado de Chile	Chile	CLP	Anual diferida	2,23%	Tab CLP 90D + 0,47%
92.580.000-7	Entel S.A.	Chile	97.018.000-1	Scotiabank Chile	Chile	CLP	Anual diferida	5,06%	Tab CLP 180D + 0,1%
92.580.000-7	Entel S.A.	Chile	0-E	KFW-IpexBank GMbh	Alemania	USD	Anual diferida	4,24%	Libor USD 90D + 1,38%
92.580.000-7	Entel S.A.	Chile	0-E	Deutsche Bank Trust Company Americas, como representante de tenedores de bonos	Estados Unidos	USD	Anual diferida	5,09% -4,88%	4,874% - 4,75%
92.580.000-7	Entel S.A.	Chile	97.004.000-5	Banco de Chile, como representante de tenedores de bonos.	Chile	UF	Anual diferida	3,51%	3,5%;2,4%;2,9%
92.580.000-7	Entel S.A.	Chile	97.006.000-6	Banco de Crédito e Inversiones	Chile	CLP	-	-	-
92.580.000-7	Entel S.A.	Chile	97.004.000-5	Banco de Chile	Chile	CLP	-	-	-
92.580.000-7	Entel S.A.	Chile	97.018.000-1	Scotiabank Chile	Chile	CLP	-	-	-
92.580.000-7	Entel S.A.	Chile	97.043.000-8	JP Morgan Chase Bank, N.A.	Chile	CLP	-	-	-
92.580.000-7	Entel S.A.	Chile	97.006.000-6	Banco de Crédito e Inversiones	Chile	CLP	-	-	-
92.580.000-7	Entel S.A.	Chile	97.023.000-9	Banco Itaú - Corpbanca	Chile	CLP	-	-	-
92.580.000-7	Entel S.A.	Chile	97.004.000-5	Banco de Chile	Chile	CLP	-	-	-
92.580.000-7	Entel S.A.	Chile	97,036.000-1	Banco Santander	Chile	CLP	-	-	-
92.580.000-7	Entel S.A.	Chile	97.030.000-7	Banco del Estado de Chile	Chile	CLP	-	-	-
92.580.000-7	Entel S.A.	Chile	97.018.000-1	Scotiabank Chile	Chile	CLP			
96.806.980-2	Entel PCS S.A.	Chile	97.023.000-9	Itaú-Corpbanca	Chile	CLP	-	-	-
96.806.980-2	Entel PCS S.A.	Chile	97.018.000-1	Scotiabank Chile	Chile	CLP	-	-	-
96.697.410-9	Entel Telefonía Local S.A	Chile	97.018.000-2	Scotiabank Chile	Chile	CLP	-	-	-
0-E	Entel Perú	Perú	0-E	Scotiabank Perú	Perú	PEN	-	-	-
0-E	Entel Perú	Perú	0-E	BBVA Perú	Perú	PEN	-	-	-
0-E	Entel Perú	Perú	0-E	Banco de Crédito del Perú	Perú	PEN	-	-	-

Al 31 de diciembre de 2019

RUT	Entidad Deudora	País de la Deudora	Rut Acreedor	Acreedor	País de la Acreedora	Moneda	Tipo de Amortización	Tasa Efectiva	Tasa Nominal
94.270.000-8	Almendral S. A.	Chile	97.030.000-7	Banco del Estado de Chile	Chile	CLP	Al vencimiento	Tasa fija de 5,92% anual	Tasa fija de 5,67% anual
92.580.000-7	Entel S.A.	Chile	97.018.000-1	Scotiabank Chile	Chile	CLP	Al vencimiento		3,34%
92.580.000-7	Entel S.A.	Chile	97.030.000-7	Banco del Estado de Chile	Chile	CLP	Anual diferida	2,23%	Tab CLP 90D + 0,47%
92.580.000-7	Entel S.A.	Chile	97.018.000-1	Scotiabank Chile	Chile	CLP	Anual diferida	5,06%	Tab CLP 180D + 0,1%
92.580.000-7	Entel S.A.	Chile	0-E	KFW-IpexBank GMbh	Alemania	USD	Anual diferida	4,24%	Libor USD 90D + 1,38%
92.580.000-7	Entel S.A.	Chile	0-E	Deutsche Bank Trust Company Americas, como representante de tenedores de bonos	Estados Unidos	USD	Anual diferida	5,09% -4,88%	4,874% - 4,75%
92.580.000-7	Entel S.A.	Chile	97.004.000-5	Banco de Chile, como representante de tenedores de bonos.	Chile	UF	Anual diferida	3,51%	3,50%
92.580.000-7	Entel S.A.	Chile	97.006.000-6	Banco de Crédito e Inversiones	Chile	UF	-	-	-
92.580.000-7	Entel S.A.	Chile	97.004.000-5	Banco de Chile	Chile	UF	-	-	-
92.580.000-7	Entel S.A.	Chile	97,036,000-k	Banco Santander Chile	Chile	CLP	-	-	-
92.580.000-7	Entel S.A.	Chile	97.018.000-1	Scotiabank Chile	Chile	UF	-	-	-
92.580.000-8	Entel S.A.	Chile	97.018.000-2	Scotiabank Chile	Chile	CLP	-	-	-
92.580.000-7	Entel S.A.	Chile	0-E	The Bank of Nova Scotia	Canadá	CLP	-	-	-
92.580.000-7	Entel S.A.	Chile	97.023.000-9	Itaú-Corpbanca	Chile	CLP	-	-	-
92.580.000-7	Entel S.A.	Chile	97.043.000-8	JP Morgan Chase Bank, N.A.	Chile	CLP	-	-	-
92.580.000-7	Entel S.A.	Chile	97.043.000-8	JP Morgan Chase Bank, N.A.	Chile	UF	-	-	-
92.580.000-7	Entel S.A.	Chile	97.023.000-9	Banco Itaú - Corpbanca	Chile	CLP	-	-	-
92.580.000-7	Entel S.A.	Chile	97.004.000-5	Banco de Chile	Chile	CLP	-	-	-
92.580.000-7	Entel S.A.	Chile	97.030.000-7	Banco del Estado de Chile	Chile	CLP	-	-	-
92.580.000-7	Entel S.A.	Chile	97.018.000-1	Scotiabank Chile	Chile	CLP	-	-	-
96.806.980-2	Entel PCS S.A.	Chile	97.023.000-9	Itaú-Corpbanca	Chile	CLP	-	-	-
96.806.980-2	Entel PCS S.A.	Chile	97.004.000-5	Banco de Chile	Chile	CLP	-	-	-
96.806.980-2	Entel PCS S.A.	Chile	97.018.000-1	Scotiabank Chile	Chile	CLP	-	-	-
96.697.410-9	Entel Telefonía Local S.A	Chile	97.030.000-7	Banco del Estado de Chile	Chile	CLP	-	-	-
96.697.410-9	Entel Telefonía Local S.A	Chile	97.018.000-1	Scotiabank Chile	Chile	CLP	-	-	-
0-E	Entel Perú	Perú	0-E	Scotiabank Perú	Perú	PEN	-	-	-
0-E	Entel Perú	Perú	0-E	BBVA Perú	Perú	PEN	-	-	-
0-E	Entel Perú	Perú	0-E	Banco Santander Perú	Perú	PEN	-	-	-
0-E	Entel Perú	Perú	0-E	Interbank - Perú	Perú	PEN	-	-	-
0-E	Entel Perú	Perú	0-E	Banco de Crédito del Perú	Perú	PEN	-	-	-

Los riesgos de liquidez son controlados a través de la planificación financiera que se lleva a cabo, en la que se consideran las políticas de endeudamiento y las eventuales fuentes de financiamiento con terceros. El nivel de endeudamiento de las empresas que conforman el Grupo y el acceso al financiamiento nacional e internacional a través de créditos bancarios o colocación de títulos de deuda, permiten acotar los riesgos de liquidez de corto y largo plazo, salvo alteraciones sistémicas en los mercados financieros.

Con fecha 26 de noviembre de 2018, la filial Entel registró dos líneas de bonos en la Comisión para el Mercado Financiero (CMF) a plazos de 10 años y 30 años. Las líneas, que no contemplan Garantías, permiten emitir series de Bonos al Portador por un máximo conjunto de hasta UF 10 millones. Estas líneas fueron utilizadas para la emisión de bonos en el mercado local en octubre del 2019 por un total de UF 8 millones.

A continuación se presenta conciliación entre los pasivos financieros netos, excluyendo el efectivo y efectivo equivalente, los depósitos a plazo tomados a más de 90 días, y el flujo por actividad de financiamiento:

				Cambios distintos al efectivo				
	Saldo inicial	Flujo de efectivo			Fluctuaciones	Amortizaciones	Cambios en	Saldo Final
	31-12-2019	Aumentos	Pagos	Intereses	Reajustes	Gastos	valor razonable	31-03-2020
Préstamos y Obligaciones con el público(bonos	2.056.905.225	0	(75.967.521)	23.028.089	199.589.664	282.654	0	2.203.838.111
Lineas de sobregiro	2.388	47.825.786	(47.830.556)	2.385	0	0	0	3
Derivados	(174.662.735)	12.629.790	(8.191.130)	(2.134.588)	(199.334.943)	0	-52.808.980	(424.502.586)
Total de pasivos netos por actividad de financiación	1.882.244.878	60.455.576	-131.989.207	20.895.886	254.721	282.654	-52.808.980	1.779.335.528

Pagos de obligaciones por arriendos	(22.719.722)
Pago de dividendos	0
Otros pagos,Impuesto adicional , comisiones. Etc.	(941.776)
Flujo de efectivos netos de (utilizados en) actividades de financiación	(95.187.827)

				Cambios distintos al efectivo				
	Saldo inicial	Flujo de efectivo			Fluctuaciones	Amortizaciones	Cambios en	Saldo Final
	31-12-2018	Aumentos	Pagos	Intereses	Reajustes	Gastos	valor razonable	31-12-2019
Préstamos y Obligaciones con el público(bonos	1.877.247.458	260.446.156	(280.561.120)	84.618.825	112.887.635	2.266.271	0	2.056.905.225
Lineas de sobregiro	3.163	408.410.738	(409.089.884)	678.371	0	0	0	2.388
Derivados	(96.766.942)	34.290.577	(5.600.059)	(6.569.956)	(95.635.286)	0	-4.381.069	(174.662.735)
Total de pasivos netos por actividad de financiación	1.780.483.679	703.147.471	-695.251.063	78.727.240	17.252.349	2.266.271	-4.381.069	1.882.244.878

Pagos de obligaciones por arriendos	(15.086.516)
Pago de dividendos	(44.995)
Otros pagos,Impuesto adicional , comisiones. Etc.	792.362
Flujo de efectivos netos de (utilizados en) actividades de financiación	(21.015.196)

Nota 18. Cuentas por pagar comerciales y otras cuentas por pagar

Este rubro incluye los conceptos que se detallan en el siguiente cuadro, no existiendo intereses asociados a dichas cuentas por pagar:

Acreedores Comerciales y Otras Cuentas por Pagar, Corriente	31-mar-20 M$	31-dic-19 M$
Cuentas por Pagar Comerciales		
Corresponsales extranjeros	1.385.600	858.038
Proveedores telecomunicaciones	8.826.764	16.441.975
Proveedores extranjeros	9.678.261	12.663.956
Proveedores nacionales	470.531.918	446.711.310
Otras Cuentas por Pagar		
Obligaciones con el Personal	20.878.923	37.034.075
Dividendos por Pagar	45.221.604	45.203.854
Otros (IVA débito, Imptos. de Retención)	35.626.858	100.493.988
Total	592.149.928	659.407.196

A continuación se presenta información comparativa de las cuentas comerciales por pagar al día a proveedores por facturas (sin incluir devengos), las sociedades del Grupo no presentan deuda vencida en ambos períodos.

	31-mar-2020			31-dic-2019		
	Bienes M$	Servicios M$	Total M$	Bienes M$	Servicios M$	Total M$
Hasta 30 días	15.029.880	99.050.385	114.080.265	13.268.412	87.681.119	100.949.531
Entre 31 y 60 días	41.058.951	98.925.628	139.984.579	63.974.062	68.483.359	132.457.421
Entre 61 y 90 días	244.983	69.407.740	69.652.723	1.356.542	57.873.718	59.230.260
Total	**56.333.814**	**267.383.753**	**323.717.567**	**78.599.016**	**214.038.196**	**292.637.212**

El período promedio, aproximado, de pago de todas las cuentas por pagar (comerciales y las otras cuentas por pagar) es de 90 días, medido sobre la actividad de los últimos 3 meses.

El % de las cuentas por pagar con sus 10 principales proveedores, respecto al total de las Cuentas por pagar Comerciales es el siguiente:

Nombre del Proveedor	31-mar-20 %	31-dic-19 %
HUAWEI del Perú SAC	5,1%	5,7%
Samsung Electronics Chile Ltda.	3,2%	2,7%
Cia.Ericsson Chile S. A.	2,7%	1,4%
Samsung Electronics del Perú	4,0%	3,6%
Huawei Chile Ltda.	2,3%	2,9%
Brightstar Corp.	1,7%	1,5%
APPLE Chile Comercial	2,1%	0,7%
Thales Dis Mexico S.A. de C.V.	0,0%	0,7%
LG Electronics Perú S.A.	0,0%	0,9%
Ingram Micro Chile S.A.	0,8%	0,0%
Motorola Mobility Inc.	0,0%	0,0%
ATC Sitios del Perú Ltda	1,5%	0,0%
Mackinsey & Company Inc. Perú	0,7%	0,0%
Falabella Retail S.A.	0,0%	0,7%
Otros	76,0%	79,2%
Total Cuentas por Pagar Comerciales	**100%**	**100%**

Nota 19. Otras provisiones

El detalle de las provisiones es el siguiente:

Provisiones	31-mar-20 M$	31-dic-19 M$
PROVISIONES CORRIENTES		
Otras Provisiones	2.116.180	1.970.331
Total Provisiones Corrientes	**2.116.180**	**1.970.331**
PROVISIONES, NO CORRIENTE		
Desmantelamiento, Costo de Restauración y Rehabilitación	39.800.942	37.285.161
Total Provisiones No Corrientes	**39.800.942**	**37.285.161**

Los movimientos que presentaron estas provisiones en los períodos a que se refieren los presentes estados financieros, fueron los siguientes:

Movimientos en Provisiones	Desmantelamiento y Costos de Restauración M$	Otras Provisiones M$	Total M$
Provisión Total, Saldo Inicial 01-enero-2020	**37.285.161**	**1.970.331**	**39.255.492**
Incremento (Decremento) en Provisiones Existentes	247.922	180.347	428.269
Provisión utilizada	(204.647)	(67.959)	(272.606)
Reversión de provisión no utilizada	(429.023)	0	(429.023)
Incremento (decremento) por intereses devengados	449.877	0	449.877
Incremento (Decremento) en el cambio de moneda extranjera	2.223.089	33.461	2.256.550
Otros Incrementos (decrementos)	228.563	0	228.563
Cambios en Provisiones, Total	**2.515.781**	**145.849**	**2.661.630**
Provisión Total, Saldo Final 31-marzo-2020	**39.800.942**	**2.116.180**	**41.917.122**

Movimientos en Provisiones	Desmantelamiento y Costos de Restauración M$	Otras Provisiones M$	Total M$
Provisión Total, Saldo Inicial 01-enero-2019	**44.054.481**	**8.571.929**	**52.626.410**
Incremento (Decremento) en Provisiones Existentes	3.230.837	0	3.230.837
Incremento por Combinación de Negocios	(185.124)	(6.647.084)	(6.832.208)
Reversión de provisión no utilizada	(14.817.873)	0	(14.817.873)
Incremento (decremento) por intereses devengados	1.776.232	0	1.776.232
Incremento (Decremento) en el cambio de moneda extranjera	2.875.170	42.778	2.917.948
Otros Incrementos (decrementos)	351.438	2.708	354.146
Cambios en Provisiones, Total	**(6.769.320)**	**(6.601.598)**	**(13.370.918)**
Provisión Total, Saldo Final 31-diciembre-2019	**37.285.161**	**1.970.331**	**39.255.492**

En la determinación de la provisión de costos por restauración y rehabilitación, se considera el valor estimado de levantamiento, demolición o cualquier otro tipo de actividad, cuya ejecución tenga el carácter de ineludible. Estos costos son descontados en función de los plazos estimados de los contratos con los propietarios de los predios o recintos en que se emplazan instalaciones, considerando hipótesis de términos y renovaciones. Estos valores son descontados utilizando las tasas de costo de endeudamiento de la empresa.

Nota 20. Otros pasivos no financieros

Corresponden a ingresos diferidos, cuyo detalle para cada período es el siguiente:

	Corriente		No Corriente	
	31-mar-20 M$	31-dic-19 M$	31-mar-20 M$	31-dic-19 M$
Ingresos Diferidos				
Tarjetas de Prepago	5.260.798	4.783.311	0	0
Servicios Facturados Anticipadamente	22.412.442	19.158.207	0	0
Fidelización de Clientes	4.082.161	5.206.954	6.501.451	4.935.192
Traslado de Redes	2.377.944	2.386.816	6.359.981	6.057.938
Arriendo Cables submarinos	6.460	12.919	0	0
Anticipos de Subsidios Estatales por aplicar	13.731	13.731	3.433	6.865
Otros Pasivos Diferidos	0	0	26.587	32.295
Total	**34.153.536**	**31.561.938**	**12.891.452**	**11.032.290**

Los servicios facturados anticipadamente corresponden a los saldos de ingresos no prestados, estos en conjunto con los restantes ingresos diferidos, corresponden a la categoría de pasivos de contratos con clientes.

Nota 21. Beneficios y gastos a empleados

a) Gastos del Personal

	Acumulado	
Gastos del Personal	01-ene-20 31-mar-20 M$	01-ene-19 31-mar-19 M$
Sueldos y Salarios	47.609.990	45.432.652
Beneficios a corto plazo a los empleados	3.424.055	3.845.290
Gastos por Obligación por beneficios Post-empleo	70.670	(102.792)
Beneficios por Terminación	4.914.511	3.277.820
Otros Gastos de Personal	8.340.622	8.275.515
Total	**64.359.848**	**60.728.485**

b) Indemnizaciones al personal por años de servicio (Beneficios post-empleo y por terminación)

La subsidiaria, Empresa Nacional de Telecomunicaciones S. A. (ENTEL), mantiene los convenios más significativos por indemnizaciones por años de servicio, con los segmentos de trabajadores y ejecutivos.

El derecho a acceder al beneficio así como la determinación de su monto, están regulados por los respectivos convenios, siendo relevantes los factores, de antigüedad, permanencia y remuneración.

El beneficio a favor de los trabajadores se otorga a través de la "Corporación Mutual Entel-Chile", la cual es financiada en forma compartida. Por una parte, los trabajadores aportan mensualmente un 2,66% de sus sueldos base y, por la otra, la Sociedad deberá hacerlo por los fondos complementarios que año a

año pudieran llegar a faltar para satisfacer el pago de un número de indemnizaciones de hasta un 3% de la planta.

Los pasivos registrados al 31 de marzo de 2020 y diciembre 2019, que han sido designados como beneficios post empleo, se presentan en el rubro provisiones no corrientes por beneficios a los empleados totalizando M$ 14.691.679 y M$ 15.045.267, respectivamente, representan el valor actual de las indemnizaciones devengadas a esas fechas, deducidos los valores de que dispone la Mutual.

b.i) El movimiento de los saldos por indemnizaciones (post empleo), de la subsidiaria Entel, es el siguiente:

Movimientos	31-mar-2020 M$	31-dic-2019 M$
Valor presente de la Obligación, Saldo Inicial	15.045.267	13.189.192
Costo del Servicio Presente	70.670	656.576
Costo por Intereses de la Obligación	210.540	807.850
Costo/Ingreso del servicio Pasado	0	(287.253)
Pérdidas (Ganancias Actuariales de la Obligación	0	1.295.890
Contribuciones Pagadas al Plan	(634.798)	(616.988)
Valor presente de la Obligación, Saldo Final	**14.691.679**	**15.045.267**

b.ii) Supuestos actuariales para el cálculo de beneficios

	31-mar-2020	31-dic-2019
Tasa de Descuento	5,56%	5,56%
Tasa de Incremento Salarial	3,00%	3,00%
Tasa de Rotación	1,1%;0,1%	1,1%;0,1%
Edad de retiro hombres	70	70
Edadde retiro mujeres	65	65
Tabla de Mortalidad	RV-2014	RV-2014

La tasa de descuento se obtiene a partir de la tasa que rentan los bonos locales corporativos al plazo concordante con la duración restante de la obligación.

El incremento salarial está en línea con la política de aumento global anual de remuneraciones de la compañía.

Las tasas de rotación se obtienen de estadísticas de rotación de los estamentos de la compañía.

Finalmente, la tabla de mortalidad es la actualmente vigente por la Superintendencia de Pensiones y AFP.

b.iii) Análisis de sensibilidad, de producirse una variación de +- 100 puntos base en las variables actuariales (manteniendo constante las demás variables), se estima que la provisión sería la siguiente:

	Efecto +100 puntos base	Efecto -100 puntos base
	31-03-2020	
	M$	M$
Indemnización por Años de Servicio		
Tasa de descuento anual	12.978.778	16.711.285
Tasa de Incremento Salarial	16.744.233	12.923.849
Tasa de Rotación	12.866.670	

Nota 22. Patrimonio

Los movimientos experimentados por el patrimonio durante los períodos 2020 y 2019, se detallan en el Estado de Cambios en el Patrimonio Neto.

- **Capital**

La sociedad mantiene en circulación una serie única de acciones, sin valor nominal, las que se encuentran totalmente suscritas y pagadas. Este número de acciones corresponde al capital autorizado de la sociedad.

Con fecha 20 de mayo de 2019 se informó a la Comisión para el Mercado Financiero y Bolsas de Comercio, que el capital social de Almendral S.A. se redujo de pleno derecho a lo efectivamente emitido, colocado, suscrito y pagado a esa fecha, esto es, a $ 550.889.625.292.- dividido en 18.017.579.131 acciones ordinarias, nominativas, de igual valor y sin valor nominal.

Entre el 01 de enero de 2019 y el 31 de marzo de 2020 sólo se registra el movimiento indicado en el párrafo anterior.

	31-mar-20 M$	31-dic-19 M$
Capital en Acciones		
Capital Social Autorizado	550.889.625	550.889.625
Capital Social Autorizado, Suscrito	550.889.625	550.889.625
Capital Pagado	550.889.625	550.889.625
Clases de Capital en Acciones (Ordinarias)		
Número de Acciones Autorizadas	18.017.579.131	18.017.579.131
Número de Acciones Suscritas y Pagadas	18.017.579.131	18.017.579.131
Número de Acciones Emitidas y no Pagadas	0	0
Conciliación del Número de Acciones en Circulación		
Número de Acciones en Circulación	18.017.579.131	18.017.579.131
Incremento en el Número de Acciones	0	0
Número de Acciones en Circulación	**18.017.579.131**	**18.017.579.131**

No existen acciones propias en cartera.

No existen reservas ni compromisos de emisión de acciones para cubrir contratos de opciones y venta.

- **Ganancias (Pérdidas) Acumuladas**

Para ambos períodos no se distribuyeron dividendos provisorios.

El detalle de las variaciones de las ganancias acumuladas para los períodos, se pueden observar en los estados de cambio del patrimonio.

- **Política de dividendos**

De acuerdo a lo establecido en la ley N° 18.046, salvo acuerdo diferente adoptado en Junta de Accionistas por unanimidad de las acciones emitidas, cuando exista utilidad deberá destinarse a lo menos el 30% de la misma al reparto de dividendos.

Adicionalmente a las normas legales, se tiene en consideración la política de distribución de dividendos de la Sociedad. La política actualmente vigente establece límites de dividendos superiores a los mínimos legales. Sin embargo, estos límites fijan niveles máximos, razón por la cual se mantiene el carácter de discrecional para eventuales dividendos por sobre el mínimo legal. En atención a lo anterior, la Sociedad no efectúa provisiones para dividendos adicionales al mínimo legal.

El dividendo definitivo para cada año es fijado por la Junta Ordinaria de Accionistas a celebrarse en abril del respectivo año, y a proposición del Directorio.

En la última Junta Ordinaria de Accionistas, celebrada el 29 de Abril de 2019, los accionistas acordaron mantener una política de dividendos que sea compatible con las obligaciones de la Sociedad, con la marcha de los negocios y sus inversiones, no siendo inferior al 30% legal.

Salvo las condiciones citadas en los párrafos anteriores, la Sociedad no se encuentra afecta a restricciones adicionales para el pago de dividendos.

- **Dividendos Distribuidos**

Durante los períodos respectivos se distribuyeron los siguientes dividendos:

En Junta Ordinaria de Accionista de la Sociedad, celebrada el 29 de abril de 2019, se acordó no distribuir dividendos.

Los dividendos pagados según el Estado de Flujo de Efectivo consideran los acordados distribuir en cada año, como los cobrados de anteriores distribuciones.

Otras reservas

OTRAS RESERVAS	Saldo al 31-12-2019 M$	Movimiento neto del período M$	Saldo al 31-03-2020 M$
Reserva de diferencia de cambio en Conversiones	103.132.856	72.235.166	175.368.022
Reserva de cobertura de Flujo de Efectivo	(28.097.390)	21.274.463	(6.822.927)
Reserva de Ganancias o Pérdidas actuariales en planes de Beneficios definidos	(2.641.269)	0	(2.641.269)
Revalorización del Capital pagado	(30.797.020)	0	(30.797.020)
Otras Reservas	(21.306.366)	0	(21.306.366)
Totales	**20.290.811**	**93.509.629**	**113.800.440**

Las reservas antes detalladas son de las siguientes naturalezas:

Reservas de diferencia de cambio en conversiones. Este saldo refleja los resultados acumulados, por fluctuaciones de cambio, al convertir los estados financieros de subsidiarias en el exterior de su moneda funcional a la moneda de presentación del Grupo (pesos Chilenos).

Reserva de cobertura de Flujo de Efectivo. Corresponde a la diferencia entre los valores spot y el valor razonable de los contratos de cobertura de flujo de caja (CCS) que califican de eficientes, Neto de su impuesto diferido.

Estos valores son traspasos a resultados a medida que transcurre el tiempo de maduración del contrato.

Reserva de Ganancias o Pérdidas actuariales en planes de Beneficios definidos. Corresponde a las variaciones en el pasivo por planes de beneficios definidos al personal producto en el cambio de las

variables actuariales, adecuándolas a tasas vigentes de mercado utilizadas en su valoración como son la tasa de descuento, de rotación, mortalidad, proyecciones de renta.

Revalorización del capital pagado. De acuerdo a lo establecido en la ley N° 18.046 según el inciso segundo del artículo 10 y en concordancia con la circular N° 456 de la Superintendencia de Valores y Seguros, la revalorización del capital pagado correspondiente al año 2008, se debe presentar en este rubro.

Otras Reservas. Corresponde al efecto en Patrimonio de la aplicación por primera vez de las Normas Internacionales de Información Financiera (NIIF), NIIF en sus siglas en inglés, efectuada el 01.01.2008.

- **Distribución de Accionistas**

La distribución de los accionistas al 31 de marzo de 2020, según su participación porcentual en la propiedad de Almendral S. A. se detalla en el cuadro siguiente:

Accionistas	Porcentaje de Participación	Número de Accionistas
Participación superior al 10%	0,0%	0
Participación inferior al 10%		
Inversión mayor o igual a UF 200	99.86%	236
Inversión menor a UF 200	0.14%	1.384
Totales	**100,0%**	**1.620**
Grupo Controlador de la Sociedad	**78,24%**	**51**

Según Registro de Accionistas al 31 de marzo de 2020

Nota 23. Ganancia por acción

El detalle de las ganancias por acción es el siguiente:

Informaciones a Revelar sobre Ganancias por Acción	Acumulado	
	01-ene-2020 31-mar-2020 M$	01-ene-2019 31-mar-2019 M$
Ganancia (Pérdida) Atribuible a los Propietarios de la Controladora	(13.337.786)	4.738.768
Resultado Disponible para Accionistas Comunes Básico	(13.337.786)	4.738.768
Número de Acciones, Basico	18.017.579.131	18.017.579.131
Ganancias (Perdidas) Básicas por Acción en $	**(0,74)**	**0,26**

El cálculo de las ganancias básicas por acción por los períodos terminados al 31 de marzo de 2020 y 2019, se basó en la Ganancia Atribuible a los Propietarios de la Controladora y el número de acciones de la serie única al cierre de cada período. La Sociedad no ha emitido deuda convertible u otros instrumentos patrimoniales. Consecuentemente, no existen efectos potencialmente diluyentes de los ingresos por acción de la Sociedad.

Nota 24. Ingresos de Actividades Ordinarias y Otros Ingresos

a) Ingresos Ordinarios

Los Ingresos del Grupo están referidos fundamentalmente a servicios, las ventas de bienes tienen el carácter de accesorias a estos. El detalle por tipos de servicios es el siguiente:

Tipos de Ingresos	Acumulado	
Desde:	01-ene-2020	01-ene-2019
Hasta:	31-mar-2020	31-mar-2019
	M$	M$
Telefonía Móvil Chile	243.809.943	240.579.174
Telefonía Móvil Perú	159.436.685	124.481.983
Servicios Privados (incluye servicios IT)	47.061.007	48.487.455
Telefonía local (incluye NGN _IP)	11.948.935	12.584.760
Servicio de Televisión	10.536.374	9.649.503
Larga Distancia	1.549.527	2.162.895
Internet	16.327.114	13.157.289
Servicios a otros operadores	7.785.143	7.561.343
Negocios de tráfico	7.105.157	4.519.112
Americatel Perú	4.869.217	5.266.725
Servicios Call Center y Otros	3.013.174	3.103.054
Total Ingresos Ordinarios	**513.442.276**	**471.553.293**

Ciertas categorías de dichos ingresos son transversales a los segmentos informados. Su relación se detalla en nota 31.

Los ingresos de telefonía móvil y de servicios privados en Chile y Perú,, en los períodos trimestrales de cada año incluyen venta de equipos y accesorios por M$ 95.577.130 y M$ $ 90.346.350.

b) Otros Ingresos

El detalle de este rubro para cada período es el siguiente:

Tipos de Ingreso	Acumulado	
Desde:	01-ene-2020	01-ene-2019
Hasta:	31-mar-2020	31-mar-2019
	M$	M$
Subarriendo de Locales y Puntos de Venta	1.353.915	1.068.805
Reembolso de Distribuidores por Pérdidas de Equipos	518.938	1.092.230
Intereses Comerciales y Reembolso Gastos de Cobranza	987.420	430.047
Indemnizaciones Seguros	0	181.389
Otros Ingresos	666.341	477.013
Total Otros Ingresos de Operación	**3.526.614**	**3.249.484**

c) Otras Ganancias (Pérdidas)

El detalle de este rubro para cada período es el siguiente:

	Acumulado	
Desde:	01-ene-2020	01-ene-2019
Hasta:	31-mar-2020	31-mar-2019
	M$	M$
Ganancia en venta de torres de telefonia movil	13.855.905	0
Ganancia en venta de otras propiedades, planta y equipos	(119.461)	(18.014)
Total Otras ganancias (Pérdidas)	**13.736.444**	**(18.014)**

La Compañía continuo con el proceso, iniciado en diciembre 2019, para los efectos de enajenar un porfolio de torres y elementos complementarios a ellas, que no superan el 40% de las torres propias existentes en Chile, y en el caso de Entel Perú un proceso análogo de venta de torres que no supere el 64% de las torres propias existentes en dicho país.

La operación se estructuró con un segundo cierre el 30 de marzo de 2020 que contempló el traspaso de 126 torres en Chile y 30 en Perú. El remanente de torres para completar la operación se debe transferir en un plazo máximo de 18 meses. Este se presenta a su costo neto de depreciación en el estado de situación en el rubro activos no corrientes mantenidos para la venta.

La ganancia en dicha venta y posterior arrendamiento se presenta de acuerdo a la NIIF 16 y se determina del remanente entre el precio de venta, el activo derechos de uso por los arriendos, baja de provisiones de desmantelamiento menos la deuda por arriendos y el costo de las torres vendidas.

Nota 25. Pérdidas por Deterioro (Reversiones), Neto

Los deterioros de valor que han afectado los resultados son los siguientes:

Deterioros de Valor	Acumulado	
Desde:	01-ene-20	01-ene-19
Hasta:	31-mar-20	31-mar-19
	M$	M$
Pérdida por Deterioro Propiedades, Planta y Equipos *	1.081.620	957.809
Pérdida por Deterioro (Reversiones), Cuentas por Cobrar Comerciales **	17.225.507	13.526.607
Total Pérdidas por Deterioro	**18.307.127**	**14.484.416**

Durante los últimos períodos de 12 meses, a marzo 2020 y 2019, las pérdidas por deterioros de propiedades plantas y equipos ascendieron a M$ 3.966.880 y M$ 4.340.320, respectivamente.

*Ver nota 14.
**Ver nota 8 d).

Nota 26. Otros Gastos

El detalle de "Otros Gastos por Naturaleza, para cada período, es el siguiente:

Tipos de Gastos	Acumulado	
Desde:	01-ene-2020	01-ene-2019
Hasta:	31-mar-2020	31-mar-2019
	M$	M$
Gastos de acceso y participaciones a corresponsales	(22.288.120)	(24.344.578)
Ousourcing y Materiales	(14.952.286)	(13.906.188)
Publicidad, Comisiones y gastos de ventas	(134.999.727)	(133.733.033)
Arriendos y Mantenciones	(40.401.823)	(36.323.225)
Participaciones a otros operadores de servicios	(12.299.523)	(10.983.415)
Servicios Profesionales y Consultoría	(18.380.738)	(11.001.003)
Energía y otros consumos	(13.295.472)	(11.351.892)
Otros	(20.014.904)	(21.306.112)
Total otros gastos varios de operación	**(276.632.593)**	**(262.949.446)**

Nota 27. Ingresos y Gastos Financieros

El detalle de los ingresos y gastos financieros para cada período, es el siguiente:

Ingresos Financieros	Acumulado	
Desde:	01-ene-2020	01-ene-2019
Hasta:	31-mar-2020	31-mar-2019
	M$	M$
Intereses Ganados sobre Depósitos - Activos a Costo Amortizado	2.722.801	510.680
Coberturas de tasas de interés	2.134.588	12.397
Variación del valor Razonable Derivados - IRS	0	2.797.217
Total Ingresos Financieros	**4.857.389**	**3.320.294**

Costos Financieros	Acumulado	
Desde:	01-01-2020	**01-01-2018**
Hasta:	31-03-2020	**31-03-2019**
	M$	**M$**
Gasto por Intereses, Préstamos - Pasivos a Costo Amortizado	(2.023.401)	(4.398.085)
Gasto por Intereses, Bonos - Pasivos a Costo Amortizado	(18.463.511)	(13.352.221)
Amortización de Gastos Relativos a Contratos de Préstamo	(1.081.578)	(571.402)
Coberturas de Tasas de Interés (CCS)	0	(854.209)
Gasto por Intereses Arrendamientos	(5.058.477)	(3.445.392)
Gasto por Intereses por Planes de Beneficios Post empleo	(210.540)	(201.963)
Gastos por Intereses, Otros	(463.581)	(257.561)
Otros costos Financieros	(941.530)	(736.031)
Total Costos Financieros	**(28.242.618)**	**(23.816.864)**
Total Resultado Financiero Neto	**(23.385.229)**	**(20.496.570)**

El resultado financiero neto incluye los siguientes intereses respecto a activos y pasivos que no se miden a valor razonable con cambio en resultados:

	Desde:	01-ene-2020	01-ene-2019
	Hasta:	31-mar-2020	31-mar-2019
		M$	M$
Total Ingresos por Intereses de Activos Financieros		2.722.801	510.680
Total Gastos por Intereses de Pasivos Financieros		(28.242.618)	(22.962.655)

Nota 28. Activos y pasivos en moneda extranjera

Se detallan en los cuadros siguientes, los saldos de activos y pasivos en moneda extranjera:

Activos al 31-marzo-2020

			Montos no descontados según vencimiento				
Clase de activo	Moneda extranjera	M$	1 a 90 días	91 días a1 año	1 - 3 años	3 - 5 años	más de 5 años
Efectivo y equivalente al efectivo	Dólares	60.451.637	60.451.637	0	0	0	0
	Nuevo Sol	26.784.862	26.784.862	0	0	0	0
	Euro	31.319	31.319	0	0	0	0
Otros Activos Financieros corrientes	Dólares	179.360.220	127.770.370	51.589.850	0	0	0
	Euro	700.913	700.913	0	0		
	Nuevo Sol	8.727.521	8.727.521	0			
Otros Activos No Financieros, Corriente	Dólares	9.114.550	8.616.583	497.967	0	0	0
	Nuevo Sol	54.912.510	54.463.837	448.673	0	0	0
Deudores Comerciales y Otras cuentas por cobrar corrientes	Dólares	23.776.044	23.776.044	0	0	0	0
	Nuevo Sol	151.163.656	148.310.711	2.852.945	0	0	0
	Euro	459.132	459.132	0	0	0	0
Inventarios	Nuevo Sol	55.972.874	55.972.874	0	0	0	0
Activos por Impuestos corrientes	Nuevo Sol	3.620.929	3.620.929	0	0	0	0
Otros Activos Financieros No corrientes	Dólares	1.533.654.001	0	0	0	284.010.000	1.249.644.001
Otros Activos No Financieros No corrientes	Nuevo Sol	142.488.460	0	0	0	3.470.996	139.017.464
Cuentas por cobrar No corrientes	Nuevo Sol	433.378	0	0	433.378	0	0
Activos Intangibles	Nuevo Sol	342.729.029	0	0	0	0	342.729.029
Propiedades, Planta y Equipos	Nuevo Sol	789.247.271	0	0	0	0	789.247.271
Derechos de uso	Nuevo Sol	202.318.336	0	0	0	0	202.318.336
Activos por Impuestos corrientes No corrientes	Nuevo Sol	1.569.915	0	0	1.569.915	0	0
Activos por Impuestos diferidos	Nuevo Sol	543.947.024	0	0	0	4.087.858	539.859.166
Total Activos en Moneda Extranjera		**4.131.463.581**					
	Dólares	1.806.356.452					
	Nuevo Sol	2.323.915.765					
	Euros	1.191.364					

Pasivos al 31-marzo-2020

			Montos no descontados según vencimiento				
Clase de Pasivo	**Moneda**	**M$**	**1 a 90 días**	**91 días a1**	**1 - 3 años**	**3 - 5 años**	**más de 5**
Otros Pasivos Financieros, Corriente	Dolares	22.703.050	17.306.860	5.396.190	0	0	0
Obligaciones por arrendamiento Corriente	Dólares	15.462.513	383.578	15.078.935	0	0	0
	Nuevo Sol	20.279.964	160.470	20.119.494	0	0	0
Cuentas por Pagar Comerciales y Otras cuentas por pagar	Dólares	94.930.953	94.930.953	0	0	0	0
	Euro	1.096.150	1.096.150	0	0	0	0
	Nuevo Sol	126.702.053	121.879.830	4.822.223	0	0	0
Otras provisiones corrientes	Nuevo Sol	558.861	558.861	0	0	0	0
Otros Pasivos no Financieros corrientes	Nuevo Sol	19.877.776	19.877.776	0	0	0	0
Otros Pasivos Financieros No corrientes	Dólares	1.590.940.024	0	0	282.642.265	597.237.012	711.060.747
Obligaciones por arrendamiento No corriente	Dólares	92.159.969	0	0	29.350.898	27.014.803	35.794.268
	Nuevo Sol	124.876.330	3.352.869	0	39.161.690	34.602.733	47.759.038
Otras provisiones No corrientes	Nuevo Sol	25.007.486	0	0	0	24.616.966	390.520
Pasivos por Impuestos Diferidos	Nuevo Sol	151.099.165	133.212	0	760.824	0	150.205.129
Otros Pasivos no Financieros, No corrientes	Nuevo Sol	26.495	0	0	0	0	26.495
Total Pasivos en Moneda Extranjera		**2.285.720.789**					
	Dólares	1.816.196.509					
	Nuevo Sol	468.428.130					
	Euros	1.096.150					

Activos al 31-diciembre-2019

			Montos no descontados según vencimiento				
Clase de activo	**Moneda extranjera**	**M$**	**1 a 90 días**	**91 días a1 año**	**1 - 3 años**	**3 - 5 años**	**más de 5 años**
Efectivo y equivalente al efectivo	Dólares	1.475.579	1.475.579	0	0	0	0
	Nuevo Sol	229.137.327	229.137.327	0	0	0	0
	Euro	21.369	21.369	0	0	0	0
Otros Activos Financieros corrientes	Dólares	240.829.730	130.424.323	110.405.407	0	0	0
	Nuevo Sol	9.373.833	9.373.833	0			
Otros Activos No Financieros, Corriente	Dólares	17.462.724	17.061.944	400.780	0	0	0
	Nuevo Sol	34.542.132	34.140.924	401.208	0	0	0
Deudores Comerciales y Otras cuentas por cobrar	Dólares	24.046.666	24.035.305	11.361	0	0	0
corrientes	Nuevo Sol	137.024.055	137.024.055	0	0	0	0
	Euro	369.290	369.290	0	0	0	0
Inventarios	Nuevo Sol	45.742.939	45.742.939	0	0	0	0
Activos por Impuestos corrientes	Nuevo Sol	910.995	448.486	462.509	0	0	0
Otros Activos Financieros No corrientes	Dólares	1.347.732.000	0	0	0	249.580.000	1.098.152.000
Otros Activos No Financieros No corrientes	Nuevo Sol	130.476.523	0	0	0	3.346.646	127.129.877
Cuentas por cobrar No corrientes	Nuevo Sol	546.128	0	0	546.128	0	0
Activos Intangibles	Nuevo Sol	313.359.309	0	0	0	0	313.359.309
Propiedades, Planta y Equipos	Nuevo Sol	725.043.408	0	0	0	0	725.043.408
Derechos de uso	Nuevo Sol	172.087.061	0	0	0	0	172.087.061
Activos por Impuestos corrientes No corrientes	Nuevo Sol	995.171	0	0	995.171	0	0
Activos por Impuestos diferidos	Nuevo Sol	484.762.664	0	0	0	3949810	480812854
Total Activos en Moneda Extranjera		**3.915.938.903**					
	Dólares	1.631.546.699					
	Nuevo Sol	2.284.001.545					
	Euros	390.659					

Pasivos al 31-diciembre-2019

			Montos no descontados según vencimiento				
Clase de Pasivo	**Moneda extranjera**	**M$**	**1 a 90 días**	**91 días a1 año**	**1 - 3 años**	**3 - 5 años**	**más de 5 años**
Otros Pasivos Financieros, Corriente	Dolares	17.938.563	11.855.050	6.083.513	0	0	0
Obligaciones por arrendamiento Corriente	Dólares	10.371.622	164.793	10.206.829	0	0	0
	Nuevo Sol	17.133.893	170.983	16.962.910	0	0	0
Cuentas por Pagar Comerciales y Otras cuentas por pagar	Dólares	129.564.739	129.564.739	0	0	0	0
	Euro	414.100	414.100	0	0	0	0
	Nuevo Sol	135.440.669	130.488.263	4.952.406	0	0	0
Otras provisiones corrientes	Nuevo Sol	345.053	345.053	0	0	0	0
Otros Pasivos no Financieros corrientes	Nuevo Sol	18.716.822	18.716.822	0	0	0	0
Otros Pasivos Financieros No corrientes	Dólares	1.397.557.570	0	0	248.263.487	524.588.780	624.705.303
Obligaciones por arrendamiento No corriente	Dólares	74.031.934	3.928.431	0	25.684.981	21.799.999	22.618.523
	Nuevo Sol	115.059.663	0	0	42.686.692	34.782.802	37.590.169
Otras provisiones No corrientes	Nuevo Sol	22.605.728	0	0	0	22.249.730	355.998
Pasivos por Impuestos Diferidos	Nuevo Sol	128.359.724	125.890	0	1.021.615	0	127.212.219
Otros Pasivos no Financieros, No corrientes	Nuevo Sol	32.204	0	0	0	0	32.204
Total Pasivos en Moneda Extranjera		**2.067.572.284**					
	Dólares	1.629.464.428					
	Nuevo Sol	437.693.756					
	Euros	414.100					

A cada uno de los cierres contables, las empresas del Grupo mantenían vigentes contratos de derivados para protección cambiaria (futuros de moneda extranjera-forward) y de sustitución de obligaciones en dólares por obligaciones en Unidades de Fomento y pesos (Cross Currency Swap CCS). En los cuadros anteriores, se incluye sólo la componente extranjera de dichos contratos.

Nota 29. Diferencias de cambio y resultados por unidades de reajustes

Los orígenes de los efectos en resultados por diferencias de cambio y aplicación de unidades de reajustes durante los períodos que se indican, son los siguientes:

Diferencia de Cambio	Acumulado	
Desde:	01-ene-2020	01-ene-2019
Hasta:	31-mar-2020	31-mar-2019
	M$	M$
Otros Activos	(87.860)	(2.427.946)
Acreedores comerciales y otras cuentas por pagar	(3.483.570)	1.567.504
Obligaciones con el Público (Bonos)	(185.922.000)	29.232.000
Préstamos que devengan intereses	(6.895.575)	4.953.200
Instrumentos derivados efecto tasas de cierre (FW)	13.503.546	(7.126.382)
Instrumentos derivados efecto tasas de cierre (CCS)	185.922.000	(25.984.000)
Instrumentos derivados efecto valor razonable (FW)	(323.733)	187.449
Otros Pasivos	(3.348.281)	1.567.877
Total Diferencias de Cambio	**(635.473)**	**1.969.702**

Resultado por Unidades de Reajustes	Acumulado	
Desde:	01-ene-2020	01-ene-2019
Hasta:	31-mar-2020	31-mar-2019
	M$	M$
Ajustes aplicados a:		
Otros Activos	(14.549)	29.032
Instrumentos derivados - efecto tasa de cierre (CCS)	(4.787.222)	491
Obligaciones con Tenedores de Bonos	(4.648.674)	205
Otros Pasivos	(869.799)	(383)
Total Resultados por Unidades de Reajustes	**(10.320.244)**	**29.345**

Nota 30. Arrendamientos

El efecto contable neto por los conceptos de arriendos, depreciación, amortización e intereses en los resultados de períodos futuros producto del cambio de norma dependerá de la evolución de los contratos y de las renegociaciones de estos. Estos cambios afectan la temporalidad del reconocimiento en los estados financieros.

a.- Activos por derechos de uso, a continuación se presentan los movimientos por clase de activos

El movimiento por el primer trimestre del año 2020 de las partidas que integran el rubro Activos por Derechos de Uso – Arriendo son los siguientes:

	Sitos y torres Neto M$	Locales y oficinas Neto M$	Fibra optica Neto M$	Vehículos Neto M$	Otros arriendos Neto M$	Activos por derechos de uso M$
Inicial	**362.684.804**	**17.886.298**	**756.528**	**3.950.096**	**584.035**	**385.861.761**
Adiciones	4.874.175	20.560.042	0	836.302	124.875	**26.395.394**
Desapropiaciones	(2.764.039)	0	0	(589.187)		**(3.353.226)**
Gasto por depreciación	(17.340.650)	(2.074.953)	(142.294)	(378.140)	(19.249)	**(19.955.286)**
Incremento (decremento) en el cambio de moned	15.164.290	1.958.018	41.537	0	62.006	**17.225.851**
Otros incrementos (decrementos)	1.122.233	878.005	(113.576)	21.854	0	**1.908.516**
Cambios Total	1.056.009	21.321.112	(214.333)	(109.171)	167.632	**22.221.249**
Saldo Final	**363.740.813**	**39.207.410**	**542.195**	**3.840.925**	**751.667**	**408.083.010**

El movimiento por el año el año 2019 de las partidas que integran el rubro Activos por Derechos de Uso – Arriendo son los siguientes:

		Sitos y torres Neto M$	Locales y oficinas Neto M$	Fibra optica Neto M$	Vehículos Neto M$	Otros arriendos Neto M$	Activos por derechos de uso M$
Saldo Inicial							
C	Incremento por adopción de la nueva norma	347.557.134	22.210.437	1.365.467	3.600.960	0	**374.733.998**
a	Adiciones	64.059.575	4.612.076	0	1.297.367	584.143	**70.553.161**
m	Desapropiaciones	(9.978.180)	(661.228)	0	0	0	**(10.639.408)**
b	Gasto por depreciación	(57.648.945)	(9.432.662)	(665.648)	(1.016.387)	(40.319)	**(68.803.961)**
i	Incremento (decremento) en el cambio de moned	14.108.239	925.508	59.502	0	40.211	**15.133.460**
	Otros incrementos (decrementos)	4.586.981	232.167	(2.793)	68.156	0	**4.884.511**
o	Cambios Total	362.684.804	17.886.298	756.528	3.950.096	584.035	**385.861.761**
s	Saldo Final	**362.684.804**	**17.886.298**	**756.528**	**3.950.096**	**584.035**	**385.861.761**

Los activos se deprecian en el plazo remanente de los contratos, su promedio es aproximadamente de 8 años.

b.- Obligaciones por arrendamientos, el siguiente es el detalle de los vencimientos y conciliación de la deuda nominal con su valor contable (valor presente):

	31-03-2020		
Tramos de vencimientos	Bruto	Interés	Valor Presente
Hasta un año	98.805.452	(18.727.084)	80.078.368
de 1 a 2 año	94.509.782	(16.730.942)	77.778.840
De 2 a 3 años	89.294.970	(15.719.652)	73.575.318
De 3 a 4 años	75.183.635	(10.284.338)	64.899.297
De 4 a 5 años	62.117.781	(6.602.182)	55.515.599
Más de 5 años	235.227.767	(43.762.034)	191.465.733
Total	**655.139.387**	**(111.826.232)**	**543.313.155**

	31-12-2019		
Tramos de vencimientos	Bruto	Interés	Valor Presente
Hasta un año	91.062.840	(22.119.824)	68.943.016
de 1 a 2 año	87.786.765	(12.706.031)	75.080.734
De 2 a 3 años	76.629.115	(9.630.768)	66.998.347
De 3 a 4 años	67.270.362	(7.577.158)	59.693.204
De 4 a 5 años	73.332.969	(9.392.464)	63.940.505
Más de 5 años	186.766.121	(19.533.141)	167.232.980
Total	**582.848.172**	**(80.959.386)**	**501.888.786**

Al 31 de marzo de 2020, el riesgo de liquidez asociado a estos vencimientos está cubierto con los flujos operacionales del Grupo, los cuales no tienen restricciones asociadas a los arrendamientos. Las obligaciones por arriendos son de naturaleza operacional al igual que el proveedor como contraparte.

Los gastos financieros por intereses devengados producto de estas obligaciones se pueden ver en la nota 27.

c.- Gastos asociados con arrendamientos a corto plazo para los cuales se ha usado la exención de reconocimiento para NIIF 16. Por un total de M$ 7.527.371 y M$ 6.606.517para cada período trimestral respectivo.

Estos convenios de arriendo en calidad de arrendatario están referidos a derechos de usos de bienes raíces urbanos y rurales para el emplazamiento de nodos técnicos, y se aplica la exención dado que son contratos que su plazo remanente es menor a un año, están en proceso de renegociación por lo cual no hay certeza de los nuevos plazos y montos.

d.- Por su parte los arriendos operativos en calidad de arrendador, se refieren a los contratos asociados al negocio de arriendo de redes a otros operadores de telecomunicaciones y servicios de Datacenter (housing, hosting, servidores virtuales, etc.).

Cobros mínimos futuros	31-mar-2020	31-dic-2019
	M$	M$
Hasta un año	14.253.996	15.100.182
A más de un año y menos de cinco años	28.507.992	30.200.364
Total	**42.761.988**	**45.300.546**

	Desde:	01-ene-2020	01-ene-2019
	Hasta:	31-mar-2020	31-mar-2019
		M$	M$
Cobros de arriendos reconocidas en resultado		1.353.443	1.068.805

Al 31 de marzo de 2020, no existen cuotas de carácter contingente a ser percibidas como pagadas.

Nota 31. Información financiera por segmentos

El Grupo Telecomunicaciones tiene desarrollados sistemas de control de gestión, los que permiten disponer de información financiera separada con altos niveles de desagregación para la toma de decisiones en materia de asignación de recursos y evaluación de desempeño.

Alineado con la estructura organizacional, para efectos de información financiera por segmentos, y conforme a sus respectivas magnitudes de ingresos y resultados, se distinguen los siguientes segmentos: "Personas", "Empresas", "Corporaciones" "Telefonía Móvil Perú" y "Todos los demás segmentos".

Los factores que han servido para identificar cada segmento, se relacionan con funciones operacionales separadas para cada segmento de mercado, en lo que se refiere a desarrollo e innovación de productos, precios, marketing, ventas y servicio al cliente. De igual forma, se considera su demanda sobre las disponibilidades de infraestructura técnica común y de servicios compartidos.

Cada uno de los segmentos definidos, genera ingresos y gastos, sobre los cuales se cuenta con información diferenciada, la que es examinada periódicamente por los niveles de decisión en materia de asignación de recursos y evaluación de resultados.

La información relativa a cada uno de los segmentos, para los períodos de 2020 y2019 es la siguiente:

Información General sobre Resultados, Flujo de Efectivo al 31 de marzo da 2020 y Activos y Pasivos al 31-diciembre de 2019 en M$	Descripción del Segmento							
	Personas	Empresas	Corporaciones	T.Móvil y Fija Perú	Otros Negocios	Sin Asignar	Eliminaciones	Total
Ingresos de las Actividades Ordinarias	220.500.887	61.819.660	53.517.622	172.827.854	217.437.975	0	(195.398.664)	530.705.334
Partidas Significativas de Ingresos y Gastos Ordinarios	(138.158.875)	(35.047.851)	(36.638.456)	(142.821.047)	(200.559.433)	0	195.007.713	(358.217.949)
Ganancia (Pérdida) del Segmento Ebitda	82.342.012	26.771.809	16.879.166	30.006.807	16.878.542	0	(390.951)	172.487.385
Depreciación, Amortización y Deterioro	(50.118.244)	(14.337.363)	(16.491.100)	(32.926.959)	(3.115.831)	0	390.951	(116.598.546)
Ganancia (Pérdida) Operacional (Ebit)	**32.223.768**	**12.434.446**	**388.066**	**(2.920.152)**	**13.762.711**	**0**	**0**	**55.888.839**
Ingresos por Intereses				521.859	0	10.962.796	(6.627.266)	4.857.389
Gastos por Intereses				(10.102.607)	0	(24.767.277)	6.627.266	(28.242.618)
Diferencias de cambio y Resultados por Unidades de Reajuste				(1.123.905)	0	(9.831.811)	0	(10.955.716)
(Gastos) Ingresos sobre Impuesto a la Renta				2.295.946	0	(47.323.068)	0	(45.027.122)
Ganancia (Pérdida), Total	**32.223.768**	**12.434.446**	**388.066**	**(11.328.859)**	**13.762.711**	**(70.959.360)**		**(23.479.228)**
Activos de los Segmentos				2.328.256.176		4.104.097.427	(641.221.052)	5.791.132.551
Incremento de Activos no Corrientes	15.900.415	4.862.327	10.867.105	16.951.647	1.605.890	58.214.296	0	108.401.680
Pasivos de los Segmentos				1.270.265.454	0	3.249.078.127	(641.221.052)	3.878.122.529
Patrimonio								1.913.010.022
Patrimonio y Pasivos								5.791.132.551
Pérdidas por Deterioro de valor reconocidas en el resultado del período	8.558.614	1.772.545	688.740	7.217.365	69.863	0	0	18.307.127
Flujo de Efefctivo de Actividades de Operación				(20.301.735)	0	46.325.780	0	26.024.045
Flujo de Efefctivo de Actividades de Inversión				(43.661.273)	0	109.556.446	(145.576.582)	(79.681.409)
Flujo de Efefctivo de Actividades de Financiación				(148.438.657)	0	(92.325.752)	145.576.582	(95.187.827)

Información General sobre Resultados, Flujo de Efectivo al 31-marzo-2019, Activos y Pasivos al 31 de diciembre de 2019	Descripción del Segmento							
	Personas	Empresas	Corporaciones	T.Móvil y Fija Perú	Otros Negocios	Sin Asignar	Eliminaciones	Total
Ingresos de las Actividades Ordinarias	211.447.785	65.617.039	54.013.314	135.105.928	199.264.819	0	(190.664.122)	474.784.763
Partidas Significativas de Ingresos y Gastos Ordinarios	(135.243.380)	(35.234.926)	(35.163.169)	(128.974.106)	(193.251.945)	0	190.662.989	(337.204.537)
Ganancia (Pérdida) del Segmento Ebitda	76.204.405	30.382.113	18.850.145	6.131.822	6.012.874	0	(1.133)	137.580.226
Depreciación, Amortización y Deterioro	(47.619.903)	(14.045.948)	(15.236.274)	(22.424.916)	(2.773.337)	0	9.753	(102.090.625)
Pérdidas por Deterioro PPE e Intangibles	0	0	0	0	0			0
Ganancia (Pérdida) Operacional (Ebit)	**28.584.502**	**16.336.165**	**3.613.871**	**(16.293.094)**	**3.239.537**	**0**	**8.620**	**35.489.601**
Ingresos por Intereses				15.293	0	16.668.404	(13.363.403)	3.320.294
Gastos por Intereses				(15.617.862)	0	(21.562.405)	13.363.403	(23.816.864)
Participación en las Ganancias (Pérdidas) de asociadas				0	0	0	0	0
Diferencias de cambio y Resultados por Unidades de Reajuste				1.879.892	0	127.775	(8.620)	1.999.047
(Gastos) Ingresos sobre Impuesto a la Renta				1.048.680	0	(8.725.332)	0	(7.676.652)
Ganancia (Pérdida), Total	**28.584.502**	**16.336.165**	**3.613.871**	**(28.967.091)**	**3.239.537**	**(13.491.558)**		**9.315.426**
Activos de los Segmentos				2.301.756.033		3.819.893.463	(690.470.885)	5.431.178.611
Incremento de Activos no Corrientes	42.985.541	15.322.793	35.344.575	124.666.241	3.595.749	186.692.906	0	408.607.805
Pasivos de los Segmentos				1.305.668.564	0	3.049.955.912	(690.470.885)	3.665.153.591
Patrimonio								1.766.025.020
Patrimonio y Pasivos								5.431.178.611
Pérdidas por Deterioro de valor reconocidas en el resultado del período	6.361.376	746.739	21.345	6.939.149	415.807			14.484.416
Flujo de Efefctivo de Actividades de Operación				(14.783.745)	0	150.080.101	0	148.152.084
Flujo de Efefctivo de Actividades de Inversión				(40.568.176)	0	(167.487.135)	58.654.606	(149.400.705)
Flujo de Efefctivo de Actividades de Financiación				58.654.606	0	(21.015.196)	(58.654.606)	(33.870.924)

Los períodos 2020 y 2019 no se han visto afectados por discontinuación de algún tipo de operaciones.

El segmento "Personas" está representado por personas naturales, usuarias terminales de los servicios y equipos transados. Servicios relevantes del segmento, son los de telefonía móvil voz, datos y equipos, larga distancia internacional, internet, telefonía fija y fija inalámbrica y televisión, estos últimos asociados al segmento Hogar.

Por su parte, el segmento "Empresas", corresponde generalmente a personas jurídicas, en las cuales los bienes y servicios adquiridos son utilizados en sus procesos productivos, o bien comercializados. Servicios relevantes del segmento corresponden a telefonía móvil voz, datos y equipos, datos, internet, arriendo de redes y telefonía local, TI, servicios digitales y de ciberseguridad.

El segmento "Corporaciones" tiene similares características al segmento "Empresas", pero referido a grandes empresas, públicas o privadas, organismos estatales, Bancos y todo tipo de organizaciones de gran tamaño. Servicios relevantes del segmento son los de telefonía móvil voz, datos y equipos, TI, telefonía local, internet, servicios digitales y de ciberseguridad.

El segmento "Telefonía Móvil y Fija Perú", esta operación corresponde a los servicios de telefonía móvil y fija (larga distancia, negocios de tráfico, redes integradas de voz, datos e Internet, conjuntamente con los servicios de TI), prestados a través de las filiales Entel Perú S.A, Americatel Perú y Direcnet tanto a personas como empresas.

El segmento "Otros Negocios" corresponde básicamente a servicios de infraestructura de redes prestados a otras empresas operadoras de telecomunicaciones, tanto nacionales como internacionales y negocios de tráfico.

También se incluyen en este segmento las operaciones de las filiales encargadas de proveer servicios de Call Center tanto en Chile y Perú.

Las operaciones en el exterior de servicios móviles y fijos, a través de las filiales en Perú, generaron ingresos con terceros por M$ 165.559.599 y M$ 129.748.708 durante los respectivos períodos trimestrales, equivalentes al 32% y 28% de los ingresos ordinarios del Grupo en cada uno de los respectivos períodos.

Las transacciones inter-segmentos son valorizadas a precios de mercado, las que usualmente corresponde a los precios de venta a terceros.

Por las características del negocio y su financiamiento, no se efectúan distribuciones de los costos financieros, excepto para el negocio móvil y fijo de Perú.

Los resultados por segmento de negocios son determinados a distintos niveles, siendo los resultados a nivel de Ebitda los de mayor consideración, debido a que sus componentes incluyen mayoritariamente asignaciones directamente relacionadas.

En la asignación de ingresos y gastos a cada segmento de negocios, se consideran las correlaciones que existen entre sí y con activos y pasivos, no dando lugar a asignaciones asimétricas.

El Grupo presta servicios de telecomunicaciones móviles, incluyendo voz, valor agregado, datos, banda ancha e Internet móvil, así como servicios de red fija, básicamente orientada a la propuesta de soluciones integradas, que comprenden servicios de redes de datos, telefonía local, acceso a Internet, telefonía pública de larga distancia, servicios de tecnologías de la información (data center, Externalización de Procesos de Negocio (BPO) y continuidad operacional), negocios digitales y de ciberseguridad, arriendo de redes y negocios de tráfico mayorista. También provee servicios de call center para el mercado corporativo y para las empresas del propio Grupo.

Las actividades antes descritas se desarrollan principalmente en Chile. Las actividades de telefonía móvil en el exterior son desarrolladas por tres sociedades operativas en Perú, también orientadas a servicios de red fija y call center.

A nivel de Grupo, no existen clientes que concentren porcentajes importantes de los ingresos. No se consideran en el análisis las facturaciones a los intermediarios de la carga magnética a usuarios de servicios móviles de prepago.

Nota 32. Gestión de capital

Objetivos, políticas y procesos que la Matriz (Almendral S.A.) aplica para gestionar el Capital

El objetivo de la Sociedad es obtener el máximo de Rentabilidad de su capital a través de inversiones en empresas líderes que contribuyen en forma relevante al desarrollo de los sectores en los que operan.

Para tales propósitos, la Administración de la Sociedad posee facultades suficientes para efectuar inversiones en negocios sobre la base de planes de expansión y en proyectos rentables de acuerdo a criterios técnicos-económicos que sean aprobados por el Directorio. Cuando corresponda según los estatutos y la legislación vigente las inversiones son aprobadas también en Junta de Accionistas.

Las fuentes de financiamiento se administran en concordancia con el plan financiero de largo plazo de la sociedad. Los recursos financieros se obtienen de fuentes propias, de endeudamiento tradicional con instituciones financieras nacionales o internacionales, instrumentos de oferta pública – ya sea en esta matriz o sus subsidiarias-, dividendos recibidos de empresas relacionadas y aportes de capital, si las condiciones estratégicas lo aconsejan.

De acuerdo con los estados financieros al 31 de marzo de 2020, los recursos gestionados como financiamiento de capital están representados por un Patrimonio Atribuible a los Propietarios de la Controladora de $ 1.119.975 millones y por Pasivos Financieros de Corto y Largo Plazo de $ 70.000 millones.

Nota 33. Administración de riesgos

- Riesgo de cambio tecnológico.

Las evoluciones en las tecnologías de las telecomunicaciones hacen necesario que exista una permanente revisión de los planes de inversión de manera que estén cada uno de ellos, alineados en satisfacer las evoluciones de las necesidades de conectividad que van adoptando los mercados. Se ha observado que los cambios tecnológicos se generan tanto a partir de modificaciones en los hábitos de la demanda como en los desarrollos de nuevas formas de comunicarse, sean éstas asociados a sus aplicaciones como a las velocidades que utilizan. La inversión en nuevas tecnologías puede tener periodos de obsolescencia inferiores a los considerados en el momento de hacer la inversión generando con ello que no se cumplan las estimaciones iniciales de rentabilidad esperada.

Por lo anterior, el riesgo de cambio tecnológico resulta inherente a los sectores en los que se desenvuelven todos los negocios de ENTEL. En este contexto, ENTEL considera como un elemento crítico de su competitividad, el mantenerse a la vanguardia en el desarrollo tecnológico gestionando activamente el riesgo de dicho cambio.

De acuerdo a ello, ENTEL ha definido como elemento estratégico de su desarrollo, una política activa y permanente de adopción de las más avanzadas tecnologías, siempre bajo con el criterio de una permanente revisión de su rentabilidad. Ello ha permitido a ENTEL posicionarse a la vanguardia tecnológica, adoptando exitosamente las nuevas tecnologías y tendencias, lo que ha permitido ser un proveedor integrado de conectividad, ofreciendo constantemente nuevas formas de realizar los negocios. De esta manera, la aparición y el desarrollo de nuevas tecnologías han permitido que ENTEL crezca, se integre y se diversifique, reduciendo su exposición a concentrar sus negocios en nichos específicos.

- Riesgos regulatorios.

La regulación tiene una incidencia relevante en la industria de las telecomunicaciones. En este ámbito, la regulación norma la actividad de la industria con miras al interés público. En ese sentido, creemos que el bienestar de los consumidores y del interés público requiere de normativas y criterios estables que permitan evaluar adecuadamente los proyectos que se propone la empresa, así como sus riesgos de inversión. Teniendo en cuenta dicho interés, se hace necesario hacer un adecuado seguimiento de la normativa que regula al sector.

En este contexto, el principal instrumento regulador del sector de telecomunicaciones que se debe considerar es la propia Ley General de Telecomunicaciones, respecto de la que en los últimos años es posible advertir modificaciones importantes en el marco regulatorio, a través de las obligaciones emanadas de las modificaciones a esta Ley; entre otras, la Libre Elección en los Servicios de Telecomunicaciones, la Obligación de Velocidad Mínima Garantizada de Acceso a Internet, Sanciones a la decodificación ilegal de los Servicios Limitados de Televisión, y la Regulación del tendido y retiro de Líneas Áreas y Subterráneas.

Portabilidad.

A partir del diciembre de 2010, se introdujo la implementación de la Portabilidad Numérica, la que a la fecha acumula casi 20 millones de portaciones en la industria. Durante el segundo semestre de 2019, el Comité de Portabilidad inició el llamado de licitación para un tercer proceso. En esta nueva licitación, las bases aprobadas incluyen la factibilidad para que el cliente que porta su línea fija pueda señalar su voluntad de dar de baja los otros servicios de telecomunicaciones que se encuentran “paquetizados” con esa línea fija, por ejemplo, la televisión e internet. De esta manera, se espera un mayor dinamismo en la portabilidad del mercado fijo, al simplificar el proceso de cambio de operador, y mayores ofertas para los clientes. La Licitación ya fue adjudica al mismo operador actual del sistema de portabilidad, con una nueva oferta que disminuye los costos transaccionales y no considera nuevas inversiones por parte del operador. La implementación debiera concluir con el inicio de operaciones a fines de octubre de 2020.

Espectro.
En materia de asignación de frecuencias, en los últimos años se han desarrollado los concursos públicos que permiten operar en Chile las frecuencias AWS (1700-2100 MHz); 2600 MHz y 700 MHz, lo cual ha permitido el desarrollo de la tecnología 4G en el país.

Respecto de las frecuencias en banda 700 MHz, durante el 2019 se fue implementando el fallo de la Corte Suprema, que, por una parte, obligaba a los operadores a desprenderse de la misma cantidad de espectro que fue adquirida en dicho concurso de espectro; y, por otra, consideraba la eventual revisión del límite máximo de tenencia de espectro por operador a través de una consulta no contenciosa de Subtel al TDLC.

Tanto Entel, como los otros dos operadores que debían cumplir el fallo, Claro y Movistar, ya informaron la forma en que procederán en la devolución de espectro, y cuentan con un plazo máximo para materializar estos desprendimientos es hasta octubre de 2021.

Respecto de la revisión de los límites de espectro, el Tribunal de Defensa de la Libre Competencia (TDLC) resolvió la consulta no contenciosa de Subtel sobre la modificación del límite máximo del espectro radioeléctrico que puede tener cada operador de servicio público de telecomunicaciones. La resolución del órgano de competencia dispone lo siguiente:

Macrobanda Baja (inferior a 1 GHz) se adopta un límite de tenencia de espectro de 35% por operador.
Macrobanda Media Baja (entre 1 y 3 GHz) se adopta un límite máximo de 30% por operador.
Macrobanda Media (entre 3 y 6 GHz) en el largo plazo, regirá un límite máximo de espectro de 30% por operador.
Macrobanda Alta (superior a 24 GHz) en el largo plazo, regirá un límite máximo de 25% por operador.

En la banda Media y Alta, además, se establecen condiciones para el corto y mediano plazo.

Estos nuevos límites máximos de tenencia regirán conforme al ámbito territorial definido por la Subtel, y el ajuste a los límites propuestos será objeto de una transición paulatina, vale decir, que este debe realizarse con ocasión de los futuros concursos para la adjudicación de derechos de uso sobre el espectro.

Respecto de lo resuelto por el TDLC, se presentaron recursos de reclamación por parte de Conadecus y Netline, para que ello sea revisado por la Excma. Corte Suprema. Para dicha revisión, la causa fue agregada a la tabla del miércoles 22 de abril de 2020, fecha en que todos los interesados expusieron sus argumentos.

En otra materia por uso del espectro, Telefónica Chile presentó una consulta al TDLC (asunto no contencioso), para que, entre otras cosas, determine cómo deben interpretarse las resoluciones exentas de Subtel 1289/2018 y 1953/2018. La consulta sostiene que lo resuelto por Subtel entregaría ventajas anticompetitivas a ciertos operadores de cara a un futuro concurso de licitación 5G. El proceso está pendiente de fallo por parte del TDLC.

Base de IMEIs.
Desde el año 2016 se han dictado distintas resoluciones que regulan la comercialización y habilitación de terminales móviles, exigiendo que: dichos terminales cumplan un protocolo de homologación; exista una base de datos centralizada en que se registren los códigos de cada equipo terminal (IMEI); y las concesionarias solo puedan habilitar en la red aquellos códigos de IMEI que se encuentren registrados en dicha base de datos. Los IMEIs que se registren en la red de los operadores, pero no se encuentren en la base de datos, deberán registrarse en un período de 30 días.

En esta materia, la industria inició un proceso de licitación del organismo que administra la base centralizada de IMEIs, para un nuevo período de servicio. Proceso que concluyó con la adjudicación al mismo operador actual, con una baja en las condiciones del servicio en términos de transacciones e

Inversión de aproximadamente un 21%. La entrada en operación de los nuevos sistemas será a fines de octubre de 2020.

Libre Elección.
Luego de que el año 2015 se dictara la Ley de Libre Elección de los Servicios de Telecomunicaciones, recién en 2018 se hizo operativa la normativa que establece la forma y condiciones para garantizar la libre elección en la contratación y recepción de servicios de telecomunicaciones en loteos, edificaciones y copropiedad inmobiliaria. Lo anterior, tanto para las edificaciones y condominios existentes, como para los nuevos proyectos inmobiliarios.

Dicha reglamentación ha permitido a Entel un despliegue más fluido del proyecto de fibra óptica hogar, ocupando las facilidades de acceso y permisos que esta normativa impone a los concesionarios de telecomunicaciones y a los administradores de las copropiedades, y conlleva, en consecuencia, mayores ofertas para los usuarios, lo que permite un mayor dinamismo en el mercado.

Tendido y Retiro de Cables.
En agosto de 2019 se modifica la Ley N° 18.168, General de Telecomunicaciones, para regular el tendido de cables aéreos, mediante el cual se establece que los concesionarios que cuenten con líneas aéreas o subterráneas de servicios de telecomunicaciones serán responsables de su adecuada instalación, identificación, modificación, mantención, ordenación, traslado y retiro (en caso de desuso).

Para hacer operativa la nueva disposición legal a principios de marzo de este año, Subtel somete a consulta pública el contenido y alcance de la Propuesta de Reglamento elaborada para regular aspectos concernientes al cableado aéreo y subterráneo y demás elementos de las redes de telecomunicaciones. Si bien el documento corresponde a un reglamento de carácter técnico de aquellos contemplados en el artículo 24° de la Ley N°18.168, los objetivos específicos de este Plan Técnico Fundamental son aún más amplios, que además de las condiciones establecidas en la Ley N° 21.172, condiciones para la instalación, identificación, modificación, mantenimiento, ordenación, traslado y retiro del tendido de líneas aéreas o subterráneas, establece condiciones a aquellas materias inherentes a la gestión operativa interna de las redes

Para dicho proceso consultivo, durante el mes de abril, se remitieron las observaciones a la propuesta Normativa de la autoridad para que las mismas fueran consideradas en la elaboración del Plan definitivo.

Velocidad Mínima Garantizada de Internet.
En noviembre de 2017 se modifica la Ley N° 18.168, General de Telecomunicaciones, estableciendo que los concesionarios que presten el servicio de acceso a internet deben garantizar un porcentaje de las velocidades promedio de acceso para los distintos tramos horarios de mayor y menor congestión, respecto a las conexiones tanto nacionales como internacionales, alámbricas e inalámbricas, y poner a disposición de los usuarios un sistema o aplicación que permita la medición de dichas velocidades y parámetros técnicos asociados. Se estableció además el deber de financiar un órgano técnico e independiente responsable de las mediciones de calidad de servicio (velocidad) y se contempló incluir en los contratos, en la publicidad y ofertas comerciales, información de velocidades promedio de acceso.

En diciembre de 2019 Subtel ingresó a trámite a la Contraloría su propuesta reglamentaria para establecer la Organización, Funcionamiento y Mecanismo de Licitación Pública del Organismo Técnico Independiente, que conforme a la ley será el responsable de realizar las mediciones de calidad del servicio. A través de Atelmo, se presentó en Contraloría un documento de observaciones para la consideración de dicho órgano.

Proyectos de Ley en trámite.
En materia legislativa, se encuentra en segundo trámite constitucional ante la H. Cámara de Diputados, el proyecto de ley de Roaming Nacional, surgido del boletín 12.558, cuyo texto se refundió con la nueva propuesta del ejecutivo (boletín 12.828). Durante el último trimestre de 2019 se ha continuado con la discusión de este proyecto de ley, con la exposición de las diferentes compañías y de expertos de telecomunicaciones, con la finalidad de perfeccionar dicha propuesta legislativa, en el sentido de que el

proyecto de ley se acote a las localidades obligatorias de los concursos de espectro y/o a las localidades beneficiadas por proyectos del Fondo de Desarrollo de las Telecomunicaciones.

Durante enero termina la revisión de la Comisión de Transportes y Telecomunicaciones de la cámara de Diputados, siendo despachada para una nueva revisión ahora por parte de la Comisión de Economía de la misma cámara.

El proyecto que se envió a esta segunda Comisión impone el deber de realizar Ofertas de Facilidades de Roaming y OMV, obligando a llegar acuerdos en caso de Localidades Obligatorias o amparadas en concurso del Fondo de Desarrollo de las Telecomunicaciones, e incorpora un régimen para que nuevos entrantes puedan también acceder a estas Ofertas por un plazo máximo de 5 años.

Roaming Argentina.
En el marco de la actualización del Acuerdo de Liberalización Comercial entre Chile y Argentina, se establece en el Capítulo de Telecomunicaciones, que ambas partes trabajarán para que a partir del 1 de mayo de 2020, los proveedores de servicios de telecomunicaciones apliquen a sus usuarios, que utilicen los servicios de roaming internacional, en el territorio de la otra parte, las mismas tarifas o precios que cobren por los servicios móviles en su propio país, de acuerdo a la modalidad contratada por cada usuario.

Considerando lo anterior, Subtel realiza una Consulta Ciudadana respecto de la propuesta normativa que hace operativo dicho acuerdo comercial, propuesta sobre la cual Entel entregó sus observaciones amparado en establecer siempre un marco correcto para el uso razonable del roaming internacional.

Procesos tarifarios
La fijación de tarifas corresponde al proceso definido por la Ley General de Telecomunicaciones para establecer aquellas prestaciones que principalmente se otorgan en las interconexiones.
En el caso de Entel, se dio inicio al proceso tarifario fijo de nuestra concesionaria Entel Telefonía Local S.A. (EntelPhone), proceso de determinación de nuevas tarifas que terminará en el enero del 2021.

Covid-19
La situación mundial de pandemia declarada por el brote de COVID-19, conforme a la experiencia internacional, los casos confirmados del referido virus en los próximos meses en nuestro país seguirá en aumento, por lo que las autoridades de Gobierno y de Salud Pública, han tomado medidas excepcionales para asegurar la protección de la salud de todos, por lo que a partir del 18 de Marzo se determina un Estado de Excepción Constitucional de Catástrofe, en los términos señalados en el artículo 41 de la Constitución.

A partir de dicha declaración se han establecido distintas medidas que restringen la movilidad de las personas, y en ese mismo sentido se ha declarado un toque de queda en todo el territorio Nacional entre las 22:00 y 05:00 horas, afectando el libre tránsito entre algunas comunas, entre otros resguardos y medidas sanitarias; todo lo anterior afectando el normal desarrollo de las actividades de Entel, sus trabajadores y sus clientes.

Sin embargo, los servicios de Telecomunicaciones para este evento son consideradas empresas de Servicios Esenciales para su provisión de telefonía fija y móvil e internet; operación de Data Center, Centrales de Operaciones; lo que ha permitido la continuidad operacional (con los resguardos sanitarios necesarios) frente a emergencia, reparación y/o instalación, todo en ello el sentido de abastecer de los servicios de telecomunicaciones dentro de las comunas declaradas en cuarentena o en los horarios con toque de queda, frente a lo cual deben tener sus credenciales, permisos o Salvoconductos para dicha movilidad.

De esta manera, aunque con algunas limitaciones y los respectivos resguardos sanitarios, Entel mantiene la continuidad operacional de los técnicos en terreno, atención en algunas de sus tiendas aunque se ha privilegiado las atenciones remotas de nuestros clientes, y más del 95 % de los profesionales de Entel desarrollan sus actividades en metodología de Home Office.

Entendiendo la situación país, y la necesidad de estar siempre conectados y un uso más intensivo de los servicios de telecomunicaciones, como Entel hemos facilitado la conectividad de nuestros clientes entregando beneficios de redes sociales gratis para los segmentos de prepago y suscripción, aumentos en las cuotas de navegación para los suscritos, herramientas de conectividad de trabajo para los clientes de Empresas y Corporaciones, además de tráfico ilimitado de internet para estos mismos mercados.

Adicionalmente, a nivel de la Industria de Telecomunicaciones y en coordinación con el Ministerio, a partir del 1° de abril de este año se está entregando en forma gratuita un Plan Solidario de Conectividad para el 40% más vulnerable en caso que lo soliciten, y que se encontraban activos como clientes durante el mes de Marzo, consistente en la entrega de un plan de conectividad de Internet de 2Mbps para Clientes Fijos; para los clientes Prepago acceso a Redes Sociales y a las páginas web del Ministerio de Educación y de información oficial del Coronavirus, y un plan de 300 minutos, 50 SMS y conectividad a Internet a una velocidad de 256Kbps en caso de clientes de Suscripción.

Sin perjuicio de este beneficio, se encuentra en discusión en el Congreso varios Proyectos de Ley, todas de iniciativa parlamentaria que proponen que no se pueda cortar el suministro de los servicios básicos (incluido Telecomunicaciones) ante en el no pago del documento de cobro, para los próximos 3 meses, la deuda acumulada se prorratea en 12 o 24 meses de próximas facturaciones o nuevas condiciones comerciales y técnicas para el Plan Solidario como así también el universo de beneficiarios.

Estos cambios regulatorios que está introduciendo la autoridad, crean riesgos y/o oportunidades de negocios. La diversificación y el tamaño relativo de los servicios que presta Entel permiten en parte mitigar las consecuencias de una eventual regulación adversa o inadecuada, reduciendo el riesgo agregado de la operación, de sus flujos, de la creación de valor para sus accionistas y de su aporte a la comunidad. Con todo, dentro de una industria regulada como en la que Entel desarrolla sus negocios, no se pueden descartar cambios normativos o de política dispuestos por la autoridad a nivel legal o reglamentario, que puedan tener un impacto en los resultados de la Compañía o restricciones en sus posibilidades de crecimiento.

- Riesgo de mercado de tipo de cambio

El financiamiento de Entel está denominado mayoritariamente en moneda extranjera y está compuesto por créditos bancarios, bonos locales y bonos 144 emitidos en el mercado internacional, ambos por un total de US$ 1.880 millones (M$ 1.601.816.400). El detalle se presenta en la Nota 16 a los estados financieros. Adicionalmente una porción menor de proveedores del grupo Entel, generan permanentemente obligaciones comerciales por pagar en moneda extranjera. Ambas componentes son pasivos que cambian diariamente su valor debido a las fluctuaciones de cambio en la cotización de las paridades. Ante ello, Entel suscribe contratos de corto y largo plazo en posiciones activas de moneda extranjera (instrumentos derivados), tal que el balance neto de la exposición en moneda extranjera quede inmunizado ante esas variaciones y eliminando con ello el riesgo de fluctuación por tipo de cambio.

- Riesgo de mercado de tasa de interés

A través de su Política de Cobertura de Riesgo de Tasa de Interés, se busca fundamentalmente asegurar un nivel de cobertura de su gasto financiero tal que permita un adecuado desempeño del negocio a través del tiempo, tener una mayor predictibilidad del gasto financiero y asegurar un mayor control sobre el mismo.

Generalmente existe una correlación positiva entre el negocio de la compañía, el ciclo económico y el nivel de tasas de interés. Esto genera una cobertura natural entre los flujos del negocio y los gastos financieros, aunque en algunas situaciones se pueden producir desfases en el tiempo respecto de ésta.
La deuda de la Sociedad está constituida mayoritariamente por bonos internacionales y locales de largo plazo e instrumentos de cobertura denominados en tasas fijas. No obstante, lo anterior, y para cumplir con los objetivos antes señalados y para aquellas porciones de deuda en tasa variable, la Sociedad

considera contratar seguros de tasas de interés que fijan la misma, tales como FRA o Cross Currency Swap que reduzcan la variabilidad que pudieran tener los intereses generados por las deudas pactadas en tasas variables tales como la Libor o TAB.

Entre las consideraciones que se incorporan para decidir, están la revisión a los descuentos implícitos en las curvas de tasas futuras (curvas swaps), los estudios de mercado, las encuestas de expectativas económicas que entregan entidades públicas y las estimaciones sobre la Economía y su impacto en las principales variables.

- Riesgo de crédito

El riesgo de crédito relacionado con los saldos con bancos, instrumentos financieros, valores negociables y derivados, es administrado por la Gerencia de Finanzas y Control de Gestión, en conformidad con políticas creadas para mantener el capital invertido. Estas políticas diversifican el riesgo mediante límites prestablecidos por días de colocaciones, porcentaje por institución y riesgo de los papeles en los cuales se invierten los excedentes de caja. Los instrumentos de inversión aprobados y utilizados son aquellos emitidos por los Bancos Centrales de Chile y Perú o por entidades bancarias y sus filiales que tengan clasificaciones de riesgo de nivel superior. Las inversiones se pueden denominar tanto en moneda nacional como en las principales monedas extranjeras.

La exposición al riesgo asociada a la recuperación de las cuentas por cobrar originadas en las operaciones comerciales nace de los plazos que, por las características de la industria de las telecomunicaciones, necesariamente se debe otorgar, tanto a los clientes directos, como a los intermediarios, así como a otros operadores nacionales e internacionales, con los que se mantienen convenios de interconexión recíprocos.

La gestión del riesgo relacionado con cuentas por cobrar está orientada a minimizar la exposición, dentro de las posibilidades que permiten las condiciones de mercado. Los procesos de gestión de riegos son diferenciados, según las características de los deudores, conforme a controles segmentados de cartera; entre otros, se distinguen clientes personas naturales, empresas, corporaciones, compañías de telecomunicaciones, corresponsales, distribuidores, grandes tiendas u otros canales de distribución de bienes y servicios, ver nota N°3, letra f, deterioro.

En relación con cada segmento, existen modelos prospectivos y predictivo que permite generar políticas de según el origen de la deuda, que van desde las modalidades de servicios prepagados para las combinaciones cliente/producto más riesgosas, hasta la fijación de límites de créditos, con y sin garantías colaterales, seguros de crédito y otras alternativas, evaluadas caso a caso.

Los modelos utilizados para proyectar el deterioro de la cuenta por cobrar contemplan los posibles impactos de un deterioro de la cartera, producto de la contingencia nacional y su impacto en las variables macroeconómicas.

Dicho deterioro es monitoreado a diario, para detectar y dimensionar los impactos de algún cambio en la tendencia de deterioro.

- Riesgo de liquidez

En términos de proveer de la liquidez necesaria para cubrir las obligaciones financieras en forma oportuna, Entel se anticipa a los futuros vencimientos de sus obligaciones financieras buscando alternativas de mercado que provean oportunamente los fondos.
Para mayor detalle, en nota 16 se detallan los vencimientos de pasivos financieros.

- Gobierno de Riesgos

Entel cuenta con una Política General de Control y Gestión de Riesgos aprobada por el Directorio y posee una estructura de gobierno transversal para la gestión de riesgo integral, liderada por el Comité Estratégico de Gestión Integral de Riesgos y secundado por un Comité Operativo de Gestión de Riesgos.

De acuerdo con esta política, los responsables finales de la gestión de riesgos son las áreas de línea y de negocio. Para dar soporte a esta gestión, el gobierno se apoya en estos comités, en la Gerencia Auditoría Interna y Riesgos Operacionales, específicamente en el Área de Gestión de Riesgo.
Esta última tiene como rol dar apoyo y seguimiento a la gestión de riesgos y su gobierno, con especial foco en:

- Riesgos Operacionales
- Continuidad de Negocio
- Seguridad de la Información
- Gestión de Riesgos de Acceso a Sistemas

Además, esta gerencia es responsable de:

- Asegurar el cumplimiento de los mecanismos de gobierno de la gestión de riesgo, promoviendo la cultura y asegurando su entendimiento.
- Coordinar con y apoyar a las unidades organizacionales, de acuerdo con el modelo de gobierno definido, en la identificación, análisis, evaluación, registro y mitigación de los riesgos.
- Tener seguimiento y registro de los proyectos de mitigación y otros proyectos asociados a la gestión de riesgos, ya sean estos internos de cada área o transversales a la organización.
- Al menos cada tres años, llevar a cabo con toda la organización la actualización del mapa de riesgos.
- Mantener informado a la administración y al Directorio del cumplimiento, evolución y mejora en la gestión de riesgos.

La Gerencia Auditoría Interna y Riesgos Operacionales es la responsable de evaluar la efectividad de la implementación de la Política de Gestión y Control de Riesgo, del cumplimiento de su contenido y de mantener el respaldo de esta información.

La estructura mencionada permite efectuar una gestión corporativa eficiente y contribuir a la mitigación de riesgos de la compañía.

Nota 34. Contingencias, litigios y restricciones financieras

i) Contingencias y Restricciones de la Sociedad Matriz

Convenio de Financiamiento con Banco del Estado de Chile

Con fecha 21 de junio de 2016 Almendral S. A. firmó con el Banco del Estado de Chile, un Convenio de Financiamiento de hasta por $ 80.000 millones, del cual finalmente se giraron $ 70.000 millones

Con el objeto que el Financiamiento permanezca convenientemente caucionado, los comparecientes acordaron lo siguiente:

Uno) Mantener una relación entre el valor de las acciones pignoradas de Empresa Nacional de Telecomunicaciones S. A. y el capital vigente del Financiamiento de uno coma cuatro a uno. Al 31 de marzo de 2020 la citada relación no alcanza a cubrirse. Con motivo de la caída del mercado accionario en general por el Covid.19, el precio de las acciones de Entel también disminuyó. Por dicha razón Inversiones Altel Ltda. podría tener que entregar al Banco del Estado, nuevas acciones de Entel como

garantía del crédito que mantiene su matriz Almendral S.A. con dicho banco, de manera que se respete el valor mínimo exigido en este covenant.

Dos) En el evento de que la relación garantía/deuda disminuya a uno coma veinticinco a uno, la Deudora y/o la Constituyente deberán, dentro del plazo de noventa días contados desde el aviso escrito del Banco a la Deudora, constituir prenda sobre un mayor número de acciones emitidas por Empresa Nacional de Telecomunicaciones S. A. u otras acciones que sean satisfactoria para el Banco, de manera de restablecer dicha relación al nivel de uno coma cuatro a uno.

Tres) En el evento que por cualquier motivo no sea posible valorizar las acciones pignoradas, el Banco podrá exigir a la Deudora y/o a la Constituyente su reemplazo por otras acciones que sean satisfactorias para él y que cumplan dicho requisito.

Cuatro) En caso que la relación deuda/garantía se eleve a más de uno coma setenta y cinco a uno, la Deudora podrá requerir el alzamiento de la prenda respecto al número de acciones necesario para restablecer dicha relación al nivel de uno coma cuatro a uno.

Cinco) las partes dejan expresa constancia que la constitución de la prenda, no afectará ni entorpecerá de manera alguna la facultad de la Constituyente para cobrar y percibir directamente la totalidad de los dividendos que distribuya la sociedad emisora de las acciones prendadas y para ejercer todos sus derechos políticos y económicos respecto a las mismas.

Causales de Aceleración

Por otra parte, el Banco estará facultado para detener el giro del Financiamiento y/o exigir el cumplimiento anticipado de todos los créditos que le adeude Almendral S. A. como si fuesen de plazo vencido, en los siguientes casos:

Uno) si la Deudora y/o la Constituyente no cumplen oportuna e íntegramente las obligaciones de hacer y no hacer que se establecen en el Convenio de Financiamiento, y cuyo incumplimiento no sea subsanado por la Deudora dentro del plazo de sesenta días desde el requerimiento escrito del Banco en ese sentido.

Dos) Si la Deudora no pagare íntegra y oportunamente cualquiera deuda pendiente para con el Banco derivada del Financiamiento.

Tres) Si la Deudora y/o la Constituyente cayeren en cesación de pagos, o se hubiere dictado resolución de liquidación en su contra en un procedimiento concursal.

Cuatro) Si se produjese un cambio de control en la Deudora. Para estos efectos se entenderá por control lo establecido en el artículo noventa y siete y siguientes de la Ley de Mercado de Valores.

ii) Contingencias y Restricciones de la Subsidiaria Almendral Telecomunicaciones S.A.

Al 31 de marzo de 2020 la subsidiaria Almendral Telecomunicaciones S. A., no presenta contingencias ni restricciones directas que puedan afectarla.

iii) Contingencias y Restricciones de la Subsidiaria Entel

Las contingencias por compromisos directos de las Sociedades del Grupo Entel al 31 de marzo de 2020 y diciembre de 2019, dicen relación con:

a. Contingencias por compromisos directos referidos a órdenes de compra colocadas en el exterior, las que a cada período ascienden a M$ 27.712.059 y M$ 33.574.957.-, respectivamente.

Estas órdenes de compra en su totalidad se encuentran expresadas en moneda extranjera y han sido convertidas a las paridades vigentes a cada cierre.

b. Contingencia por boletas de garantías bancarias entregadas para garantizar el fiel cumplimiento de contrato, adjudicación de frecuencias de 700 y 2.600 MHz y la reposición de bienes de uso público en relación con la construcción y mantención de redes. Las boletas vigentes a cada período ascendían a M$ 119.135.038 y M$ 117.968.287, respectivamente.

c. Al 31 de marzo de 2020, existen los siguientes juicios y acciones legales de carácter relevante que pueden representar una contingencia de pérdida para las empresas del Grupo:

-Medel con Garrido
Tribunal: 24° Juzgado Civil de Santiago
Rol: C-5889-2015
Notificación: 13 de julio de 2015
Materia: Juicio Ordinario
Demandado: Entel S.A.
Cosa pedida: Pago de $ 300.000.000
Causa de pedir: Indemnización de perjuicios por responsabilidad extracontractual
Etapa procesal actual: Apelación
Con fecha 1 de febrero de 2018, el tribunal dicta sentencia, en la cual se rechaza la acción impetrada en contra de Entel. La sentencia fue apelada por la demandada Incobech Ltda., por lo cual la causa se encuentra en sede de apelación desde el 28 de marzo de 2018. Debido a un avenimiento de muto acuerdo en la presente causa, la Corte de Apelaciones ordena la remisión de los antecedentes para resolver. Sin embargo, avenimiento aún no es resuelto por el tribunal de primera instancia debido a un cumple lo ordenado pendiente por una de las partes.
Estimación contingencia: Se considera probable rechazo de la demanda por estimarse carente de fundamentos.

-Leal con Baran Chile y Entel PCS
Tribunal: 6° Juzgado Civil de Santiago.
Rol: C-9128-2017
Notificación: 8 de agosto de 2017.
Materia: Cobro de pesos
Demandado: Entel PCS Telecomunicaciones S.A.
Cosa Pedida: Pago de $306.512.749.
Causa de pedir: Servicios prestados y no pagados, e indemnización de perjuicios.
Etapa procesal actual: Apelación.
Con fecha 1 de octubre se cita a las partes a oír sentencia. Con fecha 20 de diciembre se dicta la sentencia definitiva, en donde se rechaza la demanda. La demandante interpone recurso de apelación en contra de la sentencia y con fecha 28 de febrero de 2019 se remiten los autos a la Corte de Apelaciones de Santiago. Actualmente, se encuentran los autos en relación para conocer del recurso.
Estimación contingencia: Se considera probable rechazo de la demanda por estimarse carente de fundamentos.

-Comercializadora Acciona con Entel Telefonía Local y Entel PCS
Tribunal: 5º Juzgado Civil de Santiago.
Rol: C-31637-2017
Notificación: 8 de enero de 2018.
Materia: Resolución de contrato e indemnización de perjuicios.
Demandado: Entel PCS Telecomunicaciones S.A. y Entel Telefonía Local S.A.
Cosa pedida: Indemnización de perjuicios por $545.145.308.-
Causa de pedir: Incumplimiento contractual.
Etapa procesal actual: Casación en el fondo.

Con fecha 4 de abril, se remite la causa a la Corte de Apelaciones de Santiago por apelación de excepción dilatoria de incompetencia. El día 12 de diciembre de 2018 se confirma la sentencia de primera instancia. Con fecha 7 de enero de 2019 parte demandante deduce recurso de casación en el fondo, antecedentes fueron elevados a la Corte Suprema donde se llevan a cabo alegatos con fecha 14 de febrero de 2020. Actualmente, la causa se encuentra en acuerdo.
Estimación contingencia: Se considera probable rechazo de la demanda por estimarse carente de fundamentos.

-Inversiones Altazor con Entel S.A.
Tribunal: 9° Juzgado Civil de Santiago
Rol: C-8848-2017
Notificación: 14 de mayo de 2018.
Materia: Indemnización de perjuicios
Demandado: Empresa Nacional de Telecomunicaciones S.A.
Cosa pedida: Indemnización de perjuicios por $480.915.900.-
Causa de pedir: Daño emergente, lucro cesante y daño moral.
Etapa procesal actual: Término probatorio.
Con fecha 17 de diciembre Entel S.A contesta la demanda. Con fecha 26 de marzo, se lleva a cabo la audiencia de conciliación. Con fecha 15 de mayo de 2019 se recibe la causa a prueba. Actualmente, se espera la notificación a audiencia de designación de perito.
Estimación contingencia: Se considera probable rechazo de la demanda por estimarse carente de fundamentos.

-Inversiones Winston Michelson con Entel PCS
Tribunal: 11° Juzgado Civil de Santiago.
Rol: C-9573-2018
Notificación: 2 de mayo de 2018.
Materia: Indemnización de perjuicios.
Demandado: Entel PCS Telecomunicaciones S.A.
Cosa Pedida: 8.585 U.F.
Causa de pedir: Lucro cesante.
Etapa procesal actual: Apelación.
Con fecha 4 de septiembre se recibe la causa a prueba. Con fecha 17 de octubre se notifica dicha resolución. Con fecha 06 de diciembre se cita a las partes a oír sentencia. Con fecha 14 de mayo de 2019 se dicta la sentencia definitiva en donde se rechaza la demanda, siendo notificada a esta parte con fecha 27 de mayo. Parte demandante presenta apelación y actualmente la causa se encuentra en relación para conocer del recurso.
Estimación contingencia: Se considera probable rechazo de la demanda por estimarse carente de fundamentos.

-Construcciones y Comunicaciones Eduardo Pizarro con Entel PCS
Tribunal: 27° Juzgado Civil de Santiago.
Rol: C-7164-2018
Notificación: 22 de mayo de 2018.
Materia: Notificación cobro de factura.
Demandado: Entel PCS Telecomunicaciones S.A.
Cosa Pedida: $240.930.279.-
Causa de pedir: Pago por servicios.
Etapa procesal actual: Dictación sentencia.
Con fecha 22 de mayo, se notifica a Entel de la solicitud. Con fecha 25 de mayo, Entel se opone a la notificación, solicitando se niegue lugar a la gestión preparatoria. Con fecha 25 de enero de 2019 abre un término de prueba especial, encontrándose actualmente vencido. Con fecha 12 de julio de 2019, autos para fallo.
Estimación contingencia: Se considera probable rechazo de la demanda por estimarse carente de fundamentos.

-Lepimán con Barrientos
Tribunal: 2° Juzgado de Letras del Trabajo de Santiago.
Rit: O-7824-2018
Notificación: 28 de noviembre de 2018.
Materia: Accidente en el trabajo.
Cosa pedida: $403.118.400
Causa de pedir: Indemnización por accidente laboral.
Etapa procesal actual: Audiencia de juicio.
Con fecha 28 de noviembre se notifica la demanda a Entel, siendo contestada el día 23 de marzo de 2019. Con fecha 2 de abril se lleva a cabo la audiencia preparatoria y se fija la audiencia de juicio el 6 de agosto de 2019. Se reprograma audiencia de juicio para el día 30 de enero de 2020. En audiencia de juicio, partes llegan a avenimiento, desistiendo de toda acción contra Entel.
Estimación contingencia: Se considera probable rechazo de la demanda por estimarse carente de fundamentos.

-Easton con Entel PCS
Tribunal: 21° Juzgado Civil de Santiago.
Rol: C-14157-2019
Notificación: 17 de junio de 2019.
Materia: Indemnización de perjuicios.
Demandado: Entel PCS Telecomunicaciones S.A.
Cosa Pedida: 7.000 UF
Causa de pedir: Indemnización de perjuicios.
Etapa procesal actual: Discusión.
Con fecha 17 de junio de 2019 se notifica la demanda a Entel PCS quien opone excepciones dilatorias, las que fueron recibidas a prueba con fecha 9 de septiembre de 2019 y actualmente se encuentra en autos para fallo. Con fecha 24 de enero de 2020, se acoge excepción dilatoria de Litis pendencia.
Estimación contingencia: Se considera probable rechazo de la demanda por estimarse carente de fundamentos.

-Muñoz con Entel PCS
Tribunal: 24° Juzgado Civil de Santiago.
Rol: C-611-2018
Notificación: 18 de marzo de 2019.
Materia: Juicio Sumario de Arrendamiento.
Demandado: Entel PCS Telecomunicaciones S.A.
Cosa Pedida: 4200 UF.
Causa de pedir: Pago de rentas adeudadas.
Etapa procesal actual: Apelación.
Con fecha 18 de marzo se notifica de la demanda a Entel. Con fecha 25 de marzo de 2019 se lleva a cabo el comparendo de contestación, conciliación y prueba y se cita a las partes a oír sentencia. Con fecha 30 de mayo de 2019 se dicta la sentencia definitiva. Con fecha 28 de junio de 2019 el demandante apela de la sentencia definitiva. Actualmente, la causa se encuentra archivada por tiempo transcurrido.
Estimación contingencia: Se considera probable rechazo de la demanda por estimarse carente de fundamentos.

-Agrícola Pacífico Sur con ENTEL PCS
Tribunal: 8° Juzgado Civil de Santiago.
Rol: C-23586-2019
Notificación: 02 de octubre de 2019
Materia: Indemnización de Perjuicios.
Demandado: Entel PCS Telecomunicaciones S.A.
Cosa pedida: $821.060.743
Causa de pedir: Daño emergente, lucro cesante y resarcimiento del enriquecimiento sin causa.
Etapa procesal actual: Discusión.

Con fecha 2 de octubre de 2019, se notifica a Entel de la demanda. Una vez presentada la Dúplica, el tribunal cita a las partes a audiencia de conciliación. Actualmente, se está a la espera de la notificación de dicha resolución.
Estimación contingencia: Se considera probable rechazo de la demanda por estimarse carente de fundamentos.

–Eventos Producción Publicidad Tomate Ltda. con Entel S.A.
Tribunal: 26° Juzgado Civil de Santiago
Rol: C-34844-2019
Notificación: 05 de marzo de 2020
Materia: Juicio Ordinario de Mayor Cuantía
Demandado: Empresa Nacional de Telecomunicaciones S.A. y Banco Santander.
Cosa pedida: Pago de $1.144.273.778
Causa de pedir: Indemnización de perjuicios
Etapa procesal actual: Excepción dilatoria.
Con fecha 05 de marzo de 2020 se notifica demanda a Entel S.A, siendo contestada donde la parte demandante evacua traslado. Con fecha 26 de marzo de 2020, tribunal resuelve que se acoge sin costas, la excepción dilatoria opuesta por Banco Santander Chile, debiendo la parte demandante subsanar los defectos de que adolece la demanda.
Estimación contingencia: Remoto.

-Sumin Ltda. con Entel S.A.
Tribunal: Arbitral
Rol: Sin Rol
Notificación: 22 de enero de 2020
Materia: Cumplimiento forzado de contrato e indemnización de perjuicios.
Demandado: Empresa Nacional de Telecomunicaciones S.A.
Cosa pedida: Cobro de $142.262.837
Causa de pedir: Cobro de pesos.
Etapa procesal actual: Procedimiento suspendido.
Con fecha 22 de enero de 2020 se notifica a Entel S.A otorgando traslado para contestar. Con fecha 17 de febrero, tribunal tiene por contestada la demanda y por presentada demanda reconvencional. Actualmente, atendida la emergencia sanitaria del país, se suspende el procedimiento por 30 días corridos, a partir del 18 de marzo de 2020.
Estimación contingencia: Remoto.

-María Rivas Eirl con Entel PCS
Tribunal: 1° Juzgado Civil de Santiago.
Rol: C-12618-2018
Notificación: 18 de junio de 2018.
Materia: Indemnización de Perjuicios.
Demandado: Entel PCS Telecomunicaciones S.A.
Cosa Pedida: $115.472.450.-
Causa de pedir: Indemnización por daño emergente, lucro cesante y daño moral.
Etapa procesal actual: Término Probatorio.
Con fecha 21 de septiembre de 2019 se contesta la demanda. Se efectúan los trámites de réplica y con fecha 7 de diciembre de 2018 se cita a las partes a la audiencia de conciliación. Con fecha 12 de junio se recibe la causa a prueba. Con fecha 04 de septiembre, se notifica a Banco Santander de interlocutoria de prueba, a la cual el mismo repone y es concedida por el tribunal, elevándose los autos ante la Corte de Apelaciones. La demandante alega entorpecimiento respecto a la prueba testimonial de su parte, solicitando fijar un término especial para su realización, sin embargo, Tribunal resuelve no ha lugar. Con fecha 14 de febrero de 2020 Corte de Apelaciones confirma lo apelado.
Estimación contingencia: Remoto.

d. Procesos Tributarios

La filial Call Center S.A. fue notificada con fecha 30.04.08 por el Servicio de Impuestos Internos de la Citación Nº26/29.04.08. En dicha citación se impugnan pérdidas tributarias declaradas por la Sociedad hasta el año tributario 2005. Posteriormente, el SII emitió la Liquidación N°15 con fecha 25 de Julio de 2008, determinado diferencias de impuesto de primera categoría respecto del año tributario 2005.

Después de varias instancias ante el SII, en donde finalmente el Tribunal valida sustancialmente la documentación presentada por la sociedad para respaldar las pérdidas de arrastre, resolvió con fecha 22 de noviembre de 2019 dejar sin efecto la Liquidación N° 15 señalada anteriormente.

Por otra parte, con fecha 31.07.2015, la sociedad fue notificada de las Liquidaciones N°s 142, 143 y 144, por diferencias de Impuesto de Primera Categoría por un monto de $955.337.294, incluidos reajustes, intereses y multas a la fecha de emisión de las liquidaciones, respecto de los períodos tributarios de abril de 2012 y abril de 2013. Básicamente, estas Liquidaciones se originan con las liquidaciones señaladas en el párrafo anterior.

Posteriormente, con fecha 8 de julio de 2019, el Tribunal ordenó recibir la causa a prueba al estimar que existían hechos sustanciales, pertinentes y controvertidos en la causa.

Luego, dentro de plazo legal, se acompañó como prueba al Tribunal el Informe N° 5/2018 del SII, en donde se valida en forma sustancial la pérdida de arrastre objetada.

Considerando lo anterior y que las Liquidaciones reclamadas en este juicio encuentra su origen en el procedimiento descrito anteriormente, el Tribunal Tributario y Aduanero debiera proceder a acoger a en forma sustancial el reclamo interpuesto, ordenando dejar sin efecto las Liquidaciones.

- A la filial Entel Contact Center S.A. (Ex Satel S.A.), le han sido denegadas devoluciones de pagos provisionales de impuestos por M$103.109 por el año tributario 2003. Aún se encuentra pendiente por parte del Tribunal Tributario del SII, la dictación de la resolución que se debe pronunciar respecto de un recurso de reposición (con apelación subsidiaria) que se presentó con fecha 3 de marzo de 2017, en contra del fallo de primera instancia del mismo tribunal.

- La filial Entel PCS Telecomunicaciones fue notificada con fecha 9 de enero de 2015 por el Servicio de Impuestos Internos de las liquidaciones números 1, 2, 3, 4 y 5, en virtud del cual se determinaron diferencias de impuestos ascendentes a M$3.941.455. El SII consideró que no resulta aplicable el Convenio para evitar doble tributación internacional suscrito entre Chile y el Reino Unido, en virtud del cual la Compañía efectuó retenciones de impuestos con tasa rebajada según convenio, por servicios prestados por una sociedad domiciliada en Reino Unido, en virtud de contratos establecidos previamente entre las partes.

En contra de dichas Liquidaciones, se interpuso reclamo tributario ante el Tercer Tribunal Tributario y Aduanero de la Región Metropolitana, explicando la plena aplicación del convenio a las remesas liquidadas. Con fecha 30 de abril de 2019, el Tercer Tribunal Tributario y Aduanero de la Región Metropolitana dictó sentencia de primera instancia rechazando el reclamo tributario.

Con fecha 23 de mayo de 2019, se interpuso recurso de apelación en contra de la sentencia definitiva de primera instancia toda vez que consideramos que la sentencia de primera instancia contiene errores de hecho y derecho. Dicho recurso se tuvo por interpuesto por resolución de fecha 29 de mayo de 2019, y actualmente se encuentra a la espera de la vista de la causa ante la Corte de Apelaciones de Santiago.

e. Contratos Financieros - existen restricciones a la gestión y ciertas razones financieras, pactadas en tanto en los contratos de créditos bancarios y en los bonos colocados tanto en el mercado internacional como en Chile.

Entre estas las más relevantes se refieren a:

Indicadores financieros

Como consecuencia de la aplicación de la norma contable NIIF 15 a partir del 1 de enero de 2018, y sus impactos en el EBITDA y en el cálculo de ciertas restricciones financieras que están contenidas en el Contrato de emisión de Bonos, el cual fue celebrado el 24 de junio de 2011 por la Sociedad y el Banco Representante de los Tenedores de Bonos, se procedió con fecha 29 de mayo de 2018 y según lo estipula el Contrato, a adaptar los límites establecidos para la Razón de Cobertura de Gastos Financieros Netos que la Sociedad debe mantener en sus Estados Financieros. Dicho ratio no deberá ser inferior a 2,2 dos veces hasta el 30 de junio del 2020, inclusive. A partir de los Estados Financieros posteriores a dicha fecha, la Sociedad deberá mantener una Razón de Cobertura de Gastos Financieros no inferior a 2,5 cinco veces.

Adicionalmente, se adaptó el límite de la Razón de Endeudamiento Financiero Neto, la cual no deberá ser superior a 4,5 veces hasta el 30 de junio de 2020, inclusive. A partir de los Estados Financieros posteriores a dicha fecha, la Sociedad deberá mantener una Razón de Endeudamiento Financiero Neto no superior a 4,0 veces.

Asimismo, estas mismas adaptaciones a las restricciones financieras fueron incorporadas según lo estipulado en los Contratos con los bancos acreedores Bank of Nova Scotia/EDC, Scotiabank, Banco de Chile y Banco del Estado mediante Escrituras suscritas con fechas 22 de septiembre del 2018, 8 de junio de 2018, 13 de junio del 2018 y 11 de junio respectivamente.

Para ambos indicadores el EBITDA y los gastos financieros netos son calculados considerando los 12 últimos meses móviles previos a cada cierre trimestral. En base a los estados financieros auditados o no auditados, según corresponda, la Sociedad trimestralmente calcula y controla el cumplimiento de las restricciones financieras incluidos en estos Contratos.

Al 31 de marzo de 2020 los índices observados cumplen con dichas restricciones con un Índice de endeudamiento (Deuda Financiera Neta/Ebitda) en una relación de 2,12:1 y de 1,54:1 para los instrumentos financieros vigentes. Cabe señalar que el máximo permitido para este indicador es de 4,5:1.- .Adicionalmente, el Índice de cobertura de intereses (Ebitda/Gastos Financieros Netos) en una relación es de 6,97:1 y de 9,60:1 para los instrumentos financieros vigentes. Cabe señalar que el mínimo permitido para este indicador es de 2,2:1.

Otras restricciones

Adicionalmente los contratos consideran restricciones tales como:

a) No fusionarse o consolidar con otra empresa, excepto que, si la Sociedad que sobrevive asume las obligaciones y no sobrepasa las restricciones establecidas en los convenios.

b) Ventas de Activos: La Sociedad Matriz o sus filiales podrán vender activos considerando:

- Un valor justo para el activo vendido.
- Una reinversión del producto de la venta en el negocio principal del producto de la venta.

c) Se permite cualquier otra venta que esté asociada a inventarios obsoletos o innecesarios, operaciones sobre efectivo o efectivos equivalentes y cualquier otra venta que sea consecuencia del curso ordinario de los negocios.

Gravámenes

Permitido otorgar gravámenes dentro del giro normal del negocio y por hasta un monto proporcional al tamaño de los activos de la Sociedad.

En caso de incumplimiento de alguno de estos requisitos, el acreedor podrá exigir el pago de todos los montos adeudados, sin posibilidad de reclamo, demanda o protesta por parte del deudor, posterior al período transcurrido de ajuste pactado.

Nota 35. Cauciones otorgadas de terceros

A fin de garantizar el entero y oportuno pago de los créditos otorgados por el Banco del Estado de Chile a Almendral S.A., la subsidiaria Inversiones Altel Ltda. constituyó prenda en conformidad a la Ley N° 4287 a favor del referido Banco, de primer grado, sobre las acciones que se individualizan a continuación:

Titulo N° 256.349 por 15.727.781 acciones
Titulo N° 256.353 por 3.336.196 acciones

Nota 36. Medio Ambiente

Almendral S. A y sus subsidiarias no han efectuado desembolsos relacionados con la normativa medioambiental.

Nota 37. Investigación y Desarrollo

Almendral S. A. y sus subsidiarias, no han realizado actividades de esta naturaleza durante los periodos cubiertos por los presentes estados financieros.

No obstante lo anterior, la subsidiaria ENTEL S. A. mantiene vigente un contrato con la principal agencia pública a cargo de impulsar la innovación (Comité Innova Chile de CORFO), orientada a la innovación empresarial, emprendimiento innovador, difusión y transferencia tecnológica e innovación de interés público. Los gastos efectuados hasta la fecha en el marco de esta iniciativa aún no califican como de investigación y desarrollo propiamente tales.

En el marco de este contrato, se estableció un moderno Centro de Innovación, focalizado a la generación de proyectos de alta tecnología, con la participación conjunta de clientes y aliados tecnológicos.

Nota 38. Sanciones

Almendral S. A. y sus subsidiarias, sus directores o administradores no han sido afectados por sanciones de ninguna naturaleza por parte de la Comisión para el Mercado Financiero o de otras autoridades administrativas.

Nota 39. Información financiera resumida de subsidiarias

A continuación se resume la información financiera de las subsidiarias que han sido incluidas en el proceso de consolidación de los presentes estados financieros consolidados.

También se presentan las transacciones y los saldos a favor o en contra.

La información anterior, se encuentra preparada de acuerdo a Normas Internacionales de Información Financiera.

a) Estados Financieros:

	31-mar-2020				31-mar-2020		
	Activos		Pasivos		Ingresos	Ganancia	Resultado
Nombre Sociedad	Corrientes	No Corrientes	Corrientes	No Corrientes	Ordinarios	(Pérdida)	Integral
Inversiones Altel Ltda.	25.449.118	1.170.631.221	11.480	0	0	(12.328.913)	81.180.107
Almendral Telecomunicaciones S. A.	12.756	1.199.643.842	25.378.671	991.355	0	(12.334.867)	81.167.006
Compañía Hispano Americana de Servicios S. A.	576	1.001	200	0	0	(77)	6
Empresa Nacional de Telecomunicaciones S. A.	1.270.366.802	4.259.139.236	911.657.249	2.861.174.743	513.442.276	(22.464.583)	147.999.647
Entel PCS Telecomunicaciones S. A.	374.428.388	1.044.568.768	388.414.392	359.437.485	317.915.791	29.404.870	29.404.870
Entel Comercial S. A.	1.225.230	4.369.798	748.394	0	0	58.250	58.250
Entel Inversiones S. A.	36.580	23.900.793	1.778.680	0	0	(1.716.935)	(3.163.999)
Entel Servicios Telefónicos S. A.	53.291	1.430.313	117.666	0	61.056	10.186	10.186
Entel Call Center S. A.	11.479.279	22.443.387	6.679.479	1.295.208	8.358.634	8.800	813.272
Entel Telefonía Local S. A.	23.820.274	48.758.209	27.144.357	0	33.532.718	7.036.582	7.036.582
Micarrier Telecomunicaciones S. A.	311.410	2.873.468	0	0	0	39.239	39.239
Entel Servicios Empresariales S. A.	1.894.800	1.895.954	1.705.491	490.523	2.333.032	198.456	198.456
Soc. de Telecomunicaciones Instabeep Ltda.	0	4.567	421	921.114	0	9.254	9.254
Transam Comunicaciones S. A.	8.343.996	13.063.898	5.437.217	590.159	36.006.109	1.419.979	1.419.979
Will S. A.	8.011.079	9.428.614	7.758.924	7.019.739	48.111.799	60.159	60.159
Americatel Perú S. A.	6.837.364	38.855.886	10.848.432	11.867.787	5.628.266	(810.896)	(810.896)
Servicios de Call Center del Perú S. A.	7.152.309	10.354.736	4.975.393	3.486.081	6.078.680	(347.778)	(347.778)
Entel Perú S. A.	320.444.065	1.970.249.550	258.254.977	992.575.320	160.492.019	(8.623.772)	62.998.187
Direcnet S.A.C.	2.183.278	9.865	435.602	0	0	(16.692)	138.689
Entel International SpA.	176.086	473.777.282	24.859	0	0	(4.070.282)	(4.070.282)

	Al 31 de diciembre de 2019				31-mar-2019		
	Activos		Pasivos		Ingresos	Ganancia	Resultado
Nombre Sociedad	Corrientes	No Corrientes	Corrientes	No Corrientes	Ordinarios	(Pérdida)	Integral
Inversiones Altel Ltda.	25.470.480	1.089.432.663	14.800	0	0	5.559.015	5.219.763
Almendral Telecomunicaciones S. A.	6.141	1.118.478.279	25.373.494	991.355	0	5.551.010	5.211.786
Compañía Hispano Americana de Servicios S. A.	495	976	100	0	0	(43)	(43)
Empresa Nacional de Telecomunicaciones S. A.	1.350.183.140	3.819.310.462	891.001.450	2.669.818	471.553.293	10.137.879	9.519.436
Entel PCS Telecomunicaciones S. A.	350.552.005	1.045.836.399	398.721.713	361.080.230	311.958.842	10.351.068	10.351.068
Entel Comercial S. A.	829	5.533.451	745.896	0	0	5.909	5.909
Entel Inversiones S. A.	36.580	22.839.925	447.940	0	0	(782.080)	(602.122)
Entel Servicios Telefónicos S. A.	55.674	1.408.593	108.515	0	12.050	(56.148)	(56.148)
Entel Call Center S. A.	21.547.360	16.720.451	6.803.529	6.347.176	7.187.318	552.994	614.679
Entel Telefonía Local S. A.	20.760.674	42.781.199	25.144.328	0	30.099.254	7.178.154	7.178.154
Micarrier Telecomunicaciones S. A.	310.837	2.834.802	0	0	0	6.778	6.778
Entel Contac Center S. A.	1.130.883	0	0	0	0	0	0
Entel Servicios Empresariales S. A.	1.847.675	1.599.948	1.644.442	406.897	2.481.971	208.594	208.594
Soc. de Telecomunicaciones Instabeep Ltda.	0	4.536	421	911.828	0	(23)	(23)
Transam Comunicaciones S. A.	9.386.333	11.585.101	6.400.877	610.017	38.890.048	2.371.780	2.371.780
Will S. A.	8.512.985	9.494.844	8.787.586	6.619.373	46.359.451	851.935	851.935
Americatel Perú S. A.	7.380.673	35.868.564	10.502.127	10.724.094	6.681.007	619.021	619.021
Servicios de Call Center del Perú S. A.	6.511.691	9.397.482	3.283.607	4.054.321	5.887.265	219.543	219.543
Entel Perú S. A.	487.815.989	1.777.873.746	295.048.252	993.776.352	125.132.529	(27.562.249)	(13.725.080)
Direcnet S.A.C.	5.290.307	14.391	1.439.626	2.246.220	0	(785.821)	(804.876)
Entel International SpA.	154.738	445.211.390	21.845	0	0	0	0
Entel International B.V.I. Corp.	0	320.298	0	0	0	(8.326)	(8.326)

b) Saldos a favor o en contra con la Sociedad Matriz

Al 31 de marzo de 2020 y 31 de diciembre de 2019 Almendral S.A. no mantenía saldos con sus subsidiarias.

c) Transacciones de Matriz (Almendral S.A.) con subsidiarias

Al 31 de marzo de 2020 y 31 de diciembre de 2019 Almendral S.A. no ha efectuado transacciones con sus subsidiarias.

Nota 40. Hechos posteriores.

En Junta General Ordinaria de Accionistas de Almendral S.A. celebrada el 28 de abril de 2020, se acordó distribuir un dividendo de $1,35 por acción, equivalente a la suma de $ 24.323.731.827, con cargo al 30,0247 % de las utilidades del año 2019. Dicho dividendo será pagado a los accionistas a partir del 28 de mayo de 2020.

Salvo lo anterior, entre el 1 de abril del 2020 y la fecha de presentación de los presentes estados financieros consolidados, no se han producido otros hechos posteriores que puedan afectar de manera significativa sus saldos.

Hecho posterior de subsidiaria Entel

Producto de la contingencia nacional generada por el brote del virus COVID-19, declarado como pandemia por la Organización Mundial de la Salud, la subsidiaria Entel ha establecido y aplicado planes de contingencias que se ajustan a las propias realidades de cada unidad de negocio, que permitan mantener la continuidad operacional y la protección de la salud de sus colaboradores, manteniendo la calidad del servicio con sus clientes. A nivel de la Industria de Telecomunicaciones y en coordinación con el Ministerio, se ha diseñado un Plan Solidario de Conectividad para el 40% más vulnerable de la población. En nota N°33. ADMINISTRACION DE RIESGOS, en el apartado de riesgos regulatorios se describen en detalle los planes de acción indicados.

---------oOo---------